



搜救犬的養成計畫

■ 搜救大隊 隊員 陳伊嫻

112年5月中本局所有領犬員前往緝毒犬訓練中心挑選犬隻，使用咬棒來測試狗狗們對玩具的興趣程度，並透過互動來評估牠們的敏捷力，在這過程中，增加了環境干擾聲，以測試犬隻對抗干擾的能力。在各階段的測試中，我們挑選了表現優秀的狗狗，並將牠們帶回訓練中心。

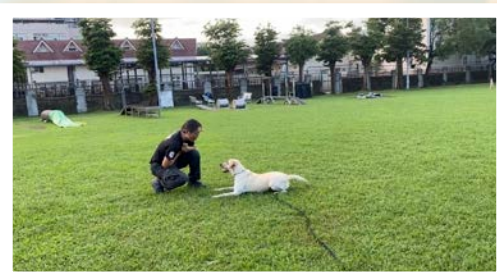
返回分隊後，為牠們準備新的住所，並先行與隊上的犬隻分開，進行隔離觀察，以避免傳染病潛伏期的問題。經過一個禮拜後的隔離期，從食慾、排洩的情況來了解犬隻的健康狀況，通過一連串的觀察，確保環境適應良好後，即刻安排了新犬的健康檢查，包括關節的健康程度和血液檢查，這些檢查是必要的，因為未來這些犬隻需要在各種瓦礫地形中行走，並要具有爬高和鑽低的能力，因此需要強健的骨骼和肌肉。

在確保所有的硬實力都沒問題後，接著要增加軟實力，特別是開發牠們嗅聞的能力。在搜救犬訓練當中，助手helper扮演了不可或缺的角色，領犬員在訓練計畫當中屬於中性角色，一切由助手來幫忙引導，讓犬隻學習如何靠自己成功解決困難。

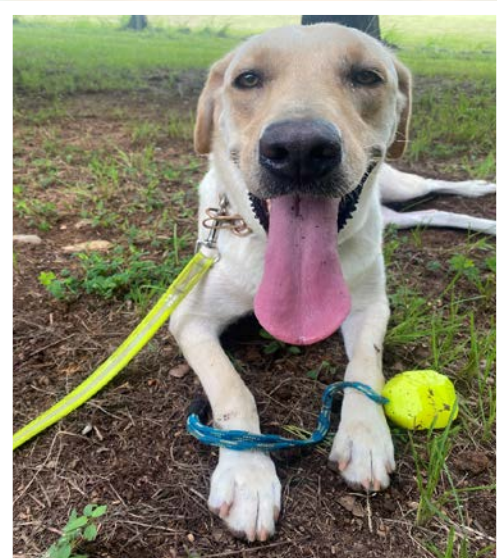
在嗅覺開發的初期階段，我們會將好吃的食物放入數個碗中，然後放置在一個居室中，讓狗狗去尋找並獲得食物的滿足感；接著我們會將碗公隱藏起來，讓狗狗透過嗅覺來找到食物，這樣的練習會重複進行多次，並在不同的地形和場景中進行變化，這個遊戲稱作尋寶遊戲。

當狗狗懂得利用嗅覺找出食物之後，我們會進行進階的訓練，將助手加入尋寶遊戲，變成冒險遊戲，這意味著找到助手就等同於找到了好吃的食物。我們會安排1至3名助手，每人手持裝有好吃食物的碗公，放置在一個居室內，讓狗狗開心地去尋找。練習多次後，我們會增加難度，包括改變地形和增加助手的隱藏性。最後的階段是將食物加蓋，這樣狗狗們就會學習到，聞到人的味道就意味著可以享用美味的食物。不管是尋寶或是冒險遊戲，對狗狗來說都是一種愉快且有益的訓練。

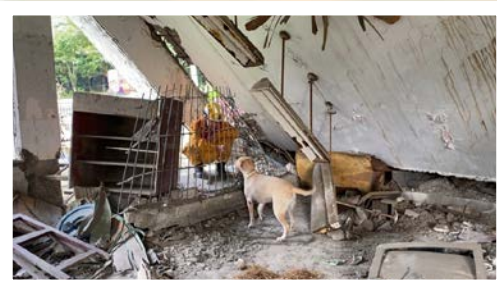
訓練搜救犬的關鍵在於持之以恆的練習和穩步前進，每日、每周、每月的訓練計畫由領犬員精心規劃安排。考慮到狗狗是活體並擁有自己的意識，因此訓練計畫需要根據牠們的學習情況來靈活調整。由於狗狗的記憶很短暫，我們必須透過不斷的練習將訓練內容反覆的刻畫成肌肉記憶，這樣才能培養出在瓦礫堆上表現卓越的赤腳英雄。



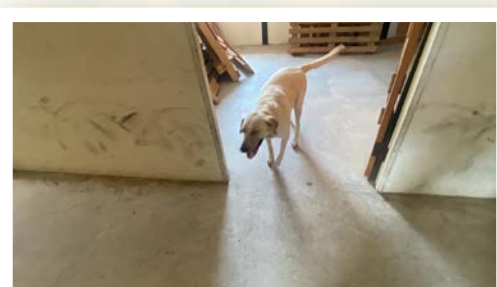
第一次移地訓練，誘發吠叫



入隊約兩個月，QUEEN玩具欲望很強烈，透過訓練建立玩球禮儀及交換的概念



入隊後的四個月，搜索能力漸漸提升，遇到低姿勢的人會示意吠叫了。



第一次移地訓練，地點在高雄的搜救犬訓練中心，在組合屋內玩尋寶遊戲。

陌生人我需要你

■ 鳳凰救護大隊后里分隊 副分隊長 周汶璇

很榮幸這次陳治圻醫師在分隊訓練中推廣『愛陌生 聽見AED』計畫，該計畫的目標是提升大眾對於患者心臟突發性停跳急救的急救意識和參與度，從而有效縮短患者腦部缺氧的時間。透過『聽見AED』，我們期望能讓AED不再成為不敢使用、不懂操作或找不到AED設備的問題。

