



廣告
中華民國100年4月19日創刊
出版者：臺中市政府消防局
發行人：廖明川
地址：臺中市南屯區文心南九路119號
統一編號：52876798
網址：http://www.fire.taichung.gov.tw
TCCGPN：1002205009

11 大臺中消防

Taichung City Fire Quarterly

本局參加「第二屆全國消防人員水上救生技能大賽」成績斐然!

To participate and achieved great successes in "2nd National Firefighters' Lifeguard Skill Competition".

作者 教育訓練科辦事員 許品潔；譯者 第八救災救護大隊組長 涂政宏



內政部消防署為鍛鍊全國消防人員強健體魄及提升各消防機關水上救生能力，於102年7月26日假臺南市水都水世界游泳池舉辦「第二屆全國消防人員水上救生技能大賽」，開幕儀式由大會主席臺南市市長賴清德親臨主持，大會會長消防署署長葉吉堂亦到場致詞。

In order to discipline tough physique of firefighters nationwide and enhance water rescue ability of every firefighting organization, National Fire Agency, Ministry of the Interior, held "2nd National Firefighters' Lifeguard Skill Competition" at Tainan SPA World on July 26th, 2013. The opening ceremony was hosted by Tainan City Mayor Chingde, Lai, and Director General Jitang, Ye also gave a speech on personally.

本次比賽共聚集消防署及17個縣市消防局人員組隊參加，總計390名選手參與競賽，競賽項目有：50公尺自由式分齡計時賽、100公尺障礙游泳賽、4x50公尺障礙接力游泳賽、50公尺帶假人游泳賽、100公尺穿蛙鞋帶假人游泳賽、4x25公尺帶假人接力游泳賽及拋繩救生等項目。

There were 390 players from National Fire Agency and 17 County/City Fire Bureau formed teams to participate in the contest, and the contest included: 50-meter freestyle (classified according to player's age), 100-meter obstacle swimming, 4x50-meter obstacle swimming relay, 50-meter swimming with dummy, 100-meter swimming with flipper and dummy, 4x25-meter swimming relay with dummy, and lifeline throwing match.

經過一天激烈的競賽後，本局榮獲團體總成績甲組第二名，成績斐然！其他成績詳述如後：男子(30歲以下)50公尺自

由式第一名、男子(31到40歲)50公尺自由式第三名、男子(40歲以上)50公尺自由式第二名、女子(30歲以下)50公尺自由式第三名、女子(40歲以上)50公尺自由式第一名及第二名、100公尺障礙第二名及第四名、4x50公尺障礙接力第二名、50公尺帶假人(34歲以下)第四名、50公尺帶假人(35歲以上)第三名、100公尺穿蛙鞋帶假人(34歲以下)第一名、100公尺穿蛙鞋帶假人(35歲以上)第三名、4x25公尺帶假人接力第一名。

After keen competition for a whole day long, we had the honor to win the 2nd prize of total trophy in group A, and achieved great successes. Other accomplishments are listed as following: 1st place in male (under 30 years old) 50-meter freestyle match, 3rd place in male (31 to 40 years old) 50-meter freestyle match, 2nd place in male (above 40 years old) 50-meter freestyle match, 3rd place in female (under 30 years old) 50-meter freestyle match, 1st and 2nd place in female (above 40 years old) 50-meter freestyle match, 2nd and 4th place in 100-meter obstacle swimming, 2nd place in 4x50-meter obstacle swimming relay, 4th place in 50-meter swimming with dummy (under 34 years old), 3rd place in 50-meter swimming with flipper and dummy (above 35 years old), 1st place in 100-meter swimming with flipper and dummy (under 34 years old), 3rd place in 100-meter swimming with flipper and dummy (above 35 years old), and 1st place in 4x25-meter swimming relay with dummy.



本局「防範一氧化碳中毒」獲評全國甲組第3名

We were very honored to win 3rd place of group A in Ministry of the Interior's 2013 Preventing Carbon Monoxide Poisoning Plan.

危險物品管理科科員 蘇惠楨

為防範民眾因燃氣熱水器裝置或使用不當，加上環境通風不良等因素，產生並蓄積一氧化碳，造成一氧化碳中毒事件，危及生命安全，本局積極投入相關防範一氧化碳中毒工作，後經內政部專案評核後，獲評為全國甲組第三名。

今年除本局持續主動前往民衆居家進行訪視宣導、受理反破風水師之申請、動支經費補助本市具有一氧化碳

中毒潛勢之居家，更換或遷移燃氣熱水器外，更加強配合本市相關局處各司其職，一同投入防範一氧化碳中毒工作，希冀藉由各局處行政協助，杜絕一氧化碳中毒案件發生，市民生命財產安全也更有保障。

秋冬時節天氣變化較大，因使用熱水器未保持通風良好或熱水器本身裝設錯誤釀成一氧化碳中毒事件時有耳聞，

萬一民衆於使用燃氣熱水器時，發現有頭暈、頭痛、虛弱、嗜睡、腸胃不適及嘔吐等疑似一氧化碳中毒症狀時，應熟悉應變通報措施及急救技巧。然而預防勝於治療，意外發生前的防範與注意，才是解決一氧化碳中毒的根本之道。本局提醒民衆於使用燃氣熱水器應保持環境通風，並正確安裝及使用熱水器，避免一氧化碳中毒案件發生。

蕭氏家族捐贈消防警備車及救護耗材

Hsiao family donated a firefighting prowl car and emergency medical supplies.

緊急救護科書記 游家錚

本市市民蕭滿麗女士的父母生前務農，於101年因病陸續辭世，由於生前曾由救護車載送到醫院就醫，母親在臨終前幾天，特地將九個子女叫到病床前，交代一定要將兩老的積蓄250萬元購買救護車捐給消防局，子女們全都贊成。

本局局長廖明川對家屬表示感謝，並回贈感謝狀。他表示目前本局已有103輛救護車，數量已超過編制，特地與蕭氏家屬商量，改捐一輛警備車及救護車上使用量很大的救護耗材，例如心臟電擊器等都是救護過程中的重要物品，對救護工作幫助很大。

此次捐贈的救護耗材包括電動擔架床電池、體外心臟電擊器電池、貼片、頸圈與氧氣面罩等，與一輛五人坐警備車，總值250萬元，其捐贈額度符合「臺中市傑出人士獎章頒給實施要點」規定，核予慈光獎章，以茲感謝。



反詐騙 關鍵字報告

聽到詐騙關鍵字請撥... Call 165 to help fight phone fraud.

牢记123 防騙真簡單!!

