



內政部消防署

109 年應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練委託案

案號：G109-023

功能應用操作手冊

【鄉（鎮、市、區）公所防救災人員】

台灣恩益禧股份有限公司

中華民國 109 年 02 月 20 日

## 目 錄

壹、 前言 .....	5
貳、 使用者電腦執行環境與 EMIC2.0 系統使用須知.....	6
參、 操作描述 .....	7
一、 應變中心 .....	7
(一) 首頁 .....	7
(二) 專案開設 .....	8
(三) 專案撤除/專案重開 .....	10
(四) 工作會報 .....	11
(五) 指示事項回報 .....	12
(六) 災情看板 .....	13
(七) 簽到退 .....	14
(八) 基礎資料維護 .....	15
1、 編組管理 .....	15
2、 進駐機關管理 .....	16
3、 災害類型主管機關管理 .....	16
二、 災情/任務 .....	17
(一) 災情 .....	17
(二) 任務 .....	29
(三) 災情統計查詢 .....	31
(四) 歷史災情查詢 .....	31
(五) 網路災情通報系統 .....	32
三、 通報表 .....	34
(一) 通報表 .....	34

四、 通報傳送.....	38
(一) 通報接收.....	38
(二) 基礎資料維護.....	40
1、 通報通知清冊維護.....	40
五、 疏散收容.....	41
(一) 疏散撤離.....	41
(二) 收容安置.....	48
(三) 疏散收容統計.....	54
(四) 基礎資料維護.....	55
1、 重點撤離機構管理.....	55
2、 居民名單管理.....	56
3、 交通工具聯絡名單.....	57
4、 組織分工管理.....	59
六、 調度支援.....	60
(一) 支援申請.....	60
(二) 回報調度指派.....	62
(三) 結案.....	63
(四) 調度支援統計.....	64
七、 親友協尋.....	65
(一) 民眾使用.....	65
八、 災害傷亡原因統計.....	67
(一) 災害基礎資料管理.....	67
(二) 案件描述資料管理.....	69
(三) 災害與案件綜合查詢.....	70
九、 救災資源資料庫.....	71

(一) 稽催填報 .....	71
(二) 基礎資料維護 .....	73

## 壹、前言

108 年起本署推動「前瞻基礎建設計畫-災害防救資訊系統整合計畫-災害防救資訊系統整合建置案(以下簡稱為 EMIC2.0)」，配合行政院建構民生公共物聯網計畫，以跨域多元數據匯流、資料策展開放共享、災防應變情資整合、災防知識推廣演練等四大構面，進行本署與國家災害防救科技中心之災防應變資料整合，發展防救災前瞻應用與創新服務，提供即時民生防災空間及災防應變決策與輔助資訊，以提高整體防災、抗災及救災之能力，精進防救災應變能量，並將原有 EMIC1.0 系統進行功能改良，包含介面優化、單一登入功能等多項系統更新作業。

為持續強化地方政府災時災情傳遞效能，提升地方政府及中央相關部會災害應變處置能力，各級災害防救人員多數皆使用 EMIC 系統進行應變作業，惟 109 年度起將改版為 EMIC2.0 系統，為使操作人員能有效從 1.0 銜接至 2.0 系統，熟悉整體 EMIC2.0 系統功能操作及應處不同災害情境下之災害防救業務運作機制，且由於各地方政府承辦人時常更替，鄉(鎮、市、區)公所變動尤為頻繁，操作使用人員熟悉度更為第一要務，爰針對中央部會(機關)、各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市、區)公所防救災人員撰擬本系統之功能應用操作手冊，主要說明應變中心開設運作期間，本系統之災防業務面應用時機、使用者角色權限及其任務、系統功能操作流程、注意事項及功能基礎資料維護作業，以協助上開中央部會(機關)、各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市、區)公所防救災人員迅速了解系統功能操作流程及業務運作機制。

## 貳、使用者電腦執行環境與 EMIC2.0 系統使用須知

- 作業系統(OS)：Windows7(含)以上。
- 瀏覽器(Browser)：Google Chrome(V59 以上版本)、Internet Explorer(11 以上版本)。
- 須具備連線上網能力。
- 使用本系統時，建議瀏覽解析度為 1024x768 以上。
- EMIC2.0 網址：<https://portal2.emic.gov.tw>
- 完成註冊一般帳號後，須待系統管理員審核通過，才能進入 EMIC2.0 網站使用；使用舊帳號(E 政府帳號)轉換後，無須待系統管理員審核，轉換後便可開始使用 EMIC2.0 網站。
- 若使用者未隸屬任何機關(單位)，如：民間企業等，須至**應用系統權限申請**申請權限，並待系統管理員審核，審核通過後即能使用應變管理資訊系統(EMIC2.0)。

## 參、操作描述

### 一、應變中心

#### (一) 首頁

中央災害應變中心  
0312教育訓練(上午) 2級開設 3項  
待辦事項 5項  
內政部消防署  
使用者 4  
29:43 後自動登出 重新計時

發佈警報列表 5 土石流警報  
南投縣土石流黃色警戒依據中央氣象局風雨資料研判：計118條土石流潛勢溪流遭黃色警戒(相關詳細土石流警戒資訊請上土石流防災資訊網(http://246.swcb.gov.tw)查詢)

災情狀況統計數據

6 總災情數 154 資料來源：災情管理	死亡人數 0	輕重傷人數 10	失蹤人數 0	累計撤離人數 0	收容處所人數 0 資料來源：通報表
----------------------------	-----------	-------------	-----------	-------------	-------------------------

待處理事項 重新整理  
時間：2020-03-16 08:51 7

災情未指派 72	災情未回覆 0	通報表未更新 38	任務未回覆 0
-------------	------------	--------------	------------

工作會報指示事項未回覆 1

1 功能選單。  
2 點擊後於彈窗內可切換專案。  
3 點擊後即展開顯示各功能之待辦事項燈號(紅色為待處理、綠色為)。  
4 顯示使用者所屬單位及姓名，點擊後展開可於此簽到、簽退、觀看使用者登入資訊及離開系統。  
5 可點選發布警報列表觀看所有發布警報，點選一則警報則顯示該警報之受災地區。  
6 災情狀況統計數據之總災情數未列入狀態為「誤報」案件。  
7 點選任一待辦處理事項，進入該待辦事項功能卓處。

## (二)專案開設

1、應用時機：各鄉、鎮、市(區)公所應即時掌握災害狀況或配合所屬上級災害應變中心開設災害應變中心。

2、操作流程：**應變中心**→**專案管理**→**開設專案**

開設專案必須填寫的欄位：正式開設時間、專案名稱、專案類別、開設層級、指揮官姓名。

3、注意事項：

(1) 鄉鎮市區公所機關帳號及所屬人員帳號能開設所有災害類別之專案。

(2) 為了因應複合型災害的情形發生，專案開設限制中央層級最多可開設 3 個專案，而縣市及鄉鎮市區層級則可開設 2 個專案。

(3) 快速開設專案：如上層應變中心已經開設專案，則所屬下層應變中心即可選擇已開設之專案快速開設。

應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:12 後自動登出 重新計時

**專案管理** 開設專案 專案調整

查詢條件

開設時間  ~

關鍵字   
可輸入專案名稱或開設人員

專案狀態

每頁 10 筆 共 2 筆

#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態	開設人員	
1	2019025351	天講1	風災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2019-07-12 09:35	姓名：內政部消防署 單位：消防署 電話：0910-135277	撤除 >
2	2020015724	專案名稱	水災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2020-01-22 15:34	姓名：日本太郎 單位：內政部消防署 電話：09123456	撤除 >

每頁 10 筆 共 2 筆



應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:51 後自動登出 [重新計時](#)

## 開設專案

\* 正式開設時間   時  分

\* 專案名稱  限 20 個字

\* 災害類別

\* 開設層級

\* 指揮官姓名

發生原因

災情狀況

## 快速開設專案 ✕

說明：

- 快速開設專案資料來自於您的上層機關所開設之專案。
- 當訊息變成紅字，表示您機關非災害主管機關或重覆開設，無法執行。
- 相同災害類別不得重覆開設，例如1：不能同時開設2個風災專案。

災害類別	專案名稱	訊息說明
風災	天鴿1	已開設過此專案，目前已撤除，若需要此專案，建議【重開】專案
震災	TEST3	請選擇
爆炸	20191028-爆炸測試專案	請選擇

[建立新專案](#)

PS. 若無適用之專案情形，請建立新專案。

### (三) 專案撤除/專案重開

- 1、應用時機：災害緊急應變處置已完成而無緊急應變任務需求時，指揮官得以口頭或書面報告撤除應變中心，此時則可透過系統進行**專案撤除**。
- 2、操作流程：**應變中心**→**專案管理**→點選**撤除**
- 3、注意事項：
  - (1) 該災害專案僅能由專案開設機關進行撤除。
  - (2) 當需重開已撤除之災害專案時，須由該專案開設機關至**專案管理**點選**已撤除**專案狀態，並點選**重開**。

應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:12 後自動登出 重新計時

**專案管理** 開設專案 專案調整

查詢條件  
 開設時間  ~   
 關鍵字   
可輸入專案名稱或開設人員 查詢 回預設值

專案狀態 全部 開設中 已撤除 每頁 10 筆 共 2 筆

#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態	開設人員	
1	2019025351	天錫1	風災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2019-07-12 09:35	姓名：內政部消防署 單位：消防署 電話：0910-135277	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">撤除</span> >
2	2020015724	專案名稱	水災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2020-01-22 15:34	姓名：日本太郎 單位：內政部消防署 電話：09123456	撤除 >

每頁 10 筆 共 2 筆

## (四)工作會報

- 1、應用時機：應變中心開設後，應即召開工作會報，瞭解相關單位緊急應變處置情形及有關災情，並指示相關應變措施。應變中心開設運作期間，各進駐單位主導機關應於工作會報提出報告資料。會議召開完成後，應將該次工作會報會議紀錄上傳至系統，並依據會議紀錄長官指示事項指派進駐單位卓處。
- 2、操作流程：應變中心→工作會報管理→新增會報→上傳會議紀錄檔案→新增指示事項

新增會報必須填寫的欄位：會議名稱、會議分類(情資研判會議/工作會報/其他長官指示事項)、指揮官姓名、會報時間、檔案、指示事項。

應變中心 / 工作會報 / 工作會報管理 29:12 後自動登出 [重新計時](#)

### 工作會報管理 新增會報

查詢條件

\* 會議分類

關鍵字

可填入會議名稱、指示事項

每頁 10 筆 共 77 筆

#	專案名稱	會議名稱	會議分類	會報時間	下次會報時間	
1	天鎗1	第一次工作會報	工作會報	2019-09-10 16:00	2019-09-10 20:00	<a href="#">指示事項</a>
2	天鎗1	第二次工作會報	工作會報	2019-09-20 14:13	2019-09-20 14:13	<a href="#">指示事項</a>

### 新增工作會報

基本資料

專案名稱

\* 會議名稱

\* 會議分類

\* 指揮官姓名

\* 會報時間   時  分

下次會報時間   時  分

會議紀錄

檔案

檔案格式支援: pdf / doc(x) / xls(x) / ppt(x) / odt / ods, 檔案大小限制 30 MB。

#	指示事項	分辦機關單位	交辦日期
---	------	--------	------

## (五)指示事項回報

1、應用時機：受指派的進駐機關單位須處理受交辦的指示事項並回報處理情形。

2、操作流程：應變中心→指示事項回報→回報

回報必須填寫的欄位：回報日期、處理情形。

應變中心 / 工作會報 / 指示事項回報 29:53 後自動登出 重新計時

### 指示事項回報

查詢條件

會議分類

交辦單位

回覆區間  ~

列表狀態

關鍵字

可填入會議名稱或指示事項

回報狀態

每頁 10 條 共 207 筆

#	回報狀態	專案名稱	會議名稱	會議分類	指示事項內容	處理情形	交辦單位	回報時間	列表狀態	
1	未回報	天錫1	0214測試工作會報	工作會報	請各單位準備		內政部消防署	-	解除列管	<input type="button" value="回報"/>
2	已回報	天錫1	0214測試工作會報	工作會報	請各單位準備	收到	內政部消防署	2020-02-14 08:59	持續列管	<input type="button" value="回報"/>
3	未回報	天錫1	總統會報	工作會報	任務內容		內政部消防署_天錫1-前進協調所(新竹縣)	-	尚未列管	<input type="button" value="回報"/>
4	已回報	天錫1	總統會報	工作會報	任務內容	處理情形 任務內容	內政部消防署_天錫1-前進協調所(新竹縣)	2020-01-29 12:39	尚未列管	<input type="button" value="回報"/>
5	已回報	天錫1	2020test01	工作會報	指示事項	處理情形	內政部消防署	2020-01-22 11:30	尚未列管	<input type="button" value="回報"/>