隨著現代生活節奏的加快，心臟疾病已成為威脅人們健康的重要因素之一。心跳停止可能隨時發生，無論是在家中、工作場所或是公共場所。當突發情況發生時，即時的急救行動顯得尤為重要。『愛陌生 聽見AED』這一計畫的出現，為急救行動提供了全新的解決方案。利用現代通訊技術，如Line等社交媒體平台，『聽見AED』能夠在第一時間將急救訊息傳遞給周圍的志願者，讓他們能夠迅速到達現場進行急救。這樣的機制不僅提高了急救反應的效率，也讓更多的人參與到急救行動，共同為挽救生命貢獻一份力量。其目的是讓每個人都理解在救護車抵達之前急救的重要性，如果每個人都願意並有能力提供幫助，那麼突發性心跳停止的病人就有更高的機會可以存活下來。

利用Line的『聽見AED』通知功能，可以即時顯示需要急救協助的地點。無論是專業救護人員或是曾接受CPR和AED訓練的民眾，都能迅速回應並提供協助。救人一命，實乃功德無量，我曾親身經歷過親人在緊急情況下急救無效的絕望與無助，一路施行CPR的過程中淚流不止直到送醫。在急救的過程中，若能透過Line的『聽見AED』程式，或許能動員更多志願者加入，多一個人，就多一份力量，這不僅可以提升救援的效率，也能讓我在急救過程中感受到更多的支持，不再孤單。

每一位參與急救行動的人，他們的付出都是無價的。一次成功的急救行動可能意味著一個人得以倖免於死亡，同時也為他的家人帶來無盡的希望。每個人都有可能成為他人生命中的救星，這種精神應該被更多人所理解和尊重。

我們應該鼓勵更多的人參與急救行動，只有當每個人都願意伸出援手，社會才能變得更加和諧、溫暖。在協助急救過程中，不要擔心會有責任問題，也不要害怕不敢施救或不敢面對。撥打119時，專業人員會提供指導並告知如何操作CPR和AED，這稱為DA-CPR。急救不分你我他，讓我們一起積極推廣『聽見AED』。

急救三部曲

從提升急救意識、增強急救能力、把握急救機會三個面向，達成1分鐘內CPR，3分鐘內使用AED，95%的病人可以存活出院。

關於愛陌生

致力於提升臺灣到院前的急救存活率，運用資訊整合的方式，建立一個愛與互助的社會，榮獲：

- 2019【聯發科技在臺傑出獎】
- 2020【智慧城鄉計畫補助】
- 2023【TIC100社會貢獻獎】
- 2023【Beachrunner衝刺潛力獎】
- 2023【Sisiphi衝刺潛力獎】
- 2023【第七屆青年公益實踐計畫入圍】

五年社區急救養成計畫

- 提供五年CPR+AED急救教育訓練，深化社區民眾急救意識
- 安裝聽見AED智慧化響報器，可與line@連結
- 更多急救志願者保護社區
- 針對社區AED區域，定期每半年巡檢一次

意願

39場急救推廣志工參與160人 民眾參與2485人

能力

31場急救教育訓練CPR+AED授課730人 7間公益團體合作

機會

1188件急救line@推播 2151人次回應 267人到場參與救護

★2023年度共有【7件OHCA】因使用聽見AEDline@急救系統平台，患者成功清醒出院★

急救三部曲



定期救護訓練



救護義消定訓時推廣『愛陌生 聽見AED』大合照

你我都是珍愛生命的守門人

■ 中港分隊婦宣 隊員 黃盈華

每年的9月10日是世界自殺防治日，112年09月05日在臺中榮民總醫院舉辦了「自殺防治守門人研習會」。研習會上，彰基陳力源主任深入淺出地探討了青少年憂鬱與自殺防治的議題，並詳細說明了如何從日常生活中著手：1問、2應、3轉介。從早期發現可能有自殺危機的情況下（如求救訊息）、積極介入並提供協助，並關懷與陪伴他們度過低潮期。每個人都可以成為「自殺防治守門人」，只要接受適當的學習和培訓。通過這樣的訓練，個人可以學會如何辨認自殺行為，並且能夠對有自殺傾向者作出適當的回應或者進行轉介。

為何特別提到青少年這個族群呢？根據WHO在2020年的數據顯示，青少年自殺問題在全球範圍內日益嚴重和普遍化，每年全球有超過70萬人死於自殺行為，而自殺已成為15至19歲青少年族群的第三大死因。因此，青少年自殺議題已逐漸成為各國防治工作上的重要焦點之一。

在臺灣根據衛福部的統計資料，2013年至2022年間青少年自殺死亡率逐年攀升（見附表），曲線看似微微地上升，但具體數據顯示：15至19歲人口中自殺死亡率顯著增加。具體而言，2022年的青少年自殺死亡率为每10萬人口中的5.4人，而2013年則是2.6人，顯示死亡率增加了兩倍之多。衛福部心理健康司司長陳亮妤也分析指出，年輕族群自殺率上升可能與幾個因素密切相關，包括網路使用、家庭風險以及精神共病（如憂鬱症和飲食疾患）。

雖然學校已建立了校園健康三級防護機制並提供輔導老師，但孩子在需要排解負面情緒時，卻更傾向於尋求網友而非老師的協助。這種情況下，可以透過「1問、2應、3轉介」的原則來指引：