1. 聽清楚電話號碼是什麼，是否有以上關鍵字?
2. 聽清楚，立刻掛上該通話電話，不要受騙者繼續說你的話!
3. 快撥165反詐騙專線諮詢! 請將聽到的電話內容告知165

醫院通知：有人冒名領藥!
中華電信通知：有人冒辦門號!
警察通知：你個人資料被冒用!
檢察官說：你是詐欺人頭戶!
去超商收法院公文傳真!
要將存款領出來監管帳戶!

165反詐騙諮詢專線 www.165.gov.tw

行政院 Executive Yuan

大里區何健成先生與家人共同捐贈救護器材及耗材

Dali District citizen, Mr. Jiancheng He and his family donated emergency medical equipments and supplies.

緊急救護科書記 游家錚

本市大里區何健成先生以本人50萬、大兒子何孟杰25萬及小兒子何柏青25萬，3人名義共同捐贈新台幣100萬元，由於本局執行到院前緊急救護勤務頻繁，車上救護器材及耗材損耗量頗高，救護器材資源有限，此筆善款對本局緊急救護工作之執行有極大助益，為能充分發揮其最大功效，將款項入庫後，以公開招標方式購置救護器、耗材。

何健成先生與其家人捐贈額度亦符合「臺中市傑出人士獎章頒給實施要點」規定，核予慈光獎章，相信此舉更能拋磚引玉!

本局擁有裝備完善的救護車及救護急救器、耗材，對傷病患之急救處置均能發揮最大功效，挽回無數患者寶貴性命，深獲各界讚揚與肯定，於此本局呼籲民衆應善加利用珍貴的救護資源，期望市民共同來維護優質的緊急救護品質。



本局辦理102年度提升救災能力評比考核抽測

Taichung City Government Fire Bureau managed enhancing rescue capacity evaluation randomness test of 2013.

本局災害搶救科為配合內政部消防署修訂「強化各級消防機關救災能力評比考核計畫」，並確保外勤各大、分隊消防人員專業救助能力，熟練各項救災裝備器材操作使用技巧與加強體技能訓練，特訂定「提升救災能力評比考核執行計畫」，要求各分隊每月自行實施普測1次，並於每年度辦理1次抽測，以期強化相關救災效率，達到確保民衆生命財產安全之積極目的。

本(102)年度之抽測於9月6日上午9時至下午5時舉行，安排所屬8個大隊(特搜大隊除外)於本局第一救災救護大隊豐原分隊駐地及永豐餘外紙廠實施，由災害搶救科隨機抽選每大隊各5名(甲組2名、乙、丙組各1名為車操人員，跨組抽1名)，共40名外勤消防人員接受測驗。此次抽測項目內容、成績計算依據消防署所頒訂「救災能力評比考核規定」辦理，個人考評項目為：負重訓練、消防衣帽鞋及空氣呼

吸器著 第八救災救護大隊組長 涂政宏

裝暨救人、基本繩結、橫渡架設、捲揚器低所救出應用繩結架設、拋繩槍操作、雙節梯加掛梯操作等，團體考評項目則為消防車快速射水，合計共8項。為求測驗過程客觀公平，測驗官統一由特搜大隊派資深救護教官擔任，而測驗過程中，每位受測人員無不戰戰兢兢全力以赴，為個人與所屬單位爭取佳績。

在各大隊測驗結果揭曉後，受測人員無論是於個人或團體考評項目成績均相當優異。本局災害搶救科科長吳進宗表示，災害搶救是消防機關無旁貸之職責，而提升救災能力評比考核規劃之測驗項目均為消防人員必備救災技能，相信透過考評測驗，必能提升救災能力及救災速度，為民衆生命財產提供更強而有力的救災能量。



本局第5期救助隊結訓成果驗收典禮

The achievement test ceremony of 5th rescue team training. **第八救災救護大隊組長 涂政宏**

為因應大臺中地區災害特性複雜化，廣續提升所屬消防人員水域、陸域、山區人命救助戰技及特殊災害任務處理能力，本局教育訓練科自102年6月17日至9月8日止(為期12週)辦理「第5期救助隊專業養成訓練」，由各外動大隊遴派所屬具備高度服務熱誠之優秀消防人員計40人參訓。第5期救助隊結訓成果驗收典禮於9月5日上午10時在本局第一救災救護大隊豐原分隊駐地廣場辦理，由簡任技正周宏聲主持，教育訓練科科長吳世遠暨各外動大隊大隊長(或副大隊長)均到場觀禮。

此次訓練內容包含「體能訓練」、「水上救生」、「急救救生」、「救助基礎理論」、「救助器具應用」、「基本繩結與應用」、「救助戰技訓練」、「山地救生專業訓練」、「火災搶救訓練及情境模擬」、「立體救災專業訓練」等，訓練期間採資深救助教官專案進駐之集中生活管理方式，將40名學員統一集中於豐原分隊依課程表實施訓練，每月並由特選大隊協同訓練科實施成果驗收競賽並給予成績優異人員行政獎勵，俾期激發參訓人員學習動機以收最佳訓練成效。每位學員歷經各項精實艱苦的課程，體能達到巔峰、救災技能突飛猛進，更取得水上救生教練、IRIA(International Rescue Instructors Association, 國際搜救教練聯盟) R1、R2激流救生、火災搶救及救助隊養成訓練共5張證照。

結訓成果驗收時，救助隊學員採分組、分項演練方式，分別依指定課目實施操作，項目分別為雙節梯高所救助、雙節梯低所救助、立坑救助、

橫坑救助、泰洛琳救助(Tyrolean System, 俗稱T型或橫渡救助)、布魯治克快速救出、繩索登陸(徒手上登、單足上登、雙足上登、座位式下降、正面式下降、倒掛式下降、滯空下降)、橫渡操作(水平橫渡、倒向式橫渡、摔落自救)、斜降救援及車禍頂學袋操作等人命救助技能演練，參訓學員個個精神抖擻、動作迅速而確實，充分展現訓練成效、個人體技能及團隊合作精神。

周簡任技正講評時除對各學員精湛熟練的救助技能表示讚許，亦進一步指出，為能執行積極性消防救災及火場人命搜救任務，救助技能訓練已是目前消防人員必備之基本能力，本局在經費許可及不影響第一線消防戰力之前提下，會以現職外動消防人員全數通過救助隊養成訓練為目標加強推動訓練。此外，也期許學員們返回單位服勤後能運用所學繼續保持體能，並在未來的各項救災任務中融入正確救助技能，達成搜救專業化、救援快速化目標，以因應日趨頻繁且複雜的救援任務，有效提升消防戰力及強化人命救助效能。



102年度臺中市政府消費者保護業務評核

Taichung City Government consumer protection affair evaluation in 2013. **火災預防科科員 蔡子裕**