應變中心 / 工作會報 / 指示事項回報 29:38 後自動登出 重新計時

### 回報指示事項

指示事項

交辦日期

分辦機關

\* 回報日期  2020-02-11  時  分

\* 處理情形

附加檔案

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .xls(x) / .ppt(x) / .odt / .ods，檔案大小限制 30 MB。

## (六)災情看板

- 1、應用時機：應變中心開設運作期間，各項災情權責單位應隨時更新本次災害期間之人命傷亡失聯情形、疏散收容情形、維生管線受損情形...等災情統計數據。
- 2、操作流程：**應變中心**→**災情看板**→**修改看板**  
修改看板必須填寫的欄位：項目、內容、更新時間。
- 3、注意事項：可透過**匯入**功能即時轉入通報表災情統計數據；或透過**開放式欄位**手動更新災情統計數據。

應變中心 / 災情看板 29:51 後自動登出 重新計時

災情看板 修改看板 全螢幕檢視

專案名稱 天錫1 發布時間 2018-07-13 10:32

項目	內容	更新時間
土石流警戒	紅色 2222240 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	
土石流警戒	黃色 2233348 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	
人員傷亡	死亡 1 人、失蹤 8 人、受傷 125 人	
疏散收容	累計疏散避難 252 人	
疏散收容	最高收容 399 人，目前 91 人	
維生管線	電力：停電 21 戶、修復 49 戶、待修復 70 戶	
維生管線	自來水：停水 677 戶、修復 456 戶、待修復 112 戶	
維生管線	市話：中斷 738 戶、修復 872 戶、待修復 241 戶	
維生管線	基地台：受損 61 座、修復 63 座、待修復 20 座	
水利、淹水	水利設施受損 0 處、淹水 1 處、已堤 1 處、處理中 0 處	
交通運輸	國道：中斷 0 處、搶通 3 處、預警封閉 1 處	
交通運輸	省道：中斷 0 處、搶通 4 處、預警封閉 2 處	

應變中心 / 災情看板 29:48 後自動登出 重新計時

修改看板

專案名稱 天錫1 發布時間 2018-07-13 10 時 32 分

項目	內容	更新時間	通報表
土石流警戒	紅色 2222240 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	2020-02-04 10 時 20 分	通報表(C4-1) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
土石流警戒	黃色 2233348 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(C4-2) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
人員傷亡	死亡 1 人、失蹤 8 人、受傷 125 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(A1) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
疏散收容	累計疏散避難 252 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(A4) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
疏散收容	最高收容 399 人，目前 91 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(D3) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
維生管線	電力：停電 21 戶、修復 49 戶、待修復 70 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(E2) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
維生管線	自來水：停水 677 戶、修復 456 戶、待修復 112 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(E4) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>
維生管線	市話：中斷 738 戶、修復 872 戶、待修復 241 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(J2) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">匯入</span>

## (七)簽到退

- 1、應用時機：各值勤人員簽到退應變中心時使用。
- 2、操作流程：**點開操作介面右上角→點選簽退**
- 3、注意事項：透過**簽到退查詢**，可掌握目前應變中心值勤人員簽到退狀況。

The screenshot displays the EMIC2.0 system interface. The top right corner features a user menu with a 'Sign Out' button highlighted by a red box. The main content area shows disaster response statistics and pending tasks.

災情狀況統計數據	
總災情數	0
死亡人數	111
輕重傷人數	726
失蹤人數	122
累計撤離人數	31,198
收養處所人數	2,748

待處理事項			
災情未指派	0	災情未回覆	0
通報表未更新	38	任務未回覆	0
工作會報指示事項未回覆	167		

## (八)基礎資料維護

### 1、編組管理

(1) 應用時機：各級災害應變中心依各類型災害應變所需，設參謀、訊息、作業、行政等群組，各群組下設功能分組，處理各項災害應變事宜。

(2) 操作流程：應變中心→編組管理

應變中心 / 組織分工維護 / 編組管理 29:35 後自動登出 [重新計時](#)

編組管理 [新增編組](#)

查詢條件  [查詢](#) [回預設值](#)  
可輸入機關名稱

每頁 10 筆 共 24 筆

#	所屬群組	編組	主管機關	組內機關數
1	參謀群組	幕僚參謀組	內政部消防署	10
2	參謀群組	情資研判組	國家災害防救科技中心	10
3	參謀群組	災情監控組	內政部消防署	10
4	作業群組	支援調度組	國防部	7
5	作業群組	搜索救援組0810	內政部	3
6	訊息群組	新聞發布組	行政院新聞傳播處	7
7	行政群組	行政組	經濟部水利署	3
8	作業群組	疏散撤離組	內政部消防署	13
9	作業群組	收容安置組	衛生福利部	7

## 2、進駐機關管理

- (1) 應用時機：設定所屬應變中心所需進駐機關單位。
- (2) 操作流程：**應變中心**→**進駐機關管理**
- (3) 注意事項：若進駐單位已於其他功能留存紀錄則無法刪除，建議使用關閉功能。

應變中心 / 組織分工維護 / 進駐機關管理 29:50 後自動登出 重新計時

### 進駐機關管理

選擇機關單位

查詢條件

\* 機關名稱

顯示已關閉機關

每頁 10 筆 共 71 筆

排列順序	機關名稱	機關電話	啟用狀態
1	內政部消防署		開啟 <a href="#">關閉</a>
3	經濟部水利署	04-22501250	開啟 <a href="#">關閉</a>
5	行政院環境保護署毒物及化學物質局北區環境事故專業技術小組	02-33566500	開啟 <a href="#">關閉</a>
6	衛生福利部	02-85906666	開啟 <a href="#">關閉</a>
7	交通部臺灣區國道高速公路局員林收費站	04-8884111	關閉 <a href="#">啟用</a>

## 3、災害類型主管機關管理

- (1) 應用時機：設定災害類別所對應的災害主管機關。
- (2) 操作流程：**應變中心**→**災害類型主管機關管理**

應變中心 / 組織分工維護 / 災害類型主管機關管理 29:52 後自動登出 重新計時

### 災害類別主管機關管理

查詢條件

\* 災害類別

\* 負責主管機關

每頁 10 筆 共 17 筆

#	災害類別	災害代號	負責主管機關	最新修改時間
1	風災	000001	內政部消防署、經濟部、經濟部工業局、經濟部中小企業處	2019-09-06 13:27
2	水災	000006	內政部消防署、經濟部、經濟部水利署	2019-10-21 14:26
3	震災	000007	內政部消防署、行政院災害防救辦公室	2015-03-12 18:23
4	寒害	000009	內政部消防署、行政院農業委員會	2019-09-06 13:27
5	土石流災害	000010	行政院農業委員會	2014-12-23 10:02
6	爆炸	000014	內政部消防署、行政院災害防救辦公室	2018-10-05 15:04
7	公用氣體與油料管線	000015	經濟部、經濟部國營事業委員會、經濟部能源局	2014-12-23 09:41



## 二、災情/任務

### (一)災情

1、應用時機：應變中心開設運作期間，防救災人員於獲知災害或有發生災害之虞時，應主動蒐集、傳達相關災情並迅速採取必要之處置，此時可透過本系統報告災情功能，鍵入災情相關資料。受理單位或人員接受災情通報後透過本系統災情管理功能，進行災情之受理、分流、分派、管考、綜整管制及指派作業。

### 2、報告災情

#### (1) 操作流程：災情/任務→報告災情

報告災情填寫欄位(紅色星號\*為必填，其餘欄位視需要填寫)：

A. \*發生時間。

B. \*災情發生地點，所需資訊包含：

\***地區**：災情發生之行政區

\***相近地點**：GIS 地圖定位/地址定位/電力座標定位【範例：B8146CC58】/里程碑定位【範例：台1線186K】4種方式

\***發生地點-經緯度**：由系統自動轉換

C. 報案地點：災情查報人員所處地點。

D. \*災情類別：將災情案件進行篩選分類，共有 14 種主分類災情及 57 種次分類災情。

E. 附加災情類別：如災情案件非屬單一類別可填報此欄位。

F. 救災風險：此欄位係供救災人員判斷災害現場是否存有救災風險之情況時使用。

G. 救災支援需求：此欄位係供救災人員判斷災害現場是否有救災支援需求時使用。

H. 災情分級：可將災情案件分為**一般災情**、**涉及中央權管**、**涉及人命傷亡受困災情**或其他**重大災情**4種

分級。

- I. 災情註記：判定是否屬於**重大災情**或**交通障礙災情**。
- J. \*災情描述：災情案件詳細說明。
- K. 附加檔案(圖片、影片)：災情畫面。
- L. 災情來源：分為民眾、防災人員及救災人員 3 種查報人員。
- M. 是否孤島：透過防救災人員判定此災情是否屬於易成孤島地區。
- N. 災情即時影像網址：如災害現場有即時影像畫面，可透過直播等方式放置於網路上。
- O. \*傷損摘要：如案件有涉及人員傷亡或財損，應於選擇**有傷損摘要**，並請盡可能詳填人員受傷、人員死亡、人員失蹤、人員受困、人員收容、房屋毀損及財物損失等資訊查報。
- P. 傷損名單：傷亡人員清冊。如有確切傷亡人員資料，應點選**新增填寫傷亡名單**。**傷亡名單**必填項目有姓名，其餘欄位請盡可能詳填細部資訊，填選完後點選**新增**即完成。

(2) 注意事項：

- A. **報告災情**內的所有欄位請盡可能詳填細部資訊，以利於後續了解案件發生過程、狀況。
- B. 上傳災情案件請確實依災情狀況選擇災害類別，如無可分類案件才填選「**其他**」。
- C. 本次功能增修可使用依電力座標及道路里程標示災情發生地點。
- D. 災情類別選擇主分類為「**道路、隧道災情**」、「**橋梁災情**」及「**積淹水災情**」須選擇是否為雙向全線不通；災情類別選擇主分類為「**積淹水災情**」須選擇是否已退水。

災情/任務 / 災情 / 報告災情

## 報告災情

災情內容

\* 發生時間   時  分

\* 災情發生地點

\* 地區

\* 相近地點

\* 發生地點 - 經緯度

報案地點  同災情發生地點

\* 災情類別

附加災情類別

災情分級

災情註記  重大災情  交通障礙

\* 災情描述

如有人員詳細資料，請填下方傷亡清冊。

附加檔案(圖片)

(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多3張。)

附加檔案(影片)

(檔案格式支援mov/mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1部。)

救災所需項目 ^

救災風險

救災支援需求

是否孤島  是  否

災情即時影像網址

災情來源 ^	民眾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
民眾姓名	<input type="text"/>												
聯絡電話	<input type="text"/>												
	範例：02-25117627#1234												
防災人員													
通報人員姓名	<input type="text"/>												
通報人員所屬單位	<input type="text"/>												
通報人員電話	<input type="text"/>												
	範例：02-25117627#1234												
通報人員行動電話	<input type="text"/>												
	範例：0911-355555												
救災人員													
救災人員類別	請選擇 <input type="text"/>												
救災人員所屬縣市代碼	請選擇 <input type="text"/>												
救災人員聯絡資訊	<input type="text"/>												
傷損情形 ^													
* 傷損摘要	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無												
傷損名單	<input type="button" value="新增"/>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>傷亡情形</th> <th>姓名</th> <th>年齡</th> <th>性別</th> <th>發生原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"> </td> </tr> </tbody> </table>				傷亡情形	姓名	年齡	性別	發生原因					
傷亡情形	姓名	年齡	性別	發生原因									
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="取消"/>													