1問：「主動關懷、積極傾聽」

當發現對方可能在語言、狀態或其他行為上，透露出自殺的想法時，應主動關懷，並積極傾聽對方想

傳達的訊息。

2應：「適當回應、支持陪伴」

當對方表達負面情緒時，應以接納的態度傾聽，試圖理解他們的感受。若確定對方有明確的自殺意圖，協助者的角色就是轉為提供適當的回應，並給予支持和陪伴。

3轉介：「資源轉介，持續關懷」

若對方所面臨的困境，超出自身的能力範圍，則應積極幫忙尋找適當的資源並進行轉介，轉介後，應持續關懷對方，確保他們得到持續的支持和幫助。

在當今社會變遷快速的情況下，兒童和青少年需要更多的社會支持。心理諮商師陳志恆曾提出，透過與孩子深入的交流，給予他們正面的關注和積極的鼓勵，可以有效促進他們的成長和心理健康。此外，還能增加兒童和青少年的心理健康知識，使他們能夠更好地理解理解和應對自身情緒和心理健康問題，另外，提供多元的協助管道也很重要，如兒盟提供少年專線和LINE@線上聊服務，同時也為育有18歲以下子女的家長提供諮詢服務，協助商討更適合處理兒童和青少年問題的方法。

為鼓勵有心理需求的年輕人主動尋求幫助，衛福部自8月起實施了「年輕族群心理健康支持方案」，這項計畫針對15至30歲的年輕族群，提供3次免費的心理諮商服務，這不僅能夠幫助高風險個案及早預防，還能讓專業醫療團隊介入，提供必要的治療和支持。此外，還可以透過手機應用程式下載「心情溫度計」APP，讓使用者即時進行情緒困擾之自我測量；這款APP內還提供豐富的資源，供使用者查詢和學習相關心理健康知識。



自殺防治守門人研習會





本期主題：NEAR MISS



鐵捲門掉落驚險100

仁化分隊 分隊長 張丁元

回想起去年2月23日早上約8點多，早餐還來不及吃，就接到警鈴廣播出動支援霧峰區中正路「欣全實業股份有限公司」(以下稱欣全)工廠火警。救災車組於趕往途中就明顯可見巨大濃煙直竄天際，然而靠近火警地點時，發現緊鄰火警旁的「凱格鹿中正會館」(以下稱凱格鹿)也冒出濃煙，且多戶都有濃煙竄出，該會館共有1百多戶的出租套房，則請分隊車組停放於凱格鹿第一正面(相對於欣全為第二正面)進行搶救，隨後，大里分隊到場後協助佈線進行滅火攻擊。由於凱格鹿1樓緊鄰欣全公司，且火勢已延燒到1樓店面內部，當時立即指示大里分隊的同仁從火勢較大的店面進行佈線搶救，入室前該戶鐵捲門為開啓狀態，其內部堆滿紙箱、鞋類等易燃物，火勢非常猛烈。在進行搶救過程中均未出現異常情況，隨後，我巡視了火場周圍並查看了火勢擴展情況。

大約經過5分鐘左右，突然發現鐵捲門開始快速降落，幾乎接近地面，我急忙叫工廠負責人使用遙控器將鐵捲門打開，但鐵捲門依然繼續下降，三位同仁仍在火場內。情急之下，我衝過去趕緊用左腳卡住鐵捲門留下一點縫隙。同時，火場內部大里分隊的同仁也察覺到鐵捲門下降的危機，也開始用紙箱塞入縫隙，試圖阻止鐵捲門完全關閉。我立即大聲呼喊協助，仁化分隊的同仁即刻使用圓盤切割器迅速將鐵捲門切開製造開口，結束了這段受困驚魂記。

回想起以前學長分享過鐵捲門掉落受困的案例，與本次同仁受困情形類似，可能數百件火警才會遇到一次的特殊狀況，沒想到就在我面前發生了，研判當時鐵捲門的主機板或煞車片因高溫而故障，導致整片鐵捲門滑落。為了避免未來再次發生受困情況，我個人有幾點建議：

1. 救災過程尚未結束，出入鐵捲門下方務必裝備齊全。
2. 到場發現鐵捲門是打開狀態，且內部有明顯可見火煙，就要意識到鐵捲門有掉落的可能性，因此必須採取相關的安全措施防止人員受困及水線受壓，圓盤切割器或其他可破壞鐵捲門之工具應隨時備於鐵捲門前方，以應對可能的緊急情況。
3. 找尋附近支撐性較高物體放置於鐵捲門正下方處，如摩托車、鐵桶等，若沒有相關物體可供支撐，可利用現有車輛上之器材，如疊高水帶、堆疊枕木等物品；如果需較大開口，可使用固定鉗夾在軌道上方，工廠部分若有堆高機可供使用，則更為理想。
4. 快速捲門設有手動切換開關，要瞭解其位置所在，以利快速排除受困狀況。

我們的工作面臨各種挑戰，即使遇到危險也要學會自我排除，經過這次事件後，我深刻領悟到「安全」才是回家唯一的道路，未來在執行任務時，我將更加謹慎小心。



到場前濃煙已非常大



攝於火場第三面，可見大量濃煙及火勢往住宅移動



凱格鹿中正會館1樓店面，入室前鐵捲門尚未降下，從戶外測得店面側部分已攝氏2百多度

雪地救援

梨山分隊 隊員 鄒文金

消防工作森羅萬象，包山包海，舉凡人命救助、各式災害搶救任務出動救援中，總會經歷許多觸目驚心的畫面且難以忘懷的場面，在這些過程中，最令人印象深刻的往往是那有驚無險的經歷。

梨山分隊位於臺中市和平區，管轄的高山多不勝枚舉，如聖稜線、武陵四秀線、雪劍線、南湖大山線、北一北二段等。近年來，隨著登山活動的盛行，導致大小山難不斷增加。自從梨山分隊成立山搜編組以來，我們曾參與了無數次山域事故的搶救任務，事隔至今，回想起來，最令人難忘的莫過於每逢雪季出動的山域事故。