為了檢視與考核消費者保護業務的執行成效，102年8月6日由本局局長廖明川帶領相關承辦業務人員，整備消費者保護業務的相關資料，前往臺中市政府法制局參與「102年度臺中市政府消費者保護業務考核」會議。消費者保護業務的層面包羅萬象，包括食、衣、住、行、育、樂等各層面，由於民眾的消費意識逐漸抬頭，對於消費的品質也越來越要求。

本局火災預防科藉由督導與管制列管場所之消防安全設備、檢修申報、防焰物品及防火管理制度等相關消防安全業務，並針對封閉型或短期間可能聚集大量人潮或消費者避難能力欠缺的營業場所等，如：大型賣場、健康休閒中心(如三溫暖)、資訊休閒服務業(如網咖)、大型展覽中心、國際觀光旅館、一般觀光旅館、電影院、酒吧等公共場所或其他供公共使用建築物，加強消防安全相關的查核與要求，以維護與保障有關消費者的消防安全權益，此次102年度消費者保護業務評核的重點可以概分為5個面向：

- 1.依據消防法等相關法令規定，嚴格執行消防安全查察，並督導與管制消防安全檢查情形，針對檢查不符合規定的場所，除了向管理權人詳予說明消防法的要求及改善方法，並將不合格場所列冊控管且追蹤複查至完全改善為止。
- 2.要求一定規模以上供公眾使用建築物之管理權人，依法選用防火管理人，實其制定消防防護計畫，並依計畫執行有關防火管理上必要之業務，推廣「自己財產，自己保護」的觀念，藉以提昇建築物消防安全自主管理的效能。

- 3.輔導管理權人依法令規定委託消防設備師(士)定期檢修消防安全設備，並依限報請當地消防機關備查，以落實檢修申報制度的要求。
- 4.為了防範初期火災，避免微小火源造成火勢的蔓延，針對有使用防焰物品的列管場所，嚴格要求使用附有防焰標示之防焰物品(如：地毯、窗簾、布幕等防焰物品)。
- 5.依「消防機關辦理消防安全檢查注意事項」的規定，針對消防安全檢查不合格(包含消防安全設備、檢修申報、防焰物品及防火管理制度)的營業場所，可能會對消費者有發生重大損害或有發生重大損害之虞而情況危急時，檢查人員立即於該營業場所入口明顯處張貼「消防不合格標誌」供民眾識別，並由本局火災預防科將營業場所的名稱、地點及不合格項目刊登於內政部消防署網站公告周知，以保障消費者的權益與消防安全。



透過參與「102年度消費者保護業務考核」會議，除了可以檢視本局火災預防科於消費者保護業務的執行成效之外，更可以瞭解改進與加強的部份，本局為了積極落實「消費者保護業務」的相關作為，102年度將持續要求本市列管場所的消防安全設備查察、檢修申報制度的推廣、使用防焰物品的要求及防火管理制度的落實，並加強觀光旅館、飯店、大型展覽中心、資訊休閒服務業、PUB、酒吧及電影院等營業場所的消防安全查察，且針對消防安全檢查不合格的營業場所，張貼「消防不合格標誌」於場所入口明顯處，以提醒消費者注意消費環境的消防安全，希望能夠提供消費者一個良好的消費環境，維護消費者的消防安全權益。



本局辦理102年中央警察大學消防學系學生暑假實習檢討會

Taichung City Government Fire Bureau held 2013 summer practice review meeting of students of Fire Department, Central Police University. **教育訓練科科員 陳志模**



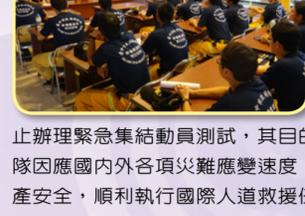
本局於102年8月8日辦理中央警察大學80期1隊及79期2隊消防學系學生暑假實習檢討會，由局長廖明川主持，此次實習的業務及外動實習單位均派員列席參加，中央警察大學消防系辦公室由助理教授盧鏡臣代表參加。

本次實習期間自102年6月27日至8月10日止，共計45天。實習生計有36名(含6位女生)，配置於本局10個勤務重點分隊實習。本局遴派學經歷豐富、熱心負責的隊員為實習指導員，依課程規劃內容和進度，個別指導學生服勤及學習處理各項業務，培養各種執行能力。

會中實習生提出各項建議，諸如編排甲類場所的安檢、實習課程多樣化及實習內容與學校課程一致性等建言，除由局長及局內長官答覆外，涉及學校課程部分亦請盧鏡臣老師答覆。此次暑假實習結束後，藉由實習檢討會的召開，除了解實習生學科及術科之實習成效外，並可作為未來中央警察大學消防系學生實習課程內容之參考。

本局特搜大隊辦理緊急集結動員測試

The Specialized Rescue Corp. managed emergency gathering mobilization test. **大誠分隊隊員 林文昭**

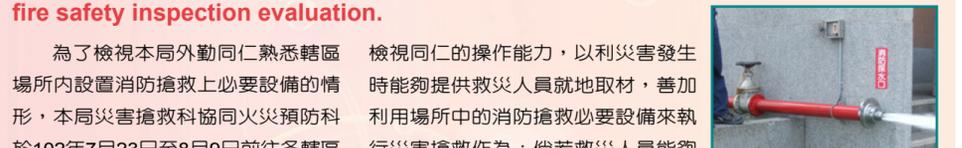


本局特搜大隊於102年7月3日8時30分至11時00分止辦理緊急集結動員測試，其目的為強化本局特搜隊因應國內外各項災難應變速度，維護民眾生命財產安全，順利執行國際人道救援任務，以提昇國際形象，並建立特搜隊同仁責任感、榮譽心，積極了解特搜隊特性之觀念，如遇國內外重大災害事故發生時，能主動關心國家人民需要，並隨時機動待命及確保各項裝備器材之堪用，保持最佳應變災害能力，特辦理此次緊急集結動員測試。

實施對象為本局特搜大隊暨所屬大誠、西屯、國光分隊等特搜成員，共計42人。地點於特搜大隊大誠分隊，由本局場專委員擔任測試官召集人，召集本局災害搶救科與特搜大隊組成測試小組(以下簡稱測試小組)，決定報到地點、時間並向測試官回報。測試小組事先發佈「輪值組及預備組動員測試指令」通報後，由救災

救護指揮中心以電話、手機簡訊等方式通知特搜成員，當月輪值組(A組)及預備組(B組)攜帶個人裝備於規定時間內前往指定地點報到，並比照實際狀況演練報到程序。待人員集結完畢後停止計時，隨後即由特搜大隊大隊部人員核對個人資料，按「臺中市政府消防局特搜隊動員測試綜合檢查表」依項檢查集結人數、速度、個人裝備、護照及各項裝備器材，並進行團體應動裝備、器材及載具之檢查清潔保養，於動員測試後召開檢討會作成紀錄。