### 3、災情檢視

- (1) 應用時機：檢視災情案件詳細資訊，如：災情內容、傷損資訊、權責單位、結案內容、救災資源。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列
- (3) 注意事項：
  - A. 以災情成立時間作為查詢條件時，若選擇為自訂，時間區間預設為該專案之起訖日期，並非以專案作為災情案件篩選條件，如需檢視歷次專案區間所有災情，可至歷史災情查詢進行查詢。
  - B. 點選進階查詢調整查詢條件，可進一步限縮查詢範圍。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:25 後自動登出 [重新計時](#)

## 災情管理 新增災情

查詢條件

災情成立時間 今日 自訂

災情類別 全部

地區 全部

案件編號

查詢清單底色(粉紅-追蹤案件,淺灰-誤報案件),字體(淺綠-結案案件,紅字-災情描述含傷亡,死亡字彙)

追蹤狀態 全部 追蹤中 未追蹤

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	042020013613673	2020-02-14 10:00 新北市板橋區	環境汙染-環境汙染	災情描述600=====testtt=====災情描述0102		災情查報

每頁 10 筆 共 1 筆

每頁 10 筆 共 1 筆

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 [重新計時](#)

## 災情檢視 匯出

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

[災情內容](#) [傳真資訊](#) [權責單位](#) [結案內容](#) [救災資源](#)

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區

報案地點 新北市板橋區

定位資訊 經度: 121.4579675  
緯度: 25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

#### 4、災情續報

- (1) 應用時機：災情案件如有需補充或內容須增修時，可操作**災情續報**作業。
- (2) 操作流程：**災情/任務**→**災情管理**→**點選災情案件資料列**→**點選續報**

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

### 災情檢視

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報

結案 誤報

匯出

災情內容 備損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區

報案地點 新北市板橋區

定位資訊 經度：121.4579675  
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

## 5、災情指派

- (1) 應用時機：災情案件管制人員針對該災情案件指派權責單位處理。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列→點選指派→勾選指派的權責單位
- (3) 注意事項：
  - A. 半自動指派功能(災情權責單位/類別管理)：設定該災情類別所對應指派之權責單位，點選指派功能時，將會自動顯示已勾選預設之權責單位，若須再勾選其他權責單位，點選顯示全部擇定須新增之權責單位。
  - B. 可於災情管理頁面複選多筆災情案件，並於下方點選多筆指派，其中選擇的災情案件須為同縣市。

The screenshot displays the 'Disaster Case Management' interface. At the top, it shows the breadcrumb '災情/任務 / 災情 / 災情管理' and the user '29:55 後自動登出 重新計時'. The main title is '災情檢視' with a '匯出' button. Below the title, there are filters for '災情/案件狀態' (Case Status) with options for '案件未指派' (Case Not Assigned) and '案件未結案' (Case Not Closed). A central area contains a table with columns for '狀態' (Status), '受理時間' (Acceptance Time), and '最後續報時間' (Last Report Time). To the right of this area is a red-bordered box containing four buttons: '指派' (Assign), '續報' (Report), '結案' (Close), and '誤報' (Report Error). Below the table are tabs for '災情內容', '備損資訊', '權責單位', '結案內容', and '救災資源'. The '災情內容' tab is active, showing details for case number '042020013613673'. The details include: '災情發生地點' (New Taipei City Banqiao District) with a '檢視地圖' button; '報案地點' (New Taipei City Banqiao District) with a '檢視地圖' button; '定位資訊' (Coordinates: 121.4579675, 25.01186453); '災情類別' (Environment Pollution - Environment Pollution); '附加災情類別' (None); and '災情分級' (General Disaster).

## 6、災情結案

(1) 應用時機：災情案件處理完畢後，由災情案件管制人員進行結案。

(2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列→點選結案

結案必須填寫的欄位：結案時間、結案描述。

(3) 注意事項：可於災情管理頁面複選多筆災情案件，並於下方點選多筆結案。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

### 災情檢視

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報

結案 謬報

災情內容 備損資訊 確實單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區

報案地點 新北市板橋區

定位資訊 經度：121.4579675  
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

### 結案

結案單位 內政部消防署

結案人員 使用者

\* 結案時間  15 時 14 分

\* 結案描述

確定 取消



## 7、災情誤報

(1) 應用時機：經災情管制人員查證案件是否屬實，若查證災情案件發現為誤報，該案件以誤報結案。

(2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列→**點選誤報**

誤報必須填寫的欄位：處理時間、處理描述。

(3) 注意事項：所有災情案件查報後皆無法刪除，僅能以誤報或結案卓處。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

### 災情檢視 匯出

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報  
結案 誤報

災情內容 | 備損資訊 | 權責單位 | 結案內容 | 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 檢視地圖

報案地點 新北市板橋區 檢視地圖

定位資訊 經度：121.4579675  
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

### 誤報災情 ✕

處理單位 內政部消防署

處理人員 使用者

\* 處理時間 📅 2020-02-14 15 時 14 分

\* 處理描述

確定
取消

## 8、災情併案

- (1) 應用時機：將重複報案或不同查報來源之災情案件，合併成一個案件。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→勾選欲合併之災情案件→於頁面下方點選合併→選擇主要災情案件
- (3) 注意事項：如透過災情管理-新增災情時，可以災情距離及通報時間作為判斷條件進行合併。

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
<input type="checkbox"/>	10201912000006	2019-12-31 11:58 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件test		1999介接資料
<input type="checkbox"/>	10201912000005	2019-12-31 11:55 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
<input checked="" type="checkbox"/>	10201912000004	2019-12-31 11:50 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
<input checked="" type="checkbox"/>	10201912000003	2019-12-31 11:48 和平路111號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
<input type="checkbox"/>	10201912000002	2019-12-31 11:07 正光路(近文中路一段口)	路樹災情-路樹倒塌	10809300393、路樹倒塌案件、民眾反映地點：桃園區正光路(近文中路一段口)事田：上述地點有一路樹倒塌橫跨路中，要求速派人員處理。		1999介接資料
<input type="checkbox"/>	042019120001005	2019-12-31 09:54 基隆市中正區	道路、隧道災情-土石流阻斷	aaaaaaaa		災情查報

每頁 10 ▲ 第 6 筆

### 合併災情 ✕

請選擇

	案件編號	發生時間/地區	災情類別	通報事項	通報來源	功能
<input checked="" type="checkbox"/>	10201912000003	2019-12-31 11:48 和平路111號	廣告招牌災情 - 廣告招牌掉落	--	1999介接資料	刪除
<input type="checkbox"/>	10201912000004	2019-12-31 11:50 和平路112號	廣告招牌災情 - 廣告招牌掉落	--	1999介接資料	刪除

## 9、災情回覆

(1) 應用時機：受指派處理災情案件之權責單位，回覆案件處理狀況。

(2) 操作流程：災情/任務→災情回覆→點選災情案件資料列→點選回覆

回覆必須填寫的欄位：處理時間、處理描述、是否處理完成。

災情/任務 / 災情 / 災情回覆 29:28 後自動登出 重新計時

### 災情回覆

查詢條件

\* 災情成立時間 今日 自訂

日期：2019-01-01 ~ 2019-10-01

地區：全部

權責單位：全部

關鍵字：  查詢 回覆設定

處理狀態 全部 待處理 處理中 已處理 匯出

每頁 10 筆 共 61 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
<input type="checkbox"/>	04201910000040	2019/10/01 14:25 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 青帆村1鄰1號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_05	處理中 國防部 已處理 內政部消防署	災情 查報
<input type="checkbox"/>	04201910000039	2019/10/01 14:06 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 田沃村2鄰43號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_04	待處理 內政部消防署 國防部	災情 查報
<input type="checkbox"/>	04201910000016	2019/10/01 12:40 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 田沃村4鄰77號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_03	處理中 內政部消防署 已處理 國防部	災情 查報

災情/任務 / 災情 / 災情回覆 29:53 後自動登出 重新計時

### 回覆檢視

災情/案件狀態 ● 災情已指派 ● 災情待處理 ● 案件未結案 回覆

狀態

受理時間 2019-12-30 15:03

最後續報時間 2019-12-30 15:38

災情內容 備損資訊 權責單位

案件編號 012019120000036

災情發生地點 新北市新店區 檢視地圖

報案地點 檢視地圖

定位資訊 經度：121.5316565  
緯度：24.93039008

災情類別 廣告招牌災情-廣告招牌欲墜

### 回覆災情 ✕

處理單位

處理人員 內政部消防署

\* 處理時間   時  分

\* 處理描述

附加檔案(圖片)    
(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多1張。)

附加檔案(影片)    
(檔案格式支援mov/mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1部。)

\* 是否處理完成

## (二)任務

### 1、任務管理

(1) 應用時機：應變中心開設運作期間，如有臨時交辦事項或其他應變任務時，可透過此功能進行指派相關進駐單位應處。

(2) 操作流程：災情/任務→任務管理→新增任務

新增任務必須填寫的欄位：任務內容、勾選權責單位。

The image displays two screenshots from the EMIC2.0 system. The top screenshot shows the 'Task Management' (任務管理) page. It features a search bar with filters for 'Assign Time' (指派時間) set to 2020-02-13, 'Processing Status' (處理狀態) set to 'All' (全部), and 'List Status' (列表狀況) with checkboxes for 'Continuous Tracking' (持續追蹤), 'Self-tracking' (自行追蹤), 'Remove Tracking' (解除追蹤), and 'Case Tracking' (併案追蹤). A table below the search bar is currently empty, displaying the message 'No results found' (沒有找到符合的結果). The bottom screenshot shows the 'Add Task' (新增任務) form. It includes fields for 'Task Content' (任務內容), 'Task Location' (任務地點) with a dropdown menu, 'Region' (地區) with a dropdown menu, 'Nearby Location' (相近地點) with a text input and a 'Select location from map' (從地圖選擇地點) button, 'List Status' (列表狀況) with a dropdown menu, and 'Responsible Unit' (權責單位) with a dropdown menu. At the bottom of the form are 'Confirm' (確定) and 'Cancel' (取消) buttons.

## 2、任務回覆

(1) 應用時機：受指派任務之進駐單位，回覆任務處理狀況。

(2) 操作流程：災情/任務→任務回覆→點選資料列→點選回覆

回覆必須填寫的欄位：處理時間、處理描述、是否處理完成。

災情/任務 / 任務 / 任務回覆 29:45 後自動登出 重新計算

### 任務回覆檢視

狀態 處理狀態 ○待處理 回覆

列表狀態 ●解除追蹤

任務編號 2020020040007

任務內容 Japantest004

任務地點 新竹縣竹北市 📍 檢視地圖

#### 任務回覆歷程

序號	處理單位	處理狀態	最後回覆時間	最後一次處理情形	最後處理人員	簽收人員
1	內政部	待處理				歷程
2	內政部消防署	待處理				歷程
3	國防部	待處理				歷程
4	經濟部	待處理				歷程
5	經濟部水利署	待處理				歷程
6	交通部	待處理				歷程
7	行政院原子能委員會	待處理				歷程

### 回覆任務

處理單位

處理人員

簽收人員

\* 處理時間   時  分

\* 處理描述

\* 是否處理完成

### (三)災情統計查詢

- 1、應用時機：綜整專案開設期間災情統計數據並產出統計圖表。
- 2、操作流程：災情/任務→災情統計查詢
- 3、注意事項：災情案件查詢結果未列入狀態為「誤報」及「未受理」之案件。

災情類別	災情細分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數
合計	合計	358,018	2	3	358,023
+ 路樹災情	小計	357,981	0	0	357,981
+ 廣告招牌災情	小計	5	0	0	5
+ 道路、隧道災情	小計	6	0	1	7