事情的經過大致上如下，在某年的跨年至元旦期間，接獲救災救護指揮中心通報，案件為品田山山域事故，這次搜索的路線是沿著聖稜線進行，目標是尋找可疑的證據。由於時值高山雪季，我之前幾乎沒有雪季搜索的經驗，因此對這次的搜索任務心理上有些忐忑不安。雪季登山與平時登山截然不同，除了攜帶頭盔和冰斧外，穿著冰爪也是必需的裝備。此外，還要適應穿著冰爪在雪地上行走，以及在稜線上踩著硬石的感覺。聖稜線步道沿途多為裸岩及斷崖地形，即使在氣候良好的季節，也需謹慎行走才能安全完成這段縱走。在冬季積雪結冰狀況下就更加險峻了，雪季登山的氣候往往惡劣，常常是零度以下的低溫，寒風冽冽刺骨，眼前所見，一片冰天雪地，白雪茫茫，加上時不時的濃霧，能見度極差，辨識路標和綁繩變得極為困難，有時必須依靠沿途的疊石來判斷行進方向，所以行進速度特別緩慢，若遇上不可預期的大雨，更可能導致失溫的風險。

搜救隊從新達山屋出發，前往品田山前峰，迎面而來的品田V斷似乎已在默默述說著這次搜索任務的挑戰，V斷斷面上的意思是先下切再爬升，但這裡的地形卻是一連串的峭壁斷崖，由於地形極為陡峭，行走間不免心驚膽跳，加上碎石滿布的地表，在雪季時地面常常會覆蓋一層薄冰，行走時需格外謹慎，稍有不慎，就可能一失足成千古恨，這讓我深刻體會到什麼叫做「如履薄冰」。

到達品田山三角點，映入眼簾的是那壯闊的山景，但此時的我完全無暇欣賞美景，內心只期望能安全順利完成任務。接著來到品田斷崖，它分為三段，每段都近乎是垂直的懸崖。由於斷崖分段，容易讓人感到無法喘息，下斷崖時，為了安全起見，通常會與背包分離，拉繩時，因岩層突起的關係，有時會看不到下方的踩點，這時只能緊握繩索，手肘、身軀緊貼岩壁，靠手臂的力量，硬著頭皮往下前進。面對未知，會感到恐懼，必須在看不見的地方踩踏，這更增加了憂心焦慮感，可以想像，這樣的挑戰必然會留下不少傷痕。通過品田斷崖後，沿著稜線往布秀蘭山前進，後方還有素密達斷崖，想當初過素密達斷崖時還沒架設輔助梯，由於這一段事故發生頻繁，為了避免山難事故發生，雪管處後來才加裝了梯子。事後回想，雪季時穿越這一段登山旅程，真的要做好準備再上山，千萬不可心存僥倖，因意外總是在不經意的情況下發生。

有句話說「安全，是回家唯一的路」，在山域出動救災的過程中，首要考量是保護好自己的安全，其次是團隊的安全，只有確保自身安全，才能有效地保護他人。訓練是提升安全意識和技能的重要環節，藉由雪訓，學習穿冰爪的雪地步伐、使用冰斧的滑落制動以及雪地攀登的繩隊操作，無疑是執行勤務時增加安全性、減少危險的重要措施。



攀登品田斷崖



雪地搜救

刺激1955

救災救護指揮中心 隊員 蔡晨貴

近日指揮中心於凌晨接獲一通未顯示電話號碼的來電，基地台僅顯示位於西區平和（靠近臺中教育大學），初始通話均未出聲，機警的派遣同仁予以警語提示（如需救護車請按9），原以為是民衆誤撥緊急專線，但隨後從話筒中聽到一聲「Hello」...。派遣同仁立即以英語回應，並進行簡單的溝通後，得知該名來自菲律賓的女性民衆需要就醫，並請求本局派遣救護車協助。但嘗試溝通數分鐘，這位外籍人士表示不清楚其所在位置之地址，且附近亦無人可協助其報案。當下，派遣同仁謹慎地向她確認電話號碼，同時致電1955外籍移工諮詢保護專線進行三方通話。在通話翻譯過程中，再次確認該名外籍人士不清楚自己的宿舍地址。嘗試使用本局GPS定位輔助系統發送簡訊到她的手機，但未成功獲得其回傳定位。

在多次與患者溝通後未能獲得關鍵資訊，後續線上翻譯人員告知，根據患者的描述，似乎有仲介人員前來協助，患者隨即便結束通話。由於本案無法確認患者就醫情形，為避免影響患者權益，帶班小隊長審慎評估後，指示同仁進行電信查址作業。經致電中華電信客服人員進行電信查址後，得知該戶使用預付卡，因此沒有相關的個人資料，其基地台位置於西區民生路教育大學附近，與稍早進線之基地台位置相符。

但因該處大樓林立且基地台訊號覆蓋範圍廣泛，方圓數公里均有可能是患者所在位置，同仁僅能持續致電該名民衆，但均未接聽、即使撥打多通電話仍然無法成功聯繫上。此時此刻，夜深人靜的街道上，只有夜鶯不間斷的啼叫聲和偶爾遠方急駛而過的車輛排氣聲，其餘則是無盡夜晚的寧靜。靜止狀態的夜裡，同仁不放棄，持續回撥該名民衆的電話，時間已接近凌晨3點鐘，距離日出還剩下約2小時左右，該名外籍人士終於再次進線...。在通話過程中得知尚無友人協助就醫。

同仁再次使用派遣系統內建的定位功能，經患者成功回傳其位置，確認靠近西區民權路及五權路口附近，立即派遣中區91車前往現場附近尋找。

同時，在持續通話過程中，同仁囑咐患者保持通話，並再次致電1955外籍移工諮詢保護專線，請翻譯人員協助確認患者周遭的相對地標。經確認其位置附近有一間FamilyMart，隨即引導患者前往超商門口等待。在電話中聽見救護車警鳴器聲響由遠而近，這讓同仁的心中大石安然卸下，感到安心。最後，使用無線電向救護同仁確認已與患者接觸，後續由中區91車載送該名女性患者（頭暈、血壓高、意識清楚）送往醫院就醫，這起案件圓滿結束。