特搜大隊各組人員實施緊急集結動員測試完畢後，隨即由業管單位進行動員測試後檢討會，針對此次緊急集結動員測試內容、看法及感想等，共同提出討論、意見交流與心得交換。藉此提升特搜人員對於國內、外多元複合性災害之應變搜救能力，強化參與人道救援任務編組人員彼此間救災默契，以符合國內、外災害搜救需求，熟悉各項搜救操作能力，加強搜救效能。



為了檢視本局外動同仁熟悉轄區場所內設置消防搶救上必要設備的情形，本局災害搶救科協同火災預防科於102年7月23日至8月9日前往各轄區分隊執行第二種消防安全檢查評核，針對轄區內應該設置消防搶救上必要設備(連送水管、消防專用蓄水池、梯間排煙設備、緊急電源、無線電通訊輔助設備)的場所進行性能檢測及外觀抽查，使用的檢測器材為比托計、三用電表及風速計，評核的適用法令會隨著建築執照、使用執照、增建、改建年度的不同而有所差異。希望藉由評核抽查的過程，測試場所中搶救必要設備的堪用狀況及

檢視同仁的操作能力，以利災害發生時能夠提供救災人員就地取材，善加利用場所中的消防搶救必要設備來執行災害搶救作為；倘若救災人員能夠熟悉場所特性及具備操作能力，必能有效節省救災時間與靈活調度救災人力，進而提昇整體救災效能，使救災行動更有效率，以維護公共安全及確保民眾的生命財產安全。

102年度中級救護技術員複訓

Emergency Medical Technician II re-training in 2013. **緊急救護科科員 莊碧琳**

為強化消防人員急救專業知能與技術、救護判斷及處置能力，並提升到院前緊急救護品質，每一位消防人員皆須接受過280小時訓練並經學科、術科考試合格取得中級救護技術員(EMT-II)資格，另依據行政院衛生署97年7月29日訂定發布之「救護技術員管理辦法」第7條規定，於初訓期滿3年內，必須接受繼續教育達72小時以上，才能展延合格證書效期3年。

本年度中級救護技術員複訓(以下簡稱EMT-II複訓)於102年4月9日起至6月21日止於本局第一救災救護大隊4樓常年訓練中心辦理，每梯次3日，共計10個梯次，本次複訓課程重點在於強化同仁對值勤現場與病患家屬之溝通協調及演練救護現場各種急症與創傷等情境處置操作。本次複訓邀請本局醫療指導醫師中國醫藥大學附設醫院急診部副主任鍾有庭醫師及臺中榮民總醫院急診部紀煥庭二位醫師外，另邀請中國醫藥大學附設醫院黃振雄醫師及鄭

凱文醫師，分別針對救護出動時與傷病家屬溝通技巧及緊急救護案例進行討論說明。

訓練期間適逢H7N9疫情發生，特別邀請中國醫藥大學附設醫院感染控制小組成員前來講解相關防範議題，包括疫情傳染途徑概況、出動前之個人防護裝備、出動時應注意事項及返隊後各項除汙工作之介紹，實為受惠良多。另鑑於中級救護技術員即可使用LMA(Laryngeal Mask Airway)喉頭罩呼吸道，且具有操作方式簡單易學、初學者經數次訓練即可掌握使用技巧、可快速建立以確保呼吸道暢通、經消毒後即可重複使用等特點，並配合大臺中市推行中級救護技術員於執行救護勤務時需視情況所應建立喉頭罩呼吸道(LMA)為傷病患建立更有效呼吸道之政策，本局特別加強講授喉頭罩呼吸道(LMA)使用時機、操作技巧及使用時之注意事項，並由本局緊急救護教官示範後讓學員分組輪流操作，力求同仁能對這項急救利器更為熟悉和瞭解，使本局中



級救護技術員於執行救護勤務時需視情況為傷病患建立喉頭罩呼吸道(LMA)之政策得以順遂執行。

近年來國內社會型態日趨複雜，各種天災人禍不斷，且民眾對於緊急救護服務品質要求逐漸提高，爰此，強化救護技術員緊急救護技術以提升傷病患到院前緊急救護服務品質實有其必要性，故延長緊急傷病患者的生命、降低緊急傷病患死亡率，以打造全市美麗、幸福與安全的生活環境是我們消防同仁的共同志業，而強化救護技術員各項救護技能更是落實緊急救護優質化之最大前提。每位同仁都應把握一年一度救護技術員複訓機會，不斷複習各項救護技能，以及學習吸收新的救護學理與技能，實際運用於到院前緊急救護工作，才能帶給市民更溫馨更安全的生活環境，並能讓社會大眾更加認同消防救護人員辛勞付出的成果。



本局大甲分隊辦理社區治安研習觀摩-災害實況模擬演練

Dajia Branch managed disaster simulation drill of community public safety research observation.

大甲分隊隊員 蔡明芳

臺灣地理位置特殊，位處地震頻繁地帶，為強化災害來臨時的搶救及應變能力，本局第五救災救護大隊大甲分隊於102年8月1日上午8時至下午6時假大甲區鎮瀾文化大樓舉行「102年社區治安研習觀摩-災害實況模擬演練」，由榮獲內政部102年度標準社區的大甲區孔門社區擔任示範社區，邀請臺中各社區里民前來研習觀摩，並由大甲、幼獅等分隊(含義消、婦宣、志工)及衛生局、警察局、社區守望相助隊、社區發展協會等機關團體配合各項演練項目。

活動開場由大甲婦女防火宣導分隊，以演出地震災害狀況劇的方式宣導民眾正確防災觀念，透過話劇宣講，讓民眾知悉防震新知。假定當地震發生時，造成通訊、電力中斷，多處房屋倒塌造成火災發生，各機關及各村里單位，立即啟動災情查報作業及各項災害搶救，充分發揮區級災害應變中心靈活的應變處置能力，以降低災害損失，確保人民生命財產安全。

此次演習目的以強化整合大甲區各級單位之防災、整備、救災應變能力，及橫向統籌協調跨機關支援災害搶救之人力、物力緊急處理機制，藉此能喚起民眾「災害防救、人人有責」共識，灌輸民眾充足且詳盡的防災資訊與知識，並瞭解災時迅速疏散避難之觀念，以提升全民防災自主應變能力，期降低災害影響之範圍及嚴重性。

災害實況模擬演練十分逼真，顯示消防不但著重救災器材，還要有精湛的技术，才能減少更多的傷亡。災害搶救歷程無法重新來過，為求更精進我們必須要藉由平時演練，才能減少更多的傷亡；惟有事前周全的準備及平時以戰養戰，才能培養更多臨場應變能力。為了讓民眾瞭解防災及疏散避難知識，在921大地震屆滿14周年前，辦理此場演習，更能強化大甲區孔門里社區各救災單位整合應變能力，並加深民眾防災、避災、滅災的正確觀念。



本局工業區分隊搶救臺中工業區內車禍救助實錄

The record of Gungyechiu Branch executing car accident rescue case inside Taichung Industrial Park.