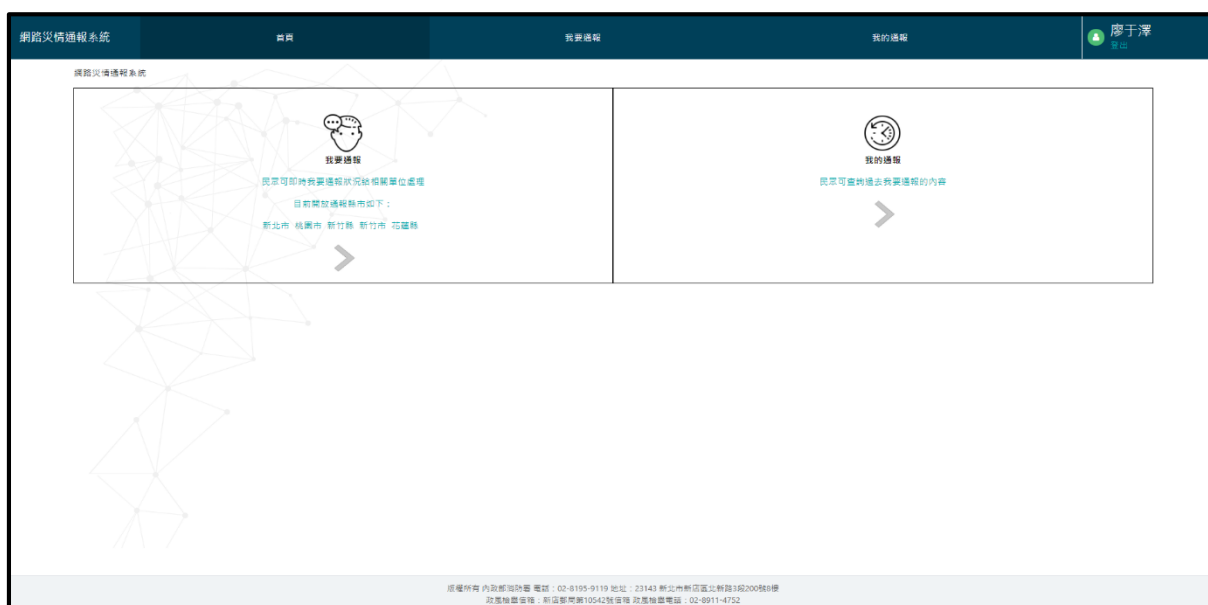
### (四)歷史災情查詢

- 1、應用時機：可查詢、檢視或匯出歷次災情案件詳細資料。
- 2、操作流程：災情/任務→歷史災情查詢
- 3、注意事項：點選進階查詢調整查詢條件，可進一步限縮查詢範圍。

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	042020025976503	2020-02-10 20:19 臺中市市區 臺中市市區	路樹災情-路樹倒塌	樹倒	待處理 內政部消防署 經濟部水利署 社團法人中華民國紅十字會台灣省台中支會 中華電信股份有限公司 臺中市後援指揮部	災情直報

## (五)網路災情通報系統

- 1、應用時機：各直轄市、縣(市)政府於災害應變期間設定開啟網路災情通報系統，提供民眾透過此系統通報災情案件，通報後可查詢歷史通報紀錄及通報後處理情形



### 2、我要通報

我要通報必須填寫的欄位：地區、災情地址、發生地點-經緯度、發生時間、災情描述。

註：為避免災情重複通報，下方提供鄰近案件參考。

### 我要通報

標示災情地點

\* 地區

\* 災情地址

\* 發生地點 - 經緯度

填寫災情狀況

\* 發生時間   時  分

\* 災情描述

如有人員詳細資料，請填下方備亡海帶。

附加檔案(圖片)

(檔案格式支援 jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多3張。)

附加檔案(影片)

(檔案格式支援mov/mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1部。)



## 3、我的通報

網路災情通報系統

首頁 我要通報 我的通報 廖于濤 退出

我的通報

查詢條件 \*通報時間 2020-03-31 - 2020-03-31 查詢

每頁 10 共 6 筆

案件編號	發生時間/地點	災情類別	處理情形
012020023496686 ⑥	2020-03-31 10:20 桃園市桃園區	水利設施災情 - 堤防毀損	已結案
012020023496675 ⑤	2020-03-31 10:09 桃園市桃園區	土石災情 - 其他	已完成通報
012020023496671 ④	2020-03-31 10:08 桃園市桃園區	廣告招牌災情 - 廣告招牌設置	案件處理中
012020023496673 ③	2020-03-31 10:08 桃園市桃園區	橋樑災情 - 橋樑基礎沖刷	已完成通報
012020023496669 ②	2020-03-31 10:07 桃園市桃園區	路樹災情 - 路樹傾斜	已完成通報
012020023496667 ①	2020-03-31 10:06 桃園市桃園區	---	已完成通報

①：完成通報未受理

②：完成通報已受理

③：已指派權責單位卓處

④：受指派單位回覆處理未完成

⑤：受指派單位回覆處理已完成

⑥：結案

### 三、通報表

#### (一)通報表

1、應用時機：應變中心開設運作期間，進駐機關應迅速查明災情，彙整填報表單，陳報所屬災害應變中心指揮官或其代理人，定時填報災情狀況，以利後續掌握災情。

#### 2、通報表填寫

操作流程：通報表/處置報告→通報表填寫→選擇報表項目→填寫通報表內容→審核上傳通報表

報表代號	報表名稱	目前填寫報別	上一報填寫時間
A1a	直轄市縣市政府災情通報表	1	-
A2a	警戒區域劃定通報表	1	-
A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	-
A4a	直轄市縣市政府撤離人數通報表	1	-
D3a	直轄市縣市政府避難收容處所開設通報表	1	-
D4a	災區志工人力志工服務通報表	1	-

A1a：各鄉（鎮、市、區）災害應變中心應綜整各地區的災情資料，包含：鄉鎮市區、死亡、失蹤、受傷、房屋毀損、建築物、危險品、其他。

鄉鎮市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	0	0	0	0	0	0	0	-
桃園市-桃園區	0	0	0	0	0	0	0	修改 刪除

A2a：各鄉（鎮、市、區）災害應變中心應綜整各地區的劃定危險區域數及執行狀況，包含：鄉鎮市區、劃定危險區域數(低窪地區、山區、海邊、河川、建築物、其他)、勸導執行(警察、消防、海巡、公所、其他)、開立舉發(警察、消防、海巡、公所、其他)、解除危險區域數。

修改通報表 匯出

**A2a 警戒區域劃定通報表** ⓘ

颱風0117 第 1 報 審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

縣市	劃定危險區域數						執行情形												解除危險區域數	備註						
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	勸導執行						開立舉發													
							小計	警察	消防	海巡	公所	其他	小計	警察	消防	海巡	公所	其他								
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
桃園市 桃園區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	修改 刪除

A3a：各鄉（鎮、市、區）災害應變中心應綜整各地區救災人員及裝備數量，包含：鄉鎮市區、受困人數、搶救災民人數、支援送水勤務次數、消防(人員、車輛、船艇、直升機)、義消(人員、車輛、船艇)、民間救難團體(人員、車輛、船艇)、義勇特搜隊(人員、車輛、船艇)、警察(人員、車輛、船艇)、義警(人員、車輛)、民防(人員、車輛)、國軍(人員、車輛、船艇、直升機)、其他。

修改通報表 匯出

**A3a 出動救災人員及裝備通報表** ⓘ

颱風0117 第 1 報 審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

鄉鎮市區	受困人數	搶救災民人數	支援送水勤務	消防				義消			民間救難團體			義勇特搜隊			警察			義警		民防		
				人員	車輛	船艇	直升機	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	人員	車輛	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
桃園市 桃園區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

A4a：各鄉（鎮、市、區）災害應變中心綜整各地區撤離人數。可透過**新增**方式或**匯入**疏散撤離功能之**撤離資料**，系統將撤離區域居民人數自動列為**預計撤離人數**，如撤離區域居民之撤離情形歸屬為「**撤離、自行前往、自行依親**」，系統將自動列為**實際撤離人數**。

修改通報表 匯出

A4a 各直轄市縣市政府撤離人數通報表 ⓘ  
天鵝1 第 6 報 審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

每頁 10 ▲ 筆共 1 筆

地點	預計撤離人數	實際撤離人數	累計撤離人數	收容處所	備註	資料更新時間	
合計	1,234,567	1,111,111	100	-		-	
新北市\淡水區\北投區	1,234,567	1,111,111	100	收容所	TESTTT / 累計撤離人數減少原因：資料減少	2019-10-21 23:11	修改 刪除

每頁 10 ▲ 筆共 1 筆

D3a：中央災害應變中心應綜整各直轄市、縣(市)政府開設中之收容人數、累計收容人數、儲量預估收容所可再供應人數及天數等收容資料。可透過**新增**方式或**匯入**收容安置系統之**收容資料**。

修改通報表 匯出

D3 各直轄市縣市政府避難收容所開設通報表 ⓘ  
天鵝1 第 18 報 審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

第 N 報 頁 10 ▲ 筆共 8 筆

下層資料彙整  
收容資料

地區	收容所 (資料來源：衛福部)	開設時間	撤除時間	收容所可收容人數 (資料來源：衛福部)	目前收容人數			累計收容人數			儲量預估可再供應		是否開 民間團體	聯絡電話		
					小計	男	女	小計	男	女	人數	天數				
合計	-	-	-	2,975	2,748	384	2,364	4,595	2,388	2,207	3,306	268	-	-	-	-
金門縣 金湖鎮	金湖鎮公所	2019-11-19 15:20	2019-11-19 15:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	是	樓00	0953000000	修改 刪除
新北市 五股區	更新市民活動中心	2019-10-20 10:50	2019-10-21 16:11	65	20	10	10	20	10	10	10	10	是	qa	0988776666	修改 刪除
新北市 五股區	寶崗活動中心	2019-10-19 17:00	2019-10-21 12:00	88	14	7	7	14	7	7	7	7	是	pouu	0988775555	修改 刪除
新北市 五股區	五股國民小學	2019-10-18 14:00	2019-10-21 12:00	2,532	6	3	3	6	3	3	3	3	是	ytre	0988774444	修改 刪除
新北市 五股區	麟潭市民活動中心	2019-10-19 12:00	2019-10-21 13:23	149	0	0	0	0	0	0	0	0	是	QA	0221199999	修改 刪除

### 3、注意事項：

- (1) 應變中心開設期間上傳時限：二級開設時，應於 6 時、12 時、18 時、24 時彙整更新通報表；一級開設時，應於 3 時、6 時、9 時、12 時、15 時、18 時、21 時、24 時彙整更新通報表。
- (2) 當該報無資料可填報，點選**無資料可填報**按鈕，再**審核上傳通報表**。
- (3) 可匯入歷次報別(**第 N 報**)，點選**匯入**按鈕。
- (4) 已新增之地區則無法再新增，僅可透過修改方式更改資料。
- (5) 每報通報表以累計方式統計，如第 1 報人數為 5 人，下一報人數新增 6 人時，須於第 2 報填寫 11 人。

### 4、續報已撤除專案之通報表：通報表/處置報告→續報已撤除專案的通報表

通報表/處置報告 / 通報表 / 續報已撤除專案的通報表 28:47 後自動登出 重新計時

續報已撤除的通報表

查詢條件 專案 範圍0117 查詢

報表代號	報表名稱	目前填寫報別	上一報填寫時間
A1	各直轄市縣市政府災情通報表	3	2020-01-21 17:27:27
A2	警戒區域劃定通報表	1	-
A3	出動救災人員及裝備通報表	1	-
A4	各直轄市縣市政府避難人數通報表	1	-
B1	環境保護工程設施災情通報表	1	-
C1	農林漁牧產物及民間設施災情通報表	2	2020-01-17 15:00:00
C2	農林漁牧產物公共設施災情通報表	2	2020-01-17 15:00:00
C3	颶風過境大陸沿岸連港或上岸避風處整表	4	2020-01-17 16:08:08
C4	土石流警戒區隸布情形通報表	2	2020-01-17 15:00:00
D1	醫療機構災情通報表	4	2020-01-17 16:40:40
D2	緊急醫療救護通報表	2	2020-01-17 16:55:55
D3	各直轄市縣市政府避難收容處所開設通報表	2	2020-01-17 17:19:19
D4	災區志工人力志工服務通報表	6	2020-01-20 09:42:42
E1	公用天然氣專業災情通報表	3	2020-01-20 10:48:48