該案件處置過程一度陷入膠著，如同在海上迷霧中般，找不到方向，看不見任何燈光。最終，迷霧散去，呈現出一片充滿生命力的夜空星光。這就是我們的工作，透露出夜晚微妙的孤獨感。在寧靜夜晚中，我們是民衆最可靠的守護者，也是半夜執行緊急救護同仁的可靠支援。在每次派遣案件的同時，除了提供民衆所需的幫助，我們也心存感激外勤同仁的辛勞和默契配合，期待未來的每一天都能朝向更好的方向前進。



119受理民衆報案

「氣爆救災驚險經歷」

春社分隊 隊員 張修銘

回想起2014年8月中的一場驚險救災事件，我深刻地親身經歷了這一切。當時在新北市新店區安康路2段159巷的「永保安康社區大樓」A棟3樓，一處民宅因天然氣外洩而引發了爆炸，爆炸的威力非常驚人，導致碎片飛散至周遭數十公尺遠，附近一些住戶和店家也受到了波及。消防局接獲報案立即派遣出動各式消防車輛38車及消防人員97名前往搶救。

當下接獲救災救護指揮中心通報後，特搜大隊立即派員前往現場並協助轄區大隊指揮調度工作，負責火災現場的人命搜救任務。抵達現場時，整個建築物3樓已因氣爆而起火燃燒，濃煙瀰漫，多名居民受傷等待救援。特搜大隊接受轄區大隊指揮官的任務指派，立即全副武裝、分組前往火場的3樓和4樓進行人命搜救和住戶疏散工作。

現場內部環境光線昏暗下，搜救人員隨著水線抵達3樓後，開始逐戶進行人命搜索，並成功尋獲1名婦人，她被困在自己的住家房間內，雙腳因玻璃碎片受傷而無法行走，搜救人員立即為她戴上共生面

罩，確保她呼吸空氣的安全，並共同合力將她搬運下樓。

在搬運過程中，搜救人員在3樓廊道往樓梯間移動時，由於走廊狹窄且散佈多條水線，不慎踢到水帶而失去平衡，頓時重心後傾，背部碰觸到已被氣爆損壞的3樓電梯門(當時外觀未發現有異狀)，導致人員不幸撲空墜落至地下3樓電梯井深處，所幸電梯井因救災射水積水(水深約180公分)緩衝下墜力道，僅造成雙手輕微擦傷及撕裂傷，但身上背負的空氣呼吸器裝備損壞，當下漂浮於水面上意識清楚，立即從地下3樓損壞電梯門自行脫困，並以無線電回報求救。

本案件發生至今回憶起，內心仍是感到心有餘悸，每當有人問起當下是否像看到人生跑馬燈般回顧生命時，我總是笑笑回答：當下第一個念頭就是要趕緊抓握身旁物品保命，然而當發現無法穩住自己而墜落至電梯井時，我想起了海山分隊殉職的學長，一度認為自己也要面臨生離死別的絕望。幸運的是，老天眷顧，讓我能重溫親情天倫之樂，不讓家人擔心破涕為笑，就已經十分滿足了！



救災現場煙霧瀰漫、玻璃碎滿地



氣爆造成內部天花板垮塌電梯門歪

生死一瞬間

中區分隊 隊員 羅正泰

在這個世界上，消防人員扮演著極為重要且危險的角色。他們時刻準備冒著生命危險，奮不顧身地投入火場，以拯救無辜的生命和財產。我有幸成為他們其中之一，親身經歷了一場驚險的救災行動，這次經歷讓我更深刻地體會到生命的脆弱以及消防人員的無畏勇氣。

那是一個平凡的日子，我和同事正在分隊值勤。突然間，一通緊急電話打斷了寧靜，有一棟民宅發生了火災，我們即刻穿上消防衣，迅速地趕往現場。抵達時，整個天空籠罩在灰色的煙霧中，人們驚慌失措地站在外面。我心中一陣緊張，但我知道這是我們的責任，必須竭盡所能，拯救每一個受困者。

我們立即制定了搶救計劃，迅速佈署水線進入火災現場。煙霧瀰漫，火勢猛烈，但我們保持冷靜，積極展開搜救行動，全力尋找受困者。在一個角落，我聽到微弱的呼救聲，心中一喜，立刻呼喊同仁們朝聲音來源迅速移動。在濃煙中，我們發現一位臥床的老人，他被困在房間裡。情況十分緊急，我們毫不猶豫，立刻開始了救援行動。

我們用盡全身力氣，成功地把患者救出，但此時火勢已經蔓延到了整個樓層。我們被困在屋內。呼吸變得急促，然而我們不能放棄，因為還有更多的人等待著我們的救援。在一番艱苦奮鬥後，我們終於將受困者搬運至安全區域，並成功地帶領所有受困者安全撤離。當我們走出火場時，已是筋疲力盡，但內心卻充滿了成就感和自豪。我們挽救了許多生命，這是我們作為消防員最大的使命和榮譽。

經過這次救災經驗，我深刻體會到了生命的脆弱和珍貴，也更加理解消防員的辛勞和勇氣。未來，我將更加努力地提升自己的技能，為了能夠更好地保護他人的生命和財產而不懈努力。消防員的工作充滿了挑戰和危險，但我願意為了這份使命而全力以赴。



人員集合準備再次進入搜索



全面燃燒後搶救的狀況

驚險一瞬間！離受困就差那麼一點

大里分隊 隊員 陳冠綺

在消防人員的職業生涯中，常常會遇到充滿緊張刺激的時刻，而「NEAR MISS」的案例更使我深刻體會到生命的脆弱與可貴。記得有一次，當我全力投入火場搶救時，卻在一瞬間深刻感受到自己生命的不確定性和脆弱。