工業區分隊隊員 陳郁彰

本局救災救護指揮中心於102年7月29日11時50分接獲民眾報案，指稱位於臺中市工業區內有車禍事故並且有人受困於車內，請求消防單位派人救援。指揮中心立即派遣工業區分隊出動51車、71車及91車，共3車6人前往執行車禍救助。



消防人員到達時，發現現場為兩輛小貨車追撞，後方小貨車車頭嚴重變形凹陷，駕駛受困於駕駛座，無法動彈並發出疼痛呻吟聲，情況危急。帶隊隊長立即指示救護班人員查看傷者傷勢及生命徵象，由於現場道路為工業區重要交通要道，車流量頗大，為避免影響救災或造成二次災害，指揮官立即要求現場員警進行交通管制以維護現場救災人員安全。在救災環境安全無虞下，救災人員隨即利用美式撬棒及油壓剪破壞剪破壞小貨車車門，而救護人員在旁安撫傷患並檢查其生命徵象，搶救人員將車門破壞打開後，發現傷者

雙腳仍受困於變型的車廂內無法移動，遂利用油壓撐開器及電動油壓剪撐開變型車廂，再與救護人員一同利用長背板將傷者運至擔架床，經初步處置傷患後，責由工業區91人員後送至就近責任醫院，順利達成任務。

本局在此呼籲駕駛人：十次車禍九次快，請勿超速行駛。禮讓他人，尊重自己，行車應保持適當安全距離，以保障自己及他人生命財產安全。

本局南屯分隊辦理大型空間自衛編組演練暨驗證

Nantun Branch managed large-sized space self-defense fire regimentation and verification activity.

南屯分隊隊員 廖志華

本局南屯分隊於102年8月28日上午8時，由小隊長率同仁前往「IKEA台中旗艦店」辦理自衛消防編組演練暨驗證。由於該場所面積廣及容留人數眾多，人員主要以不特定對象為多，對於自我避難逃生能力相當低弱，且貨品堆放繁雜，火載量高，期望能透過定期實施自衛消防編組演練，使場所工作人員能在火災初期，採取通報、滅火及避難引導等有效消防行動，以發揮初期應變功能，進而保障該場所消費者之安全。

演練、避難引導班協助引導現場消費顧客安全避難疏散、安全防護班切斷電源、空調及關閉防火鐵捲門形成防火區劃，並由救護班演練因員工逃生不慎手臂骨折，予以包紮固定急救；隨後並與到場救災之南屯分隊救火指揮官報告各項災情狀況及指揮權移轉，演練情形逼真，成效甚佳。

現場另由消防人員依照消防署所頒發之自衛消防編組演練暨驗證實施計畫規定，查核其各項動作及界限時間，並於演練結束後檢討優缺點。此次驗證由員工於賣場內實作演練，救災模擬流程一氣呵成，以熟悉各項任務動作及提升消防安全設備操作能力，相信對於該場所自主防火管理能力之提升必有相當助益，達到消災、滅災目的。

本局第六救災救護大隊大隊長林黎銘表示，雖然該場所容留人數達到一定數量時，會自我啟動自衛消防編組演練，然而轄區消防機關仍應指導協助轄內大型空間建築物管理權人，每年定期實施自衛消防編組演練，並予以驗證至少二次，落實督導場所自衛消防編組訓練之實施。



演練情境模擬2樓倉儲間突然發生火警，並引燃周遭陳列商品貨物，造成火勢擴大延燒，濃煙充斥賣場內部。於員工發現火災立即通報且火警受信總機同時發報狀況後，迅速啟動自衛消防編組機制，通報班立即利用緊急廣播系統實施全區通報及聯絡消防單位等相關火災訊息傳遞、滅火班使用滅火器及室內消防栓實施滅火

本局搶救霧峰區中正路烤漆工廠火警救災實錄

The record of rescuing baked painting factory fire on Jungjeng Rd., Wufeng District

第三救災救護大隊組長 粘國泰

本局救災救護指揮中心於102年8月4日22時47分接獲民眾報案，指稱在霧峰區中正路○號發生烤漆工廠火警，現場火勢猛烈，有向一旁老人養護中心延燒開來的危險，情況十分危急。指揮中心獲報後立即派遣霧峰、大里、仁化、國光、信義、勤工及十九甲等分隊前往搶救，現場由轄區第三救災救護大隊副大隊長指揮搶救，另指揮中心同步通報警察局、台電公司、自來水公司及瓦斯公司派員前往協助救災。

轄區分隊人車於前往途中即看見濃濃黑煙竄向天際，初期帶隊官立即回報指揮中心，加派人車支援。救災人員抵達火場後，發現現場為1樓鐵皮構造之烤漆工廠起火燃燒，火舌及大量濃煙不斷從內部竄出，因該工廠存放大量烤漆用原料，火勢在搶救人員抵達前即已迅速在廠房內延燒，現場不時傳爆炸聲響，且有往鄰棟老人養護中心延燒之虞，情況十分危急，所幸初期帶隊官詢問現場關係人，得知工廠內之民眾皆已順利逃出，並無人員受困待救。一旁老人養護中心內之37名避難弱者全數均已由該中心人員及搶救人員疏散至一旁安全空地，亦無受困待救的疑慮。

因起火處所為烤漆工廠且鄰近老人養護中心，若火勢擴大延燒，危害層級將擴大，所幸在支援人車

陸續抵達現場後，指揮官指示搶救人員由火場正面佈多條水線入室進行滅火攻擊，並指派搶救人員至老人養護中心進行周界防護，避免火勢向養護中心延燒開來，將火勢在最短時間內侷限，以防危害擴大。本次火警在消防及義消人員投入搶救下，火勢在0時3分獲得控制後，隨即進行殘火處理，於2時15分完全撲滅，無人員傷亡，詳細起火原因仍需經由本局火災調查科進行鑑定。



參加第二屆全國消防人員水上救生技能大賽心得

The reflection of participating "2nd National Firefighters' Lifeguard Skill Competition".