## 四、通報傳送

### (一)通報接收

- 1、應用時機：通報傳送單位發送傳真通報後，接收單位進行查閱、回傳回條至通報傳送單位。
- 2、操作流程：**通報傳送**→**通報接收**→**回傳回條**→**點閱檔案**→**輸入回條細項**

回傳回條必須填寫的欄位：回條簽署層級、回條簽署人員、回條檔案。

通報傳送 / 通報接收 29:52 後自動登出 重新計時

### 通報接收

查詢條件

傳送日期  ~

關鍵字

可輸入通報主旨

查詢 回傳設定

回傳狀態

匯出

每頁 10 條 共 16 條

#	專案名稱	通報主旨	傳送時間	回條要求	回傳時限	回傳狀態	回傳時間	姓名	提醒回傳次數	狀態
1	天譴1	0214T1	2020-02-14 08:52:59	需回條	180	已回傳	2020-02-14 09:10:16	新北市政府消防局(使用者)	0	重傳回條
2	天譴1	0213TEST	2020-02-13 18:32:46	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條
3	Test2	mailtest	2020-01-16 13:54:38	需回條	180	已回傳	2020-01-16 13:57:03	新北市政府消防局(1)	0	重傳回條
4	天譴1	回傳人名	2020-01-06 16:20:28	需回條	180	已回傳	2020-01-06 16:21:36	新北市政府消防局(回條人)	0	重傳回條
5	天譴1	三方驗測2	2019-12-31 11:42:09	需回條	180	已回傳	2019-12-31 11:46:08	新北市政府消防局	0	重傳回條
6	天譴1	三方驗測	2019-12-31 11:38:25	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條
7	天譴1	三方驗測	2019-12-31 11:38:12	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條

通報傳送 / 通報接收

### 回傳回條

通報主旨 三方驗測

通報檔案

傳送時間 2019/12/31 上午 11:38:12

回傳時限 180 分鐘

回條簽署層級 縣市長

\* 回條簽署層級

\* 回條簽署人員

限 30 字

姓名 新北市消防局(使用者)

\* 回條檔案

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .tif(x) , 檔案大小限制 30 MB .

手簽

訊息通知

傳真

簡訊

Mail

備用傳真一

備用傳真二

## (二)基礎資料維護

### 1、通報通知清冊維護

(1) 應用時機：維護各防災應變中心之電話、傳真及主要連絡人之通報資訊清冊。

(2) 操作流程：**通報傳送**→**通報通知清冊維護**→點選**維護**

通知清冊必須填寫欄位：主要承辦人員、職稱、聯絡電話、主要傳真電話、備用傳真電話一、備用傳真電話二、行動電話、Mail、承辦人員清單。

(3) 注意事項：為避免災害應變中心尚未開設時，無法接收傳真通報，請各級災害應變中心至少擇定 1 隻備用傳真電話設定為 24 小時常設之傳真機。

通報傳送 / 通報通知清冊維護 28:47 後自動登出 重新計時

### 通報通知清冊維護

查詢條件 應變中心

每頁 10 共 27 筆

#	應變中心	主要承辦人員	職稱	聯絡電話	主要傳真電話	行動電話	Mail	應變席電話	維護
1	中央災害應變中心								<input type="button" value="維護"/>
2	新北市災害應變中心	王崇飛	NEC	02-25117627#1234	02-2511762	0911-355555	lacoste154@gmail.com	000000	<input type="button" value="維護"/>
3	宜蘭縣災害應變中心	王崇飛	456	02-25117627#1234	02-2511762	02-25117627	123@emic.ovm	02-25117627#1234	<input type="button" value="維護"/>
4	桃園市災害應變中心	王崇飛	NEC	213213213213546	0289114283	1231456	213213213@ety.com	-	<input type="button" value="維護"/>
5	新竹縣災害應變中心	王崇飛	QA	222222222	0289127108	2333333	213213@emic.vi	1	<input type="button" value="維護"/>
6	苗栗縣災害應變中心	王崇飛	title	0229989898	0289114296	232465897	123213231@ewmuic.com	4545	<input type="button" value="維護"/>
7	彰化縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114276	123123213	21213@emu.com	1	<input type="button" value="維護"/>
8	南投縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114280	12213213	213213321@co.copm	1	<input type="button" value="維護"/>
9	雲林縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114297	213123213	213231@e.com	1	<input type="button" value="維護"/>
10	嘉義縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114213	213213213	123213@emi.com	1	<input type="button" value="維護"/>

< 1 2 3 > 每頁 10 共 27 筆



## 五、疏散收容

### (一)疏散撤離

1、應用時機：地方政府因應重大災害發生或發生之虞時，劃定警戒區域，通知民眾遠離危險區域，限制或禁止民眾、車輛、船舶及航空器進入或通行，將災害發生影響範圍內的民眾撤離至安全的環境或避難場所，並於系統紀錄撤離人員的撤離情形。

2、運作步驟：

#### (1) 新增撤離區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→新增撤離區域

新增撤離區域必須填寫的欄位：劃分區域方式、行政區域、劃定撤離時間。

注意事項：已新增之撤離區域，如未關閉前不可重複新增。

26:43 後自動登出 [重新計時](#)

疏散收容 / 疏散撤離

**疏散撤離** 新增撤離區域

查詢條件

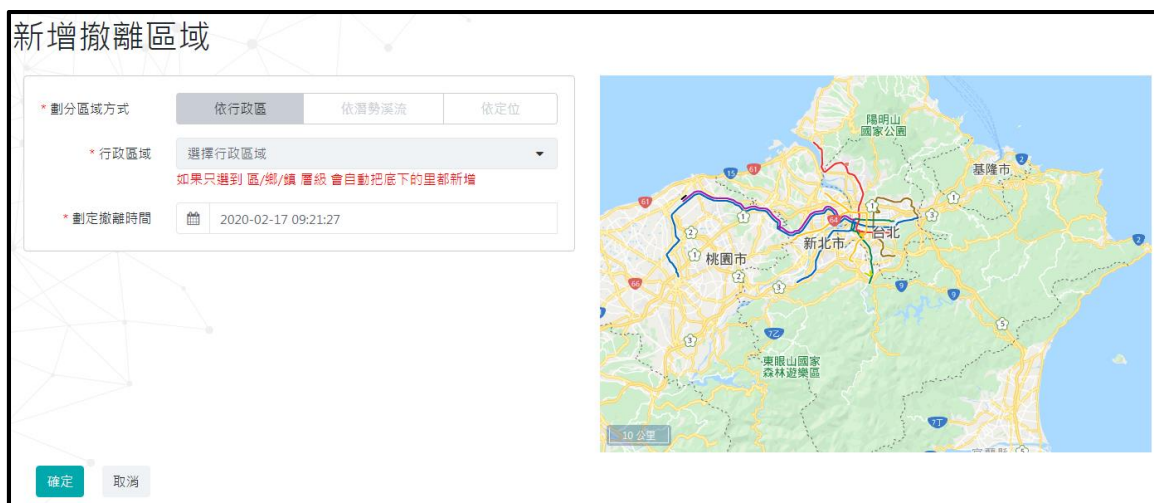
- \* 行政區域 新北市
- 請至少選到 鄉鎮區
- \* 撤離區域狀態 全部 已開啟 已關閉
- \* 撤離區域內是否有潛勢溪流 有 無
- \* 潛勢溪流警戒 全部 黃色警戒 紅色警戒 無警戒

[查詢](#) [回預設值](#)

[匯出](#)

每頁 10 筆 共 18 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數		
1	2019-10-07 08:00:00		新北市	烏來區	福山里	已開啟	有	黃色警戒	3	0	通知	修改 刪除
2	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	德安里	已開啟	有	無警戒	1	0	通知	修改 刪除
3	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	雙城里	已開啟	有	無警戒	0	0		修改 刪除
4	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	日興里	已開啟	有	無警戒	0	0		修改 刪除



(2) 通知該撤離區域的民眾

操作流程：**疏散收容**→**疏散撤離**→**查詢該撤離區域**→**點選通知**

注意事項：此功能係透過訊息服務平台(MSP)發送簡訊予該撤離區域內所有居民。



### (3) 劃定警戒區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→於繪製警戒區域點擊地圖劃定→送出

注意事項：繪製區域後，須於下方點選送出，方能成功儲存。

修改撤離區域與撤離名單

新北市 新店區 雙城里 | 撤離區域 已關閉

預計撤離人數 0 人 | 劃定撤離區域時間 2020-02-06 14:03:00 ~ 2020-02-17 09:22:35 | 開啟撤離區域

目前撤離人數 0 人 | 潛勢溪流警戒

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

500 公尺

居民資料 | 重點機構 | 交通工具公司

送出 清除

## (4) 撤離名冊

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→撤離名冊

注意事項：此撤離名冊為該撤離區域內所有居民資料，地方政府防救災人員須更改居民**撤離時間**、**撤離情形**以及**預計前往處所**後，並於下方點選**確定**，方能成功儲存。

撤離名冊
新增臨時撤離人員
匯入

查詢條件

\* 名冊來源 全部

\* 居民狀況 全部 弱勢族群 一般居民

關鍵字  查詢 回預設值

可輸入姓名、電話或地址

撤離情形 全部 未撤離 拒絕撤離 撤離 自行前往 自行依親 不在住處 其他 匯出

每頁 10 筆 共 3 筆

編號	選擇	姓名	電話	住址	撤離時間	撤離情形	預計前往處所
1	<input type="checkbox"/>	test	0234567890	新北市烏來區福山里test	<input type="text"/>	請選擇	請選擇
2	<input type="checkbox"/>	新北居民	-	新北市烏來區福山里烏來街34號	<input type="text"/>	請選擇	請選擇
3	<input type="checkbox"/>	20190924新增測試	0298130000#2475	新北市烏來區福山里xxx路一段	<input type="text"/>	請選擇	請選擇

每頁 10 筆 共 3 筆

多筆撤離
確定
取消

### (5) 新增臨時撤離名單

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→撤離名冊→新增臨時撤離人員

新增臨時撤離人員必須填寫的欄位：姓名、性別、國籍、身分證號、行動電話、居住地址、撤離時間、撤離情形。

注意事項：如撤離人員不在上述(4)撤離名冊資料內，即須使用本功能。

撤離名冊
新增臨時撤離人員
匯入

查詢條件

\* 名冊來源 全部

\* 居民狀況 全部 弱勢族群 一般居民

關鍵字  查詢 回預設值

可輸入姓名、電話或地址

撤離情形

全部
未撤離
拒絕撤離
撤離
自行前往
自行依賴
不在住處
其他
匯出

每頁 10 ▲ 筆共 3 筆

編號	選擇	姓名	電話	住址	撤離時間	撤離情形	預計前往處所	
1	<input type="checkbox"/>	test	0234567890	新北市烏來區福山里test	<input type="text" value=""/>	請選擇 ▼	請選擇 ▼	-
2	<input type="checkbox"/>	新北居民	-	新北市烏來區福山里烏來街34號	<input type="text" value=""/>	請選擇 ▼	請選擇 ▼	-
3	<input type="checkbox"/>	20190924新增測試	0298130000#2475	新北市烏來區福山里xxx路一段	<input type="text" value=""/>	請選擇 ▼	請選擇 ▼	-

每頁 10 ▲ 筆共 3 筆

多筆撤離
確定
取消

### 新增臨時撤離人員

\* 姓名

\* 性別 男 女 不明

出生年  請輸入西元年

\* 國籍 本國籍 外國籍

如轉換國籍，請把身分證字號或護照號碼優位資料清除

\* 身分證號

\* 行動電話

範例：0911-355555

\* 居住地址 選擇行政區域 ▼

\* 撤離時間 2020-02-17 09:33:54

\* 撤離情形 選擇撤離狀態 ▼

確定
取消

### (6) 關閉撤離區域

應用時機：解除警戒區域或災害無影響之虞時，即須使用本功能關閉撤離區域。

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→關閉

疏散收容 / 疏散撤離 28:21 後自動登出 重新計時

#### 疏散撤離 新增撤離區域

查詢條件

- 行政區域: 新北市板橋區
- 請至少選到 鄉鎮市區
- 撤離區域狀態:  全部  已開啟  已關閉
- 撤離區域內是否有潛勢溪流:  有  無

每頁 10 筆 共 160 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數			
1	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	懷翠里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
2	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	福翠里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
3	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	港尾里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
4	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	振興里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
5	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	振義里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除

