

ETC 服務讓繳交通行費更便利

資料來源：行政院消費者保護處

eTag 用戶只要利用遠通網站、ETC App 等 e 化方式申辦「銀行自動儲值」扣繳通行費，不僅假日可放心出遊、零接觸繳交國道通行費且享有通行費 9 折優惠；車輛買賣 eTag 異動也可以利用遠通網站自助完成；此外，習慣通行後收到通知單再繳費之用路人也可以申請利用 e-mail 接收平信電子帳單。

高公局說明，為了解決忘記繳費的困擾，目前有提供「銀行自動儲值」的服務，用路人可透過遠通公司網站、ETC App、uTagGo App、遠通門市臨櫃等方式申辦，只要 eTag 帳戶餘額低於 120 元，會自動從信用卡或活儲帳戶自動儲值 400 元至 eTag 帳戶，再也不用擔心餘額不足、積欠通行費了。目前有遠東商銀、台新銀行、玉山銀行、國泰世華銀行，中國信託商業銀行等 5 家金融機構提供自動儲值服務。

車輛於監理機關辦理買賣過戶、報廢等異動登記後，無論是原車主辦理 eTag 終止、餘額退費或是新車主辦理 eTag 重新啟用，都可以在遠通電收網站線上自助辦理或直接撥打遠通公司客服專線(02-77161998)，一通電話辦到好。

習慣通行收到通知單後再繳費之用路人，請於車輛通行國道後主動透過各式管道查詢欠費，並於期限內繳交通行費。此外，也可透過遠通門市、遠通客服中心、遠通網站及 ETC App 申請利用 e-mail 接收平信繳費通知單(電子帳單)，除可快速收取帳單外，亦可響應政府節能減碳愛地球的政策。

高公局呼籲：國道通行費依規定應於通行當下主動繳交，建議用路人申辦銀行自動儲值，帳戶足額可享通行費 9 折優惠，車輛買賣 eTag 異動及電子帳單也多加利用 e 化方式申辦，輕鬆搞定 ETC 大小事。