當時我參與搶救的是位於霧峰區中正路的塑膠工廠火警，抵達現場時，劇烈滾動的黑煙宛如一條巨龍，氣勢磅礴地直衝天際，工廠附近鄰棟的白色建築物被黑煙熏得焦黑，濃煙的高熱使得附近建築物外牆磁磚不斷剝落，我站在災害現場旁，深刻感受到了火勢的猛烈和危險。

在指揮官的指示下，我和分隊長及另一位同仁穿戴完整的個人防護裝備，帶著攻擊水線與瞄子，從裝箱作業區進入內部工廠尋找火源。裝箱作業區不大，但因黑暗的環境顯得格外幽深。在尚未進入鐵皮工廠內部之前，就看到工廠內部已經變成一片火海，而靠近工廠裝箱作業區的紙箱因工廠火海散發的輻射高熱而自燃，黑暗中只能看到橘黃色的火焰在熊熊燃燒，而我的任務便是撲滅這些火焰，並防止火勢蔓延到工廠外的紙箱。

當我正全力進行搶救工作時，突然間傳來一聲巨響，火場的鐵捲門從上方迅速落下，將我和同事困在火場內。幾秒鐘後，前方作業區與工廠連接處的鐵皮因受熱而軟化，砰！一聲巨響後也坍塌了，隨之而來的是水泥塊、小塊鐵皮及木板掉落的声音。眼前的路線因鐵皮的場陷而被阻斷，那一刻，我感受到了受困的恐慌，當下立即確認是否有同事被重物壓住或受傷，同時檢查水線是否還暢通？幸運的是，手上的水線沒有因為鐵捲門的落下而斷水，同仁也未受傷，大家迅速恢復冷靜後，即刻使用無線電聯絡呼叫外部待命的同仁，而他們也及時發現了我們的困境，馬上使用圓盤切割機切開鐵捲門，為我們開創了撤退的出口。現在回想起來，這一切令人感到害怕，若當時水線斷水了、或者有人被掉下的鐵皮壓到，情況可能就不同了。我們可能會面臨更大的危險，甚至可能失去性命。

這次短暫的受困讓我嚇了一大跳，但最終平安無事，算是有驚無險，也從中親身體悟到一些事情。於救災現場，時刻都可能面臨生命危險，這些危險可能來自災害本身、也可能來自意外事故或者人為因素，所以救災工作的每一刻都充滿了不可預測的挑戰和風險。

經過這次「NEAR MISS」災難案例後，我更深刻地體會到評估環境安全、認知危險並預防的重要性。因此，除了平時的體能和技術

訓練外，也要多關注消防工作中過去發生的案例教訓，這些經驗教育能幫助我培養危險感知能力，避免親身經歷類似危險。誰知道，面對危險時是否還有明天呢。最後，即使不幸遇到意外，也必須先保持冷靜，急促的呼吸和加速的心跳，只會加速氧氣的消耗，而慌張無序的行動只會讓自己更深陷危險之中。



工廠火警濃煙直竄天際（引用-記者孫義方攝）



工廠內部已呈現火海

默默的無名英雄

救災救護指揮中心 隊員 沈沛潒

指揮中心於113年6月4日凌晨0時許接獲西屯區福星北路和黎明路三段交叉路口路倒救護案件，民衆駕駛車輛行經該路口時，不經意發現該處有一名民間環保公司垃圾車司機倒臥在車輛後方，該名熱心民衆查覺情況不尋常，雖已駛離該處但仍熱心折返回現場查看。接近患者後發覺其意識狀況不佳，隨即撥打119報案，並由受理人員迅速詢問地點後，立即派遣西屯91車出動救護。

在通話持續的過程中，派遣員協助引導該名熱心民衆進行意識及呼吸評估，於民衆進線後56秒成功辨識出患者疑似OHCA（到院前心肺功能停止），立即通知分隊端啟動OHCA三人出動機制，同時指導該名民衆施作CPR壓胸急救處置，該名民衆願意接受指引並配合持續胸外按摩。後續西屯91車3名救護人員（含1名高級救護技術員及2名中級救護技術員）到場，接手了CPR壓胸，使用AED進行檢測，首次分析結果建議進行電擊，後續持續CPR並建立呼吸道（I-gel4號）及IV給藥途徑、BVM給氧。第二次AED分析時不建議電擊，再次測量頸動脈已摸得到，持續BVM給氧並進行生命徵象監測後送往中港澄清醫院救治。

該案件之所以令我印象深刻，首先是因為路倒案件涉及到衛生及安全考量，大多數路人通常不願意前往查看倒地患者的狀況；其相較於住家內OHCA案件，辨識度更為困難；其次，該名民衆只是路過，卻願意為了素未謀面的陌生人折返回現場，這種無私的行為展現了古道熱腸、熱心助人的典範；再者，願意近身接觸路倒的患者並且配合派遣員的指導，這樣的行為實屬少見。後續由本中心護理師向院方追蹤患者之情形，確認患者已恢復自主呼吸並轉至ICU加護病房，院方初判原因為心臟方面疾病引起。同時，受理人員協助將本案轉知環保局、市警局及勞工局等相關單位，確保了該案整體流程之完整性。

近年來，透過本局及各分隊同仁勤勉不懈持續進行宣導，已於該案看見了相關成效。現代社會的冷漠猶如寒風刺骨，僅僅近身吸入肺中便能感受到那股凜冽寒氣；願世上多些溫暖善舉，猶如寒冬暖陽映照於肌膚上，那一絲溫度透進心中，所感受到的不只是溫暖，更如同本案般不僅挽救了患者生命，更重要是完整了其背後的整個家庭。

藉由生命之鍊的環環串接，讓每一件危急救護案的結局都能朝向正面的方向前進，我想這正是這份工作的意義所在；同時，亦是身負挑戰的工作。指揮中心在幕後的角色或許不那麼顯眼，不像戲劇中的英雄主角般登場，而是像配音員一樣存在感不強烈地發揮作用。然而，盡好每一份工作的責任及扮演好自己的角色，這就是對自己行為的負責。願一切安好。