文昌分隊隊員 陳伊嫻

人生中許多的第一次，終將成為生命中一個很重要的記憶，在接到公文得知平常游泳不太快速的我竟然也有機會接受訓練代表臺中市參加比賽，驚訝怎會是我。懷疑自己是不是真有能力。但我還是期待接受訓練能增長自己的游泳技能。

開訓第一天，換裝後做完基本陸上暖身運動，下水餃嚙！接著在水中進行慢游400公尺熱身，熱身完接續800公尺捷式輕鬆游，還有800公尺捷式踢腿打水，再來600公尺緩游，以上只是今天早上的見面禮，從水底爬上岸時，我似乎有些軟腿，兩手有些微的無力感，吃個午餐休息一下便繼續下午的課程，熱身400公尺慢游接續800公尺捷式，之後教練針對我的姿勢做調整，指出我多年的問題，教導我們需做到前交叉，以期能夠增加身體流暢性進而加速，捷式的划手兩手交互划水，一手划完之後在前方進行另一手的動作，稍稍練習之後教練為了確實加強我們的動作，給了一人一根免洗筷，握在掌心，左手划完拿到竹筷之後換右手划，練習動作又游了500公尺，最後400公尺緩游，所以今天完成了早上2600公尺下午2100公尺，總共4700公尺的訓練，教練說今天只是先熱身不要太操勞。不會吧！我的手腳極度的無力，晚上回分隊備勤值班我只能安分的將值班的椅子坐滿，不想移動不想走動不想有任何肌肉運動，之後的訓練想當然耳，比第一天是有過之而無不及。

訓練一直持續到7月24日，大家抱持著超級興奮的心情，終於結束游泳訓練了，想到這裡就不禁想要手舞足蹈了起來，隔天早上10點游泳選手依照本局教育訓練科指示前往局本部集合出發，出發前局長也特別來為大家加油，一群人便浩浩蕩蕩的南下臺南前往比賽場地。到了比賽

場地先進行適應環境，天氣晴朗水溫溫暖、跳台與之前練習的較為傾斜一些，練習了幾次礙於主辦單位必須布置場地而無法久待，晚上九點休息就寢養足精神迎接比賽的到來。

7月26日早上7點，我們準時抵達比賽場地，選手們換上泳裝先行熱身，比賽的項目共分為兩大項：一、游泳，為50公尺自由式競賽，並依照年齡歲級分組；二、水上救生，分別是100公尺障礙游泳、50公尺帶假人、100公尺穿蛙鞋帶假人、4x50公尺障礙接力、4x25公尺帶假人接力、兩人一組拋繩救生，比賽項目還另外分組為甲乙組(甲組為六都，乙組為非六都)，年紀部分分成34歲以下及35歲以上，比賽在8點30分正式登場，選手們都奮力追求佳績，雖然臺南的天氣非常酷熱，也澆不熄我們的熱血。

最終臺中市以甲組團體積分第二名在這第二屆全國消防人員水上救生技能大賽中留下榮譽的紀錄！這個績分來自許多的個人優異成績，不少項目還創下大會紀錄，身為臺中市代表之一員，真的與有榮焉，這次的比賽經驗豐富了我的消防生涯，也讓我更加熱愛我的工作，也了解自己的體能還有進步的空間，惟有不斷的求進步，才能滿足這時代變遷的需求！



公共場所消防安全教育宣導

Public place fire safety education promotion.

十九甲婦女防火宣導分隊隊長 楊美玲

民眾出入公共場所要重視消防安全的觀念，除了利用一般居家訪視時提醒民眾注意意外，在團體集會場所的宣導更能收到更好的效果。有鑑於此，十九甲分隊與十九甲婦女防火宣導分隊於102年5月15日在大里區內新國小進行一場「出入公共場所重視消防安全」的教育宣導。

一清早朝會上，全校師生集合於大操場中，由林校長介紹後，我們婦宣上台宣導「愛的承諾—重視消防安全」，請小朋友向消防安全檢查不合格場所說：「NO」，並指導小朋友出入公共場所應注意的事項：

- 1.公共場所中是否有二個不同方向的逃生避難出口。
- 2.場所中的安全門是否保持常閉、出口標示燈是否保持明亮。
- 3.安全梯、樓梯、通道是否保持通暢無雜物阻塞。
- 4.進入場所應觀察消防安全設備之位置。

5.進入場所後應查看房間、樓梯通道是否有照明燈。

為了提升兒童聽講的注意力，隨後進行有獎徵答活動，針對當天的主題對學生提問，答對的給予消防車模型為獎品，以資鼓勵。教育宣導結束後，隨即分組進行滅火器與消防栓的實作訓練，學生在聽與實作中獲得不少消防安全的知識。

此次針對出入公共場所應注意的消防安全為主軸的教育宣導，承蒙婦宣陳秀琴中隊長蒞臨指導，讓此行圓滿達成任務，並與教育機關聯合辦理，往下紮根，讓公共場所消防安全的正確觀念深植兒童腦海中。



臺中工業區化學物品災害防救暨臺中工業區區域聯防實兵演練

Taichung Industrial Park chemical material disaster prevention and rescue and Taichung Industrial Park zone defense actual drill.

工業區分隊隊員 陳郁彥

鑑於工業區內化學工廠發生火警往往造成生命財產重大損失，為加強工廠正確之緊急應變觀念及事故發生時之應變能力、建立鄰近廠商互助合作體系及對於災害事故發生時之處理聯繫及相互支援之管道，本局於102年7月26日在臺中工業區○○化學股份有限公司，舉辦「臺中工業區化學物品災害防救暨臺中工業區區域聯防實兵演練」。本次區域聯防目的如下：

- 一、加強各相關單位之指揮、調度、聯繫等救災事宜，讓前來支援之各相關單位統籌處理、分工合作發揮至最大效益，使災害降到最低。
- 二、強化危險物質運作工廠正確之緊急應變事故觀念及事故發生時之應變能力，災害發生初期得以初步控制，減少擴大機會。
- 三、熟悉明瞭火災處理與應變能力。
- 四、評估工業區區域聯防組織於災害發生時互相支援管道有效性及暢通性。

演練狀況為廠內化學物質「甲苯」由推高機搬運過程中，因司機駕駛不慎，造成數桶甲苯桶翻覆，不慎壓傷1名員工造成甲苯外洩並且造成火災。現場人員立刻通報總經理後，總經理立刻依照「廠內緊急應變計畫」，成立「廠區應變指揮中心」，進行緊急搶救及通報相關單位請求支援，並同步疏散廠內作業員工及鄰近相關廠商，進行緊急搶救。經通報119後，本局立刻派遣轄區工業區分隊處理並通報主管機關及毒災聯防小組前來支援。工業區分隊到場後立刻依化學災害搶救程序(HAZMAT)搶救，依災害範圍及風向劃定冷區、暖區、熱區並以封鎖線封鎖，架設移動式砲塔實施水霧防護及除污棚除污，並初步控制災害。消防單位救災時，廠方同時進行圍堵，避免受污染之消防廢水排至廠外。最後透過整合各機關搶救能力，適切彌平災害。主辦單位期藉由本次演練過程，發掘應變及支援之問題，並謀求未來改進方案，以期保護工作人員、公眾及環境之安全。

由於臺中市工業區有許多化學物品運作之工廠，萬一發生災害，若無完整的預防及搶救措施，勢必造成重大傷亡及財物損失。此次演習過程順暢逼真，有助於工業區內觀摩廠方加強化學物品運作工廠事故之正確緊急應變能力，強化消防及各支援救災單位整體救災能力，俾利減少財產損失及人命傷亡機率。



大甲婦宣至永和老人長期照顧中心防震宣導

Dajia Women Fire Prevention Promotion Team executed earthquake prevention promotion at Yonghe elder long-term caring center.

