

# 下訂容易退費難，跨境網購不簡單

隨著網路、行動裝置的普及，跨境消費越來越輕鬆上手，提醒大家跨境消費時要注意以下幾點：

下單前要確認：

- 一、業者所處之國家。
- 二、檢視運送及退貨規定，瞭解業者信譽及評價，並留意退貨條款是否適用於境外買家。
- 三、選擇安全的付款方式，保存所有交易資訊與完整的溝通紀錄。

下單後要記得：

- 一、要積極追蹤運送進度。
- 二、如遇品項不符或破損時，想退回國外換貨，外國業者未必願意負擔退運費用。

萬一發生跨境消費糾紛，行政消費者保護會網站提供「涉及跨境消費爭議之處理機制及管道」等資訊，可參考運用。

## 消保小教室：下訂容易退費難 跨境網購不簡單



- 1 要認明海外交易對象
- 2 要瞭解物流運作規則