受理民衆報案

有驚無險

仁化分隊 隊員 陳宏明

踏入消防這份工作，不知不覺已走過了6年的時光，經歷了各式各樣的案件。近年來，隨著職人劇『火神的眼淚』影響，越來越多人開始對消防人員的工作內容、工作環境以及所面臨的危險有了更深入的了解和關心。身邊的親戚朋友們常常好奇地問我，電視上播出的情節是真的嗎？面對這麼多消防人員犧牲生命，你是否曾感到害怕或有要轉換跑道的念頭嗎？不僅是親戚朋友，甚至與陌生人交談時也經常問及相似的問題。我總是坦率地回答：「當然會害怕！」每個人面對火災等極端危險時，都會感到恐懼，但是，為什麼我仍然選擇堅持這份工作呢？

當初高中剛畢業時，我曾考慮著直接報考軍校或警校。當時家庭的經濟狀況讓我不想為了上大學而增加家裡的負擔，在那當下我毅然決然地選擇了我最感興趣的職業—「消防員」。後來，我成功通過國家考試，並進入臺灣警察專科學校就讀，畢業後分發到臺東縣消防局服務，最初在鄉下地區任職；相對於大都市，這裡的案件相對較少，但我一直堅信這只是運氣。無論面對救護、火災、車禍或溺水事故，我都盡心盡力地履行我的職責。我深知，這不僅是我的本分，也是我選擇的職業。

「擇己所愛，愛己所擇」是我堅守的信念。在實際的出勤中，我接二連三地面對各種挑戰，學長們也時刻的提醒我：「做任何事都要謹慎小心，保護好自己才能更有效地拯救他人，安全絕對不能有所忽視，只有確保自身安全才能更好地完成任務」，這些話一直深深烙印在我腦海裡。我很慶幸，第一個報到的消防分隊學長們非常照顧我，總是不吝給予我指導和支持，使我能迅速成長並適應這個新環境。而在這些眾多案件中，有一件讓我印象深刻、永生難忘，我幾乎在千鈞一髮之際才幸免於難。回想起當時這個案件，依然歷歷在目！

時間是我分發到臺東縣消防局第5年的時候。在一個颱風天的救溺勤務，當時接獲報案，案件內容是有一艘漁船在海上翻覆，當天的風速和湧浪都非常強大，浪高至少達到了1公尺以上。現場指揮官指示同仁架設船艇並執行救援，雖然受困民衆距離岸邊不遠，但由於風浪太大，他們無法自行游回岸上。當下，我帶著1名學弟直接駕駛船艇前往救援。起初，航行過程都非常順利，直到接觸受困民衆並準備返航時，風浪驟然增強，我開始有點控制不住船頭前進的方向，就在此時有一個大浪朝船身直撲而來，這不僅讓學弟感到驚恐，連我自己也膽顫心驚。由於風浪過於強大且頻繁，船艇多次受到巨浪猛烈的衝擊，有時甚至整個浪面從船艇上方直接落下。

過了不久，船艇的速度逐漸減慢，無法駛離浪區。當下直覺意識到船艇可能會翻覆，於是立刻告訴學弟利用自身活餌勾環勾住受困民衆的救生衣，並將其固定在船艇上，而我也用自身活餌勾環勾住船艇。幸運的是，船艇並沒有完全翻覆，可能剛好介於翻船的臨界點上，但船艇上所有的裝備器材卻都不幸掉落至海面上，只剩下我們3個人拼命緊抓著船艇，才沒有被海浪的力量沖離船艇。當下的臨機反應是讓船外機熄火繩緊扣著船外機也牢固的繫綁在我身上的急流救生衣，我抓準時機，判斷浪峰湧過船頭底部的一瞬間，將船艇加速駛離浪區並安全靠岸，順利成功救援。回想起當時，幸好訓練時所學的技能都能在當下臨場應用，真是有驚無險地度過一次生死關頭。但凡出動要膽大心細，不僅要評估環境是否安全，還要考量自己應對突發情況的能力，並保持謹慎與恐懼的心態，這樣才能安全出動並平安歸來。

我相信不可能每次遇到危險都能逢凶化吉、有驚無險地結束，畢竟災害現場瞬息萬變、大自然的力量與環境難以預測和掌控，惟有精進自己的本質學能，透過持續的消防知識和技能訓練、回顧並應用之前參與的各種訓練和經驗，並利用空暇時間學習消防領域的專業，這才是根本之道。即便如此，我依然熱愛這份工作，並將其視作我的志業。我堅持努力並保持前進的動力，莫過於受幫助後民衆給予消防人員肯定及那句由衷的感謝吧！



開IRB在海上救援



船艇靠岸將人員帶上岸送醫



夜間救援

鳳凰家族

義勇消防總隊鳳凰救護大隊
博館分隊 小隊長 邱映儒

我們家真的是名符其實的消防志工家庭，從我有記憶以來，爸爸就在第八大隊北屯分隊擔任義消長達35年之久，他於民國95年榮獲消防最高榮譽『鳳凰獎』，如今更身兼消防協會副秘書長之職。而媽媽是一位學校愛心媽媽，曾在四平分隊擔任婦宣工作至退休。姐姐則在太平分隊擔任救護義消，致力於協助救護宣導及勤務。至於弟弟，他最近剛取得了EMT-1證照，開啓了他的消防志工之路。

從懵懂無知的年紀開始，我就常常感到困惑，為何爸爸不論何時接到電話，總是馬不停蹄用最快速度換上制服，駕駛著那輛大型紅色車輛，匆匆忙忙地離去。當時年幼的我好奇地問媽媽：『爸爸要去哪裡？』而媽媽總是以溫柔的口吻回答說：『爸爸要去做一件充滿愛與勇氣的事情。』直到長大後才逐漸明白，原來爸爸所從事的工作不僅充滿著危險，更需要極大的勇氣。他願意不顧一切、甚至冒著生命危險，奮不顧身地衝進火場，只為了拯救那些毫不相干的陌生人。