疏散收容 / 疏散撤離 29:55 後自動登出 重新計時

#### 修改撤離區域與撤離名單

新北市 烏來區 福山里 | 撤離區域 已開啟

預計撤離人數 3 人 | 劃定撤離區域時間 2019-10-07 08:00:00 ~

目前撤離人數 0 人 | 潛勢溪流警戒 Y

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

居民資料
  重點機構
  交通工具公司

### (7) 開啟撤離區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→開啟

注意事項：撤離區域於上述(6)關閉撤離區域關閉後，如須再次開啟時則需使用本功能。

疏散收容 / 疏散撤離 19:29 後自動登出 重新計時

## 疏散撤離 新增撤離區域

查詢條件

- \* 行政區域: 新北市板橋區
- 請至少選到 鄉鎮市區
- \* 撤離區域狀態:  全部  已開啟  已關閉
- \* 撤離區域內是否有潛勢溪流:  有  無

每頁 10 筆 共 37 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	足否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數	通知	修改	開啟	刪除
1	2017-05-10 13:12:03	2017-05-10 13:13:10	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
2	2017-05-10 15:25:14	2017-05-10 15:26:58	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
3	2017-05-15 11:06:44	2017-05-15 11:07:56	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
4	2017-06-01 08:38:13	2017-06-01 08:49:27	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
5	2017-06-19 14:28:35	2017-06-19 14:31:29	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除

## 修改撤離區域與撤離名單

新北市 新店區 雙城里 | 撤離區域 已關閉

預計撤離人數 0 人 | 劃定撤離區域時間 2020-02-06 14:03:00 ~ 2020-02-17 09:22:35

目前撤離人數 0 人 | 潛勢溪流警戒

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

## (二)收容安置

- 1、應用時機：收容處所有開設必要時，主辦人員須於本系統開設收容處所，並建立收容居民清冊，受理災民登記，發放收容物資。

註 1：固定收容處所清冊來源為衛生福利部社會救助及社工司，如欲開設臨時收容處所，亦可透過本系統新增。

註 2：收容人員名冊可透過撤離名冊(前往收容處所)自動轉入，亦可透過新增臨時收容人員進行新增。

- 2、運作步驟：

### (1) 開設固定收容處所

操作流程：**疏散收容**→**收容安置**→**查詢固定收容處所**→**開設**

注意事項：資料列右方「通知」按鈕為通知處所管理人目前收容場所的開設狀況。

查詢收容 / 收容安置 29:19 後自動登出 重新計時

收容安置 + 新增臨時收容處所

查詢固定收容場所

行政區域：新北市板橋區  
請至少選到 鄉鎮市區

收容處所狀態：全部 開設中 已滿額 已撤除

場所類別：請選擇

適用災害類別：全部

關鍵字：可輸入收容所名稱、地址 查詢 回預設值

每頁 10 共 42 筆

#	收容所處所	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最近收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	刪除
1	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	292	1	開設中	2020-01-01 00:00		通知	修改	刪除
2	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	188	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
3	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災、震災	1112	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
4	文德國小	新北市	板橋區	英士路179號	學校	震災	2292	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
5	江蘇國小	新北市	板橋區	文化路二段413號	學校	震災、土石流、海嘯	785	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
6	文聖國小	新北市	板橋區	文聖街86號	學校	震災	1023	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
7	埔墘國小	新北市	板橋區	永豐街42之8號	學校	水災、震災	628	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設



### 修改收容處所與收容名單 物資查詢

板橋莊敬市民活動中心 | 收容處所 已撤除

開設時間: 2019-10-07 10:21:00 ~ 2019-10-18 11:16

預計收容人數: 188 人

最新收容人數: 0 人

地址: 新北市板橋區莊敬里民生路二段120號

場所類別: 活動中心

期別:

適用災害類別: 水災, 震災, 土石流, 海嘯

收容人數: 188 人

收容村里: 莊敬、埤墘、華江、介壽、百壽

處所管理人: 錢浩瀚  
29686911轉605  
0972379261

開設處所管理人: 高惠華  
02-22514289  
0919329708

再開收容處所

## (2) 新增臨時收容處所

操作流程：**疏散收容**→**收容安置**→**新增臨時收容處所**

新增臨時收容處所必須填寫的欄位：臨時處所名稱、地址、經度-緯度、預計收容人數、預計收容村里、適用災害類別、場所環境、必難弱者安置適合性、開設收容處所時間、姓名、電話、行動電話。

疏散收容 / 收容安置 29:41 後自動登出 重新計時

### 收容安置 新增臨時收容處所

查詢條件

\* 行政區域: 新北市

請至少選到 鄉鎮區

\* 收容處所狀態:  全部  開設中  已滿額  已撤除

場所類別: 請選擇

適用災害類別: 全部

關鍵字:

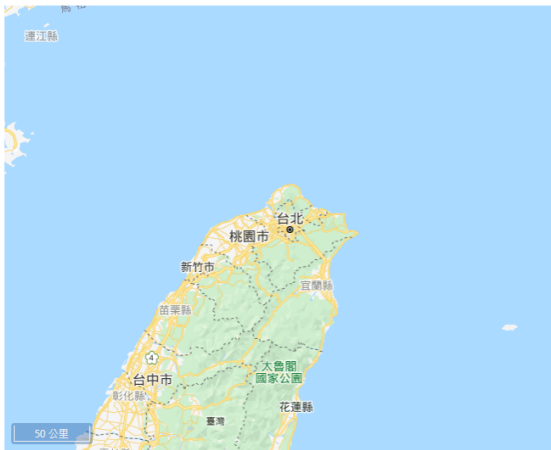
可輸入收容所名稱、地址 查詢 回預設值

匯出

每頁 10 筆 共 83 筆

#	收容所處所	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最近收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	>
1	新北市金山區中角國民小學	新北市	金山區	海興路49號	學校	水災, 震災, 土石流, 海嘯	249	0	開設中	2019-10-08 13:32		通知	修改	>
2	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災, 震災, 土石流, 海嘯	292	0	開設中	2019-10-07 10:21		通知	修改	>
3	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災, 震災, 土石流, 海嘯	188	0	已撤除	2019-10-07 10:21	2019-10-18 11:16	通知	修改	>
4	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災, 震災	1112	19	開設中	2019-10-07 10:21		通知	修改	>

### 新增臨時收容處所

* 新增收容處所方式	開設臨時收容處所	
* 臨時處所名稱	<input type="text"/>	
* 地址	選擇行政區域 請至少選到 鄉鎮區	
* 經度-緯度	<input type="text"/>	
* 預計收容人數	<input type="text"/>	
場所類別	請選擇	
期別	請選擇	
* 預計收容村里	選擇行政區域	
* 適用災害類別	選擇災害類型	
* 場所環境	<input type="checkbox"/> 室內 <input type="checkbox"/> 室外 <input type="checkbox"/> 室內暨室外	
* 避難弱者安置適合性	<input type="checkbox"/> 適合 <input type="checkbox"/> 不適合	
* 開設收容處所時間	<input type="text" value="2020-02-17 09:44:10"/>	
關閉收容處所時間	<input type="text"/>	

處所管理人	
* 姓名	<input type="text"/>
* 電話	<input type="text"/> 範例：02-25117627#1234
* 行動電話	<input type="text"/> 範例：0911-355555
聯絡人	
姓名	<input type="text"/>
電話	<input type="text"/> 範例：02-25117627#1234
行動電話	<input type="text"/> 範例：0911-355555
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="取消"/>	

### (3) 收容名冊

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→點選修改

註 1：更改收容狀況(已收容、未收容及已離開)後，須於下方點選**確定**，方能成功儲存。

註 2：「勾選居民」內的居民資料為該村里內所有居民，可透過此功能匯入收容名冊。

收容名冊
新增臨時收容人員

勾選居民
整批收容
匯入

查詢條件

名冊來源
全部
撤離名冊
居民資料
臨時收容人員

關鍵字

查詢
回預設值

可輸入姓名、身分證字號

收容狀態

全部
已收容
未收容
已離開

匯出

每頁 10 ▲
共 3 筆

編號	姓名	性別	身分證字號	申請狀態	收容時間	離開時間	離開原因	來源
1	王大	男		未收容 ▼	始 [ ]	始 [ ]	[ ] ▼	撤離名冊
2	11111	男	-	未收容 ▼	始 [ ]	始 [ ]	[ ] ▼	撤離名冊
3	張哲維	男	F123456789	未收容 ▼	始 [ ]	始 [ ]	[ ] ▼	撤離名冊

每頁 10 ▲
共 3 筆

確定
取消

## (4) 新增臨時收容人員

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→點選修改→收容名冊→新增臨時收容人員

新增臨時收容人員必須填寫的欄位：姓名、性別、國籍、身分證號、行動電話、居住地址、收容時間。

收容名冊 **新增臨時收容人員** 勾選居民 整批收容 匯入

\*名冊來源 全部 撤離名冊 居民資料 臨時收容人員

查詢條件 關鍵字 查詢 回預設值  
可輸入姓名、身分證字號

收容狀態 全部 已收容 未收容 已離開 匯出

每頁 10 筆 共 3 筆

編號	姓名	性別	身分證字號	申請狀態	收容時間	離開時間	離開原因	來源
1	王大	男		未收容	<input type="text"/>	<input type="text"/>		撤離名冊
2	11111	男	-	未收容	<input type="text"/>	<input type="text"/>		撤離名冊
3	張哲維	男	F123456789	未收容	<input type="text"/>	<input type="text"/>		撤離名冊

每頁 10 筆 共 3 筆

確定 取消

新增臨時收容人員

\*收容處所 新北市金山區中角國民小學

\*姓名

\*性別 男 女 不明

出生年  請輸入西元年

\*國籍 本國籍 外國籍  
如轉換國籍，請把身分證字號或護照號碼欄位資料清除

\*身分證號

\*行動電話   
範例：0911-355555

\*居住地址 選擇行政區域

\*收容時間  2020-02-18 09:22:31

確定 取消

### (5) 收容人數額滿

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→點選修改→額滿

修改收容處所與收容名單 物資查詢

板橋國小	收容處所 開設中	
開設時間	2019-10-07 10:21 ~	
預計收容人數	1112 人	
最新收容人數	19 人	
地址	新北市板橋區黃石里文化路一段23號	
場所類別	學校	
期別		
適用災害類別	水災,震災	
收容人數	1112 人	<span>撤除收容處所</span> <span>額滿</span>
收容村里	留侯、流芳、赤松、黃石、挹秀、自強、光華、滄興、民權、民安、建國、社後、金華、光榮、漢生、香雅	
處所管理人	錢浩瀚 29686911#605 0972379261	
開設處所管理人	張菊芳 29686834#831 0921850103	

### (6) 撤除收容處所

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→撤除

疏散收容 / 收容安置 新增臨時收容處所 29:19 後自動登出 重新計時

收容安置 新增臨時收容處所

查詢固定收容場所

\* 行政區域: 新北市板橋區

請至少選到 鄉鎮市區

\* 收容處所狀態:  全部  開設中  已滿額  已撤除

場所類別: 請選擇

適用災害類別: 全部

關鍵字:

可輸入收容所名稱、地址 查詢 回預設值

每頁 10 條 共 42 條

#	收容所名稱	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最新收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	撤除
1	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災,震災,土石流,海嘯	292	1	開設中	2020-01-01 00:00		通知	修改	撤除
2	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災,震災,土石流,海嘯	188	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除
3	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災,震災	1112	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除
4	文德國小	新北市	板橋區	英士路179號	學校	震災	2292	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除
5	江蘇國小	新北市	板橋區	文化路二段413號	學校	震災,土石流,海嘯	785	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除
6	文聖國小	新北市	板橋區	文聖街86號	學校	震災	1023	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除
7	埔墘國小	新北市	板橋區	永豐街42之8號	學校	水災,震災	628	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	撤除

### (三)疏散收容統計

1、應用時機：依地區之撤離或收容人數綜整撤離或收容狀況產出統計報表及圖表。

2、操作流程：**疏散收容**→**疏散收容統計**

疏散收容 / 疏散收容統計 28:35 後自動登出 [重新計時](#)