大甲婦女防火宣導分隊隊長 賴月香



婦女防火宣導分隊的工作，除了對居家民眾每個月的定期宣導外，我們也配合學校、高中、國中、國小及幼稚園對老師及學生做宣導。醫院、機構團體、社區活動、工廠等每年都定期的宣導，甚至對獨居老人、避難弱者、身心障礙者也有特別的輔導。最近各國地震頻傳，災害慘重，在今年臺灣也發生了震央在南投仁愛鄉，規模6.3的強震，於是勾起我想做防震話劇宣導的念頭。

在一個偶然機會，由婦宣姐妹的介紹下，認識了永和老人照顧中心的院長林富美小姐，林院長得知我們大甲婦宣沒什麼經費，主動贊助我們，當我們的顧問。永和老人長期照顧中心位於大甲區育英路，是政府立案養護型的照顧中心，服務對象是中

風、癱瘓、慢性病、行動不便需長期照顧者。在言談中我透露了想到照顧中心做防火宣導，沒想到林院長欣然答應，令我們感到好高興。

102年6月14日大甲婦宣姊妹便前往永和老人長期照顧中心做防震話劇的宣導，當我們抵達現場時，他們個個都準備好坐在輪椅上，60、70歲以上的長者雖然身心都有不便，但臉上流露著認真表情，靜待我們的演出。讓人更感動的是他們認真看，認真聽，開朗活潑又踴躍的跟婦宣姊妹互動，讓姊妹們很有成就感。看到這些長者就像是自己的父母，他們更需要我們的關心與指導，這一塊區域也是我們大甲婦宣分隊一直在努力經營的。

在有獎徵答裡，告訴他們地震時該躲哪裡？就地避難「躲、蓋、抓」躲在堅固的桌子底下或堅固的牆角及大柱子下，要保護頭部，小心玻璃或天花板上的掉落物。當然這需要照顧中心的工作人員他們不慌不亂的引導。平常要有防震的準備，把大型家具、大型家電固定好，緊急照明燈、手電筒避難包等必備品，注意離開廚房，一定要人離火熄。到外面避難，一定要在空曠安全的地方。

從事婦宣工作多年，不管是居家訪視或是大型活動宣導，深切感受到最重要的就是要有良好的互動，及生動的講解，並能提出問題癥結點，吸引聽眾願意坐下來傾聽我們的講解，才能真正達到宣導的目的。



菜鳥鳳凰志互初體驗 The very first experience of being a Phoenix Emergency Medical Volunteer.

豐原鳳凰志工分隊 廖仁照

多年前患有高血壓疾病的父親在一次道路駕駛過程中，突然呈現半昏迷狀態，在失去意識前緊急把車停下，著急的母親尋求路人協助撥打119請求救護，經消防人員的幫忙，讓父親得以在最短時間內獲得緊急處置及後送醫院，挽回可能失去的生命。經過這次事件後，除感念消防人員的義舉，另心中也萌生當志工服務社會的心願，剛好身為消防員的表弟告知有鳳凰志工這個團體，因此在經過專業訓練取得證照後，便加入豐原鳳凰志工分隊服務。

「救護、救護，趕快出動，趕快出動！」值班台傳來救護派遣任務，我懷著忐忑不安及緊張又興奮的心情坐上救護車，執行擔任救護志工的第一次協勤，任務內容為車禍救護，一到現場，聽從警消學長的指示，準備好急救包、擔架等急救設備，至患者旁給予傷口清理及基礎包紮，並將患者扶上擔架後，隨即送往醫院，而患者一句「謝謝」，讓我在回分隊的路上心情滿心歡喜，感

覺這份志工作好有意義，除了能習得救護技術外還能幫助患者減輕傷痛，甚至挽救生命。

而老天爺似乎想要多磨練我這個菜鳥志工，給我的初體驗竟是一連串的震撼教育。在離開醫院回分隊路上，又遇到另一件車禍，指揮中心線上派遣勤務後隨即展開另一趟救護任務，而緊接著的是至派出所幫患者清理傷口，然後又是一件又一件的車禍救護。在4個小時的協勤時間內共跑了6件救護，2件疾病，4件車禍，載送5位傷患至醫院就醫，從第一個案件救護車出動後，一直到執勤時間結束我才得以返隊在志工休息室稍憩片刻，這真是令人難忘的初體驗啊！

有別於以往靜態或口說式的服務志工經驗，鳳凰志工是個爭取時間並運用救護技術，給予緊急傷病患者在到院前第一時間的適當醫療協助，期待自己在擔任志工的期間裡可以持續學習專業救護技巧並學以致用，為社會緊急醫療救護貢獻微薄之力。

婦女防火宣導之家庭逃生計畫

Women Fire Prevention Promotion Team advocated making family evacuation plan.

大雅婦女防火宣導分隊副隊長 朱秀玲

進入婦宣隊前我是一位全職的家庭主婦，每天不是家事就是小孩，當孩子們漸漸長大內心也開始感到茫然，午夜夢迴時常常思考自己的存在價值。一個偶然機會進入婦宣這個團隊，對於甚少接觸人群的我，一下子擁有了那麼多姐妹的友情，雖然剛進入婦宣隊時心裡充滿惶恐，還好姐妹們不辭辛勞的教導和無限的關懷，使我很快融入這個大家庭，也讓我學習到很多從未接觸的防火防災知識，讓我無聊的人生從此變成彩色。

煙密佈伸手不見五指又呼吸困難，自己很努力的往前爬行，結果竟找不到出口，時間一分一秒過去心裡越來越緊張，明明應該要有出口的，心裡開始在想會不會遇到鬼打牆，越想心裡越毛，自己就趕快往回爬出去，後來經過姐妹前往出口確認，才知那是一個防止受傷的安全護墊沒有拿出來而已。由於這次經驗讓我深深體會到，只是濃煙體驗車就這麼緊張，如果遇到火災時該怎麼辦？我們都知道火災不會事先彩排，如何保護自己和家人，「家庭逃生計畫」就顯得更加重要了。