## 疏散收容統計

**查詢條件**

- \* 時間區間:  ~
- \* 行政區域:
- \* 統計報表:  撤離統計人數  收容統計人數
- \* 撤離區域內是否有潛勢溪流:  全部  有  無

潛勢溪流警戒:  全部  無警戒  黃色警戒  紅色警戒

列表  圖表

每頁 10 共 9 筆

#	縣市	鄉鎮	村里	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	居民人數	依賴	自行離去	前往收容所	不在住處	勸導撤離中
1	新北市	三重區	全部	無	無警戒	304,531	0	0	0	0	304,531
2	新北市	新莊區	全部	有	黃色警戒	615	0	0	0	0	615
3	新北市	板橋區	全部	有	紅色警戒	105	1	18	12	4	70
4	新北市	中和區	全部	無	無警戒	36	0	0	0	0	36
5	新北市	烏來區	全部	有	黃色警戒	20	0	0	0	0	20

## (四)基礎資料維護

### 1、重點撤離機構管理

(1) 應用時機：須於平時定期維護資料，以利該地區災害發生時能儘速撤離該重點撤離機構內部人員。

(2) 操作流程：**疏散收容**→**重點撤離機構管理**→**新增重點撤離機構**

新增重點撤離機構必須填寫的欄位：機構名稱、類別、公/私立、床位數、地址、負責人姓名、負責人電話。

(3) 注意事項：除了逐筆新增重點撤離機構，亦可透過 Excel 多筆資料**匯入**。

## 2、居民名單管理

(1) 應用時機：須事先掌握各轄區內居民資料並定期維護更新，以有效掌握災害發生時需撤離或收容之居民名單。

(2) 操作流程：**疏散收容**→**居民名單管理**→**新增居民資料**

新增居民資料必須填寫的欄位：姓名、性別、身分證字號、血型、出生年、居民狀況、地址、是否為常住人口、行動電話、預計收容場所、是否為土石流潛勢保全對象、是否為淹水潛勢保全對象。

(3) 注意事項：除了逐筆新增居民資料，也可透過 Excel 多筆匯入。



\*預計收容場所 選擇收容處所

\*是否為土石流潛動保全對象 是 否

\*是否為淹水潛動保全對象 是 否

溪流名稱 選擇溪流

備註

確定 取消

### 3、交通工具聯絡名單

- (1) 應用時機：須事先於系統建立，並定期維護更新，災害發生時透過此功能之名單聯絡相關廠商協助支援撤離或收容居民。
- (2) 操作流程：**疏散收容**→**交通工具聯絡名單**→**新增聯絡資料**→**新增擁有車種**→按下**確定**  
新增聯絡資料必須填寫的欄位：公司名稱、地址、經度緯度、聯絡人、連絡電話、擁有車種及其數量。
- (3) 注意事項：除了逐筆新增交通工具聯絡名單，也可透過Excel多筆匯入。

請款收單 / 整備作業 / 交通工具聯絡名單 29:55 後自動登出 重新計時

### 交通工具聯絡名單 新增聯絡資料

查詢條件

\* 行政區域  請至少選到 鄉鎮區

關鍵字  查詢 回預設值

可輸入公司名稱、車種、行動電話

管理車種 匯入 匯出

### 新增交通工具聯絡名單

\* 公司名稱

\* 地址  請至少選到 里

\* 經度-緯度

\* 聯絡人

電話  範例：02-25117627#1234

聯絡電話  範例：0911-355555

電話和行動電話請擇一輸入即可，但至少輸入一個

#### 擁有車種 新增

#	車種名稱	數量	
1	<input style="border: 1px solid red;" type="text" value="遊覽車"/>	<input style="border: 1px solid red;" type="text" value="1"/>	<span style="color: red;">刪除</span>

確定 取消

## 4、組織分工管理

(1) 應用時機：須事先於系統建立，並定期維護更新，在收容處所開設期間，須透過本系統之功能分組有效執行收容場所內各分工事項。

(2) 操作流程：**疏散收容**→**組織分工管理**→**新增成員**

新增成員必須填寫的欄位：姓名、居住地址、單位名稱、單位地址、經度緯度、行動電話、編組分工。

組織分工管理

查詢條件

\* 行政區域 全部

請至少選到 鄉鎮區

\* 組別 請選擇

關鍵字 可輸入姓名、單位地址

查詢 回預設值

新增成員

管理組別 匯出

新增組織成員資料

\* 姓名

\* 居住地址 選擇行政區域

\* 單位名稱

\* 單位地址 選擇行政區域  
請至少選到 里

\* 經度, 緯度

職稱 職稱不能輸入英文字母

電話 範例：02-25117627#1234

\* 行動電話 範例：0911-355555

\* 編組分工 請選擇

確定 取消

## 六、調度支援

運作流程：支援申請→受理與調度→回報調度→結案

### (一)支援申請

- 1、應用時機：當地方政府轄內發生災害，基於救災需要，須調度、運用轄內消防、救災、救護人員、車輛、船舶、航空器及裝備等救災資源，若因救災資源不足，不能即時有效搶救或控制而須申請跨轄支援時。
- 2、操作流程：調度支援→支援申請與結案→申請支援→選擇救災資源項目→輸入資源需求數量→按下確定→等待上層應變中心受理與調度

新增支援申請必須填寫的欄位：機關單位、申請人、行動電話、災情名稱、災情發生地點、地區、相近地點、經緯度、災情地點聯絡人、聯絡人行動電話、選擇救災資源及填寫其數量。

支援申請與結案

查詢條件

時間區間 2019-12-05 ~ 2020-02-14

狀態 全部

關鍵字

查詢 回復設值

可輸入申請人姓名、緊急聯絡人姓名、聯絡電話

已送出資料 每頁 10 筆 共 9 筆

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情緊急聯絡人	災情地址	狀態	申請時間
1	宜蘭縣政府消防局	QA	0211112222	直線器梯消防車(未運...	QA	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2020-01-06 13:12
2	宜蘭縣政府消防局	王權後	0298130000#2475	射水砲塔	李一二	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2019-12-25 09:52
3	宜蘭縣政府消防局	申請人2	0298130000#2475	搜救犬	聯絡人2	宜蘭縣 員山鄉	查看	2019-12-25 09:40
4	宜蘭縣政府消防局	guruTest	0987654321	射水砲塔	guruTest	宜蘭縣 羅東鎮	查看	2019-12-25 09:29
5	宜蘭縣政府消防局	1220TEST	02-25117627#1234	N95口罩	HHH	宜蘭縣 羅東鎮	查看 結案	2019-12-20 16:03
6	宜蘭縣政府消防局	新權	0225150000	N95口罩	市政府人員	宜蘭縣 宜蘭市	查看 結案	2019-12-11 17:32

29:45 後自動登出 重新計時

### 新增支援申請

請原支援 / 支援申請與結案

#### 申請人資訊

應變中心 宜蘭縣災害應變中心

\* 機關單位 宜蘭縣政府消防局

\* 申請人

聯絡電話 範例：02-25117627#1234

\* 行動電話 範例：0911-355555

#### 災情地點描述

\* 災情名稱

\* 災情類別 選擇災情

\* 災情發生地點 依地址 依電力座標

\* 地區 請選擇地區

\* 相近地點 請輸入地址

\* 經緯度 從地圖選擇地點

\* 災情地點聯絡人

聯絡人聯絡電話 範例：02-25117627#1234

\* 聯絡人行動電話 範例：0911-355555

備註 可輸入災情描述、其他需注意之事項

### 新增支援申請

選擇救災資源

#	資源類別	主分類	次分類	細分類	資源項目	需求數量	備註
1	救災資源	一般災害搶救裝備器材	救災裝備	繩降機	繩降機 ①	3	刪除

確定 取消

## (二)回報調度指派

- 1、應用時機:受指派調度救災資源之非受災縣市接獲上層應變中心之調度,掌握自身轄區內之救災資源,於系統回報可調度的資源可用量,並電覆申請支援之縣市。
- 2、操作流程:調度支援→回報調度指派→點選未回報→點選調度→輸入該資源本次欲調度數量→按下確認

調度支援 / 回報調度指派 29:54 後自動登出 重新

### 回報調度指派

查詢條件

\* 時間區間 自 2020-01-14 ~ 至 2020-02-14

\* 回報狀態 全部 未回報 已回報

是否結果 未結果 已結果

關鍵字  查詢 回報設置

可輸入申請人姓名、災情地點聯絡人、聯絡電話

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情地址	災情地點聯絡人	申請應變中心	調度應變中心	申請時間	回報時間	回報狀態	結案
1	桃園市政府消防局	QA TEST		人員輻射劑量計	桃園市 桃園區	陳組長	桃園市災害應變中心	宜蘭縣災害應變中心	2020-01-13 11:30	-	未回報	否

每頁 10 筆 共 1 筆

調度支援 / 回報調度指派 29:48 後自動登出 重新

### 回報指派

申請應變中心 桃園市災害應變中心

回報狀態 已回報

申請時間 2020-01-13 11:30

回報時間 2019-12-10 16:49

#### 需求項目

#	資源項目	需求數量	備註	保管場所	聯絡人	聯絡電話	可調度數量	本次欲調度數量	
1	人員輻射劑量計	1							調度
				宜蘭縣政府消防局礁溪分隊	陳俊華	03-9882903	1	1	刪除

#### 指定帶隊官

\* 帶隊官姓名

聯絡電話  範例: 02-25117627#1234

\* 行動電話  範例: 0911-355555

衛星電話

### 申請資訊

申請人

申請機關單位 桃園市政府消防局

申請人 QA TEST

聯絡電話

行動電話 0988222111

### 災情地點描述

災情名稱 地震

災情類型 建物毀損

災情地址 桃園市 桃園區

災情地點聯絡人 陳組長

聯絡電話

行動電話 0988777111

備註

5
確定
取消

### (三)結案

- 1、應用時機：申請支援之受災縣市接獲其他非受災應變中心調度的救災資源後，即可結案。
- 2、操作流程：**調度支援**→**支援申請與結案**→點選**結案**

請度支援 / 支援申請與結案 29:46 後自動登出 [重新計時](#)

### 支援申請與結案

申請支援
整體結案
匯出

\* 時間區間  ~

\* 狀態

關鍵字

可輸入申請人姓名、緊急聯絡人姓名、聯絡電話

查詢 回預設值

已送出資料 每頁 10 筆 共 9 筆

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情緊急聯絡人	災情地址	狀態	申請時間
1	宜蘭縣政府消防局	QA	0211112222	直線器彈消防車(宋運...	QA	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2020-01-06 13:12
2	宜蘭縣政府消防局	王維後	0298130000#2475	射水砲塔	李一二	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2019-12-25 09:52
3	宜蘭縣政府消防局	申請人2	0298130000#2475	搜救犬	聯絡人2	宜蘭縣 員山鄉	查看	2019-12-25 09:40
4	宜蘭縣政府消防局	guruTest	0987654321	射水砲塔	guruTest	宜蘭縣 羅東鎮	查看	2019-12-25 09:29
5	宜蘭縣政府消防局	1220TEST	02-25117627#1234	N95口罩	HHH	宜蘭縣 羅東鎮	查看 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">結案</span>	2019-12-20 16:03
6	宜蘭縣政府消防局	新增	0225150000	N95口罩	市政府人員	宜蘭縣 宜蘭市	查看 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">結案</span>	2019-12-11 17:32
7	宜蘭縣政府消防局	王維後	0298130000#2475	射水砲塔	王維後	宜蘭縣 頭城鎮	查看	2019-12-11 17:04
8	宜蘭縣政府消防局	李一二	0298130000#2475	拖吊車	李一二	宜蘭縣 員山鄉	查看	2019-12-11 17:02

## (四)調度支援統計

1、應用時機:檢視應變中心和下層應變中心之申請支援或指派支援成功率統計報表及產出圖表。

2、操作流程:調度支援→調度支援統計

調度支援 / 調度支援統計 27:20 後自動登出 重新計時

### 調度支援統計

查詢條件

\* 時間區間: 2019-11-18 ~ 2020-02-18

\* 統計方式: 依申請之應變中心 | 依回報之應變中心

應變中心: 請選擇

查詢 回預設值

匯出  
每頁 10 筆 共 1 筆

#	申請應變中心	申請次數	結案率	支援成功率	
1	桃園區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >

每頁 10 筆 共 1 筆

### 檢視調度支援統計

匯出

申請應變中心: 桃園區災害應變中心

申請次數: 1

結案率: 0 %

支援成功率: 0 %

公式說明:  
結案率:  $((\text{本次支援申請所有需求數量皆已滿足}) * 100) / (\text{總申請次數}) \%$   
支援成功率:  $(\text{總回報量} * 100) / (\text{總申請需求量}) \%$

#	需求項目	申請數量	調度數量	實際調度數量
1	小型水箱消防車(水箱容量2千公升以下)	5	0	0

申請數量、調度數量及實際調度數量

小型水箱消防車(水箱容量2千公升以下)



## 七、親友協尋

### (一)民眾使用

- 1、目前撤離區域：民眾可查詢自身所在行政區域是否須撤離。
- 2、尋找失聯親友：民眾可於此平台或透過「**1991 報平安留言平台**」搜尋自己親友的資訊。
- 3、設定自動尋人：民眾設定自動尋人後，當系統有該民眾親友的消息時會以電子郵件自動通知該民眾。  
建立尋人資料必須填寫的欄位：被尋者姓名、性別、出生年次、國籍、通知用電子信箱。
- 4、通報親友資料：民眾可通報自己親友或自己的行蹤。  
建立親友資料必須填寫的欄位：姓名、最後出現地點、通報時間。
- 5、找我的人：民眾可於此功能查看是否有親友透過系統找尋自己。



## 災區親友現況查詢平台

### 登入

初次使用本系統請先 [註冊](#)



驗證碼不分大小寫

登入
重送啟動連結

#### 使用說明

- \* 災區親友現況查詢經研判有開放必要者，適時公布於消防署防救災社群網站專區
- \* 本系統僅供於災害發生時期，協助民眾查詢親友資訊。查詢資料來源為災害應變中心的傷亡名冊資料、撤離或收容名冊、1991平安留言資訊，以及民眾於本系統建立的收留親友資料
- \* 1991平安留言資訊，是民眾與親友事先以約定電話，進行互相留言的資訊平台，本系統僅提供此資訊的查詢，若需文字或電話留言，請進入 [www.1991.tw/1991\\_MsgBoard/index.jsp](http://www.1991.tw/1991_MsgBoard/index.jsp) 此網址使用
- \* 為保護個人資訊，本系統內的聯絡電話、地址、身分證字號等個資，會適當以\*號遮罩
- \* 本系統可以建立姓名資料存入後，由系統定時查詢資料庫，找到符合條件資料時，將依據民眾意願，發送email通知尋親者，本項功能僅限於本次災害時期與本次災害期間所生的資料庫

版權所有 內政部消防署 電話：02-8195-9119 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓  
政風檢舉信箱：新店郵局第10542號信箱 政風檢舉電話：02-8911-4752



首頁
目前撤離區域
親友協尋 ▾
通報親友資料
找我的人

林久一  
登出

### 災區親友現況查詢平台

使用說明 | 此平台能讓您登錄已知的親友資訊，讓其他親友查詢媒合並且通知對方。您也可以透過尋人，找尋是否有親朋好友的最新消息。



目前撤離區域

查詢哪些行政區域為撤離區域



尋找失聯親友

輸入資料找尋親友

設定自動尋人

平台自動找尋親友



我有親友消息

將自己收容的親友之最後出現地點輸入，以便其他親友查詢該人員消息。

版權所有 內政部消防署 電話：02-8195-9119 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓  
政風檢舉信箱：新店郵局第10542號信箱 政風檢舉電話：02-8911-4752

## 八、災害傷亡原因統計

為有效掌握歷次災害專案期間人命傷亡原因統計分析，爰建立此功能，分為「災害基礎資料管理」及「案件描述資料管理」此 2 功能，「災害基礎資料管理」係為建立該次災害專案之天然觀測資料參數、災害發生規模參數等資料；「案件描述資料管理」係為紀錄該次專案之人員傷亡資料，包含：人員姓名、年齡、傷亡地點、原因...等傷亡資訊。

### (一)災害基礎資料管理

- 1、應用時機：提供災害基礎資料填報功能，災害發生後，原則由消防署及權責單位填報，中央無成立中央災害應變中心時，由地方政府填報。
- 2、操作流程：**災害傷亡原因統計**→**災害基礎資料管理**→**新增資料**→**選擇災害種類**→**點選自專案清單選擇專案**→**填寫災害天然觀測資料、災害發生規模參數**→**確定**

新增資料必須填寫的欄位(以風災為例)：年份、專案名稱、災害發生時間、災害發生時間、強度、加成影響/共伴效應、侵襲路徑、7 級暴風圈經過縣市、颱風中心是否登陸、應變中心開設天數、陸上警報持續時間、警報期間總降雨量、總累積雨量前 5 名地區級雨量值。

### 3、注意事項：

- (1) 若填寫的災害種類資料非風災、水災或震災，則選擇其他。
- (2) 不同的災害種類填寫的災害專案之天然觀測資料參數、災害發生規模參數有所不同。
- (3) 請盡可能詳填人、事、時、地、物等細部資訊，以未來了解各案狀況與格式、分類調整時之追蹤修訂。

### 選擇欲新增的災害種類 ✕

風災
水災
震災
其他

### 新增災害基礎資料

專業資訊

災害種類

\* 年份

\* 專業名稱  自專案清單選擇  
限 10 字

\* 災害發生時間  時  分  
 時  分

---

災害天然觀測資料填報參數

\* 強度 強烈 中度 輕度

\* 加成影響/伴生效應 東北季風影響 引進西南氣流 其他

\* 侵襲路徑

\* 7級暴風圈經過縣市 選擇縣市

其他   
限 200 字

\* 發生/推估地點 指定地點 不明

\*請填入詳細地址

經度  緯度

從地圖選擇地點

\* 發生/推估地區

確定
取消

## (二)案件描述資料管理

- 1、應用時機：提供人員傷亡案件描述填報功能，災害發生後，由地方政府登錄人命傷亡案件的具體案情描述，紀錄傷亡人員身分類別、時間地點、傷亡情形，傷亡原因分類等資訊。
- 2、操作流程：**災害傷亡原因統計**→**案件描述資料管理**→**新增資料**

新增資料必須填寫的欄位：專案名稱、人員姓名、人員身分、人員性別、人員國籍、人員年齡、人員傷亡情形、人員傷亡原因、發生/推估發生時間、發生/推估地點、發生/推估地區。

災害傷亡原因統計 / 案件描述資料管理 29:56 後自動登出 重新計時

### 新增案件描述資料 (地方政府填報)

[新增資料](#)

查詢條件

人員身分:

人員性別:

人員國籍:

人員傷亡情形:

發生/推估地區:

關鍵字:   
可輸入專案名稱、人員姓名

災害傷亡原因統計 / 案件描述資料管理

### 新增案件描述資料 (地方政府填報)

\* 專案名稱:

\* 人員姓名:    
限 50 字

\* 人員身分:

\* 人員性別:

\* 人員國籍:

\* 人員年齡:   
歲

\* 人員傷亡情形:

人員傷亡詳情:   
限 200 字

\* 人員傷亡原因:

\* 發生/推估發生時間:    
日  時  分



### (三)災害與案件綜合查詢

1、應用時機：綜整統計歷次災害專案期間之人命傷亡原因統計分析。

2、操作流程：災害傷亡原因統計→災害與案件綜合查詢



## 九、救災資源資料庫

### (一)稽催填報

- 1、應用時機：各直轄市、縣(市)政府應定期稽核下級填報單位更新救災資源資料，發出稽催填報的通知，受稽催單位應於時間內完成更新資源存量更新。
- 2、操作流程：**救災資源資料庫平台**→**填報作業**→**稽催填報**→**稽催填報**→**更新資源存量**→按下**確認**
- 3、資源存量更新方式如下：
  - (1) 新增資源/保管場所
  - (2) 匯入資源存量
  - (3) 更新現有資源存量
- 4、注意事項：
  - (1) 資源填報應以保管單位實際管理資源為準，非保管單位所屬或下級單位管理之資源，切勿填入。
  - (2) 資源保管單位係指資源實際存放、保管、維護及使用之單位，切勿將下級機關或單位之資源合計之後填報進入系統。



救災資源資料庫 首頁 填報作業 管理作業 救災資源查詢 使用者 登出

### 稽催填報

每頁 10 筆 共 46 筆

#	稽催單位	稽催作業	稽催日期	填報期限	填報狀態	稽催填報
1	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
2	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
3	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
4	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
5	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
6	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
7	內政部消防署	0001	2020-01-16	2020-01-23	未填報 (逾期26天)	稽催填報
8	內政部消防署	0002	2020-01-16	2020-01-23	未填報 (逾期26天)	稽催填報
9	內政部消防署	0003	2020-01-16	2020-01-18	未填報 (逾期31天)	稽催填報
10	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-01-01	2020-01-03	未填報 (逾期46天)	稽催填報

< 1 2 3 4 5 > 每頁 10 筆 共 46 筆

救災資源資料庫 首頁 填報作業 管理作業 救災資源查詢 使用者 登出

### 稽催填報

填報期限 2020-02-03 填報狀態 未填報 (逾期15天)

#### 稽催資訊

稽催單位 內政部消防署  
 稽催作業 每月 週期 11/27-2  
 稽催內容 每月 週期 11/27-2  
 稽催日期 2020-02-01

#### 資源清單

新增資源/保管場所 匯入資源存量 匯出

查詢條件 資源項目名稱 保管場所地區 全部 查詢 回預設值

#	資源項目	保管場所	現有存量	更新後存量	可調度量	備註	最新更新時間	刪除
1	救生圈	內政部消防署	1,000	1000	1000		2020-02-13 18:27:27	刪除
2	簡易除污沖淋池	內政部消防署	確認	取消	25	test001	2020-02-13 18:27:27	刪除
3	直線雲梯消防車(未達30m)	內政部消防署	900	900	10		2020-02-13 18:27:27	刪除



## (二)基礎資料維護

### 1、資源存量更新

- (1) 應用時機：平時須定期保管救災資源，並於系統維護更新存量數字，以利災害發生前或災害發生時，中央及地方各機關(單位)進行查詢、調度、更新及維護等動作，強化災害應變效率，降低災害損失。
- (2) 操作流程：救災資源資料庫平台→填報作業→資源存量更新→更新資源存量→按下確認
- (3) 資源存量更新方式如下：
  - A. 新增資源/保管場所
  - B. 匯入資源存量
  - C. 更新現有資源存量
- (4) 注意事項：
  - A. 資源填報應以保管單位實際管理資源為準，非保管單位所屬或下級單位管理之資源，切勿填入。
  - B. 資源保管單位係指資源實際存放、保管、維護及使用之單位，切勿將下級機關或單位之資源合計之後填報進入系統。



救災資源資料庫 首頁 填報作業 管理作業 救災資源查詢 使用者 退出

資源存量更新 新增資源/保管場所 匯入資源存量 匯出

查詢條件 資源項目名稱  保管場所地區 全部 查詢 回預設值

#	資源項目	保管場所	現有存量	更新後存量	可調度量	備註	最新更新時間	
1	救生圈	內政部消防署	1,000	<input type="text" value="1000"/>	1000		2020-02-13 18:27:27	刪除
2	簡易除污沖淋池	內政部消防署	55	<input type="text" value="55"/>	25	test001	2020-02-13 18:27:27	刪除
3	直線樓梯消防車(未達30m)	內政部消防署	900	<input type="text" value="900"/>	10		2020-02-13 18:27:27	刪除
4	冰爪	內政部消防署	200	<input type="text" value="200"/>	150		2020-02-13 18:27:27	刪除
5	小貨車	內政部消防署	2,000	<input type="text" value="2000"/>	200		2020-02-13 18:27:27	刪除
6	LED警示燈	內政部消防署	200	<input type="text" value="200"/>	130	LED警示燈備註	2020-02-13 18:27:27	刪除

確認