今年我們大雅婦女防火宣導分隊參加評比獲得優等，參與過程除了獲得知識和經驗，在「家庭逃生計畫圖」部分，評比的考試官還給了我們很多寶貴意見，一份完整的家庭逃生計畫圖，除了根據消防教材還可延伸下列幾個重點：

- 1.計畫圖必須做到全家共同討論完成，使家庭每個成員都了解。
- 2.文字的敘述和逃生路線圖，越簡單越好，讓人可以一目了然。
- 3.工作分配須家裡每位成員都



會，避難弱者不用。
4.計畫圖的消防三寶大一點、明顯一點。
5.計畫圖的動線可粗一點標示清楚，且動線不可被覆蓋。
6.前後門逃生動線須連結清楚，房間頭不用畫，主動線畫出來即可。
7.找出一個堅固的房間可以作水平避難。

由於長官的努力和地方人士的熱心贊助，我們婦宣隊才可落實往下紮根的理念，針對大雅區的小學5年級學童特別規劃防災觀念的暑假作業，回去與家長共同完成此份防災課程，達到「全民防災」的期望。

向下紮根-精三育幼兒園防震教育宣導

To settle solid foundation - Jingsanyu Kindergarten earthquake prevention education promotion.

烏日婦女防火宣導分隊隊員 郭英玉

臺灣地震頻繁，平常要養成預防觀念，才能在事故傷害發生時，使傷害率降到最低，因此精三育幼兒園特於921周年前，安排地震防災教育宣導活動，邀請烏日分隊及烏日婦女防火宣導分隊，向全園幼童解說地震防災的觀念。

本次宣導以互動遊戲的解說方式，讓全園幼童對地震防範有更進一步的了解，從地震的原因、地震帶來的災害及避難逃生宣導中，教導幼童地震避難生要領，其地震逃生要領如下：

- (1)聽從教師指示，高樓層教室學生應躲在書桌旁或是牆角；低樓層教室學生用書包保護頭部依指示快速、安靜的往空曠地區疏散。
- (2)地震來時至少需要躲避六十秒或是搖晃感覺停止時，才能離開躲避地點。但仍須聽從教師指示。
- (3)坐在靠近窗戶邊的同学應將臉背向窗戶，避免被玻璃碎片割傷。
- (4)在教室外的學生，應盡量留在原地不亂跑並遠離可能會

有東西掉落的地方。
而地震前的準備：利用小朋友有興趣的哆啦A夢百寶袋，讓孩子認識避難維生包並展示避難維生包，還利用問答互動方式，讓孩子知道避難維生包內所需物品，除了準備避難維生包之外，也引導孩子平時還可以做些什麼事情，示範固定教室物品，告知孩子回家可以提醒家長先防範，檢視家中廚櫃，並將較重物品放置低處並給予固定。

地震相關知識對於低年級孩子而言較艱深難懂，期望透過互動遊戲裡，加深學習印象也提高學習的興趣，進而達到宣導效果，加強幼童防災及避難逃生觀念，在幼童下課之後，能將防災及避難逃生觀念帶回家中，於家人分享增進感情，達到向下紮根教育宣導的意義。



我最難忘的救護 The most unforgettable emergency medical case

豐原鳳凰志工分隊 林詩穎

會到豐原鳳凰志工分隊擔任鳳凰志工，還真是一種奇妙的緣份。回想三年前的我，不管是工作或生活環境，完全和救護搭不上關係，更沒聽說過什麼是「EMT」。當初只因公司的勞安問題，必需派人到職訓中心參與「急救人員安全衛生教育訓練」的相關課程，就這樣一路考取EMT-1證照，可惜欠缺環境的引導，這些理論性的知識，很快的就被拋諸腦後了。此時遇上了一位陌生的鳳凰志工，學長的一席話：「與其埋沒所學，何不走出來服務人群呢？」於是，我加入了鳳凰志工的行列。

我從空白思緒拉回現實，是這趟救護負責指導我的志工學長，細心的他快速幫我複習下車該準備的器材及處置流程，以撫平我這菜鳥過度緊張的心情。

剛開始跑救護時，身邊的朋友常常會問我：「看到一整灘血不會怕嗎？」、「看到明顯死亡的患者不會怕嗎？」、「看到肢體分離的慘狀不會怕嗎？」當我回答：「我當然怕呀！」他們便驚呼：「那妳怎麼還敢出動救護？」

話雖如此，當天救護車一到達現場，我便拿起裝備往內衝，連最基本的環境評估都忘了，而依規定測量他的頸動脈時，當下一臉狐疑地望著學長細聲的問：「怎麼辦，我摸不到！」，學長搖搖頭示意我往垂在地上的左腳看去：「屍斑都出來了」，緊張又害怕的我，快速的將手收回，還故作鎮定的向後退了三步，心裡還想著「我一定要冷靜，一定要保持救護員的專業形象」。現在回想起這個傻呼呼的第一次還真是記憶猶新。

「就硬著頭皮躲在學長身後，邊壯膽邊學習囉！」不過說也奇妙，每當廣播救護出動時，拿起救護背心往身上穿的那一刻，就會發現所肩負的使命感大於恐懼感，勇氣，也就油然而生了。

以前家中避諱天黑後進出醫院探病，對中國傳統習俗的死亡禁忌也遵循再三，可就在我加入鳳凰志工的這一刻，便不得不打破所有的忌諱。而在這第一次OHCA救護案件中，令我不解的是家屬的反應，沒有嚎啕大哭亦無緊張不捨，不是我認為該會有的反應，就只有默默的站在一旁，我客觀的想著各種可能性，當然，最後也得不到答案。

從門外漢踏入救護的專業領域，印象中最深刻的莫過於第一次出動所遇到的OHCA案件。「救護、救護，趕快出動、趕快出動！」值班台傳來救護派遣任務，我隨即拾起救護背心快跑上車，途中勤務中心回報「患者為OHCA...」，還是菜鳥的我當場瞬間傻住，課本上教的、術科上學的，到底要怎麼運用在實際狀況呢？我慌了此時，在趕往現場的搖晃車上，一個穩重的聲音把

接觸鳳凰志工的這三年來，讓我有機會多看到社會不同角落的故事，雖然在分秒必爭的救護出動中，沒有時間去瞭解患者的家庭狀況，但有時從患者與家屬之間的互動，也引發了我許多的猜想，但故事的背後總還有我猜不透的從前吧！而屬於我自己為大眾服務的志工故事，正隨著每次協勤的機會，一頁一頁繼續寫下去。