我曾問爸爸為何要加入義消？他回答說：『取之於社會，用之於社會，盡自己的一份微薄之力去幫助社會，即使每次都要背負著沉重的消防裝備，置身於高壓的工作環境，但能守護大家的生命安全，讓他們得以平安脫困，這就是我想做的。』爸爸的話至今仍在我腦海中迴盪著，激勵著我也想加入義消行列。因為工作的緣故，我選擇了離上班地點較近的專責救護隊，進而加入救護義消。

在專責救護隊由於出勤量龐大，我有幸在專業的學長姐們細心指導和帶領下學習到了許多寶貴的知識和技能。目前，我也積極參與OHCA雙軌派遣作業，期許救護技能再更上一層樓，共同守護大家的生命和財產安全，並盡早排除OHCA患者潛在的危險因子，讓每一位OHCA患者皆能順利平安地康復出院，返家團圓。

對於全家人皆為義消人員，我感到有榮焉，我們對於救人助人的熱血奉獻精神將會一直持續下去，遵循火的意志，繼續前進，不斷為社會奉獻我們的力量。



與搜救犬鐵雄合照



小時候經常與父親參加消防隊的活動

第四次接生體驗

專責救護隊 小隊長 顏志軒 隊員 蔡明宏

依據救護技術員管理辦法-EMT1法定事項：急產接生是一項重要的技能，發生機率低，但卻需要充分的訓練來因應。EMT1在接受40小時的訓練後，學習如何評估特殊病患-孕婦，因為在急產的情況下，一位病患會變成兩位。在處理急產時，到底要照顧孕婦？還是先照顧新生兒？急產接生真的只是接住嬰兒就好嗎？還是新生兒的急救也要隨時準備就緒？萬一！今天是胎位不正，新生兒的腳先出來，你該怎辦？

2024年4月初接獲指揮中心派遣一件急產救護案件，在尚未抵達現場前，我內心想著，應該就只是將開始有產兆的孕婦送往醫院待產吧！到場後，帶著應急裝備，拿出塵封已久的產包，並背上氧氣組裝置和新生兒急救設備，迅速上樓察看狀況！

我們一進入電梯就立刻聽到孕婦痛苦的哀嚎聲和歇斯底里的呼喊，病患躺在自家的電梯門口，孕婦一看到我們，即刻要求趕緊將她送醫，因為她說「肚子很痛快生了」。我們立即進行評估後，為她戴上氧氣面罩，同時確認相關病史。隨後，將其送往救護車上，準備後送至醫院。哇!!孕婦已懷孕40週了、預產期是4月5日，這是她的第二胎，感覺她即將生產。

上車後，即刻確認孕婦產道有無膨隆或胎頭外露的現象，持續給予氧氣並送往中國醫藥大學附設醫院救治。有人問什麼痛是最痛的，牙痛？骨折？頭痛？疼痛可以用0到10分來評分，您的疼痛有幾分呢？我認為生產疼痛才是最痛的，遠已超過10分。一路上，病人痛苦地哀號著，並不自主地抓住周圍所有能夠握住的東西，包括棉被、擔架床，甚至是救護人員的手！

在救護車抵達急診門口時，孕婦表示「嬰兒的頭已經出來了，我快受不了了」，再次確認產道，明顯看到胎頭。因情況緊急，我們做出了迅速的判斷，決定不換床，直接推入急救室。一路呼喊著「胎頭已外露，準備接生！」，或許是太過緊急、突然，急救室只剩下我們和孕婦，而醫生正在趕來的路上，護理師正準備急產器材，我們只能立即協助接生(唱出我們那期教官班製作的急產歌)：一手護胎頭、一手護會陰、胎頭若產出、檢查臍繞頸、胎頭先向下、露出上方肩、胎頭再向上、順勢胎兒出、口鼻要抽吸、身體要擦乾、兩個臍帶夾、媽媽懷裡暖。恭喜妹妹順利來到這個世界！我小心地勾破了包裹著她頭部的羊膜，沒多久妹妹開始哭了。這讓我如釋重負，感到非常放心，然後將母女倆交給了醫護人員。

事隔一個月後，我聯繫了孕婦的先生，詢問她們的狀況。得知她已做完月子並即將離開月子中心，她和寶實都很健康，我感到非常欣慰和感激。



新生兒平安出生



送醫途中持續安撫孕婦

南投救災-在災難中的奮鬥

西屯分隊 隊員 董宇軒

在去年7月至8月的防颱期間，南投地區受到卡努颱風的嚴重影響，多條道路被掏空，土石流情況嚴重，甚至有民衆失聯的情況發生。本局特搜大隊派遣了一支先遣部隊，其中包括西屯分隊的5名成員，前往仁愛鄉的重災區。

8月6日早上6點，我們接到了一項任務，需要尋找一位在田間失蹤的農民。我們與南投仁愛分隊同仁、國軍以及民間救難團體一起，共約20人上山前往南投精英村產業道路展開搜救行動。路上充滿了各種困難，道路被掏空，部分路段中斷，但我們披荊斬棘，克服了重重困難。最終，在上午10點左右成功地找到了失蹤的農民。我們利用各種工具，甚至徒手開挖，最終順利地將他救出，並將他送回精英村的教堂。完成任務後稍作休息，又接到了新的任務：協助3名受困在中斷道路上的遊客。這次我們與新北市政府消防局合作，也順利地將受困者護送回安全地點。隔日早上，我們再次被派往合歡仙境民宿，協助受困的災民並運送物資。但是在徒步約8公里後，發現前方道路中斷，無法繼續前進，只好折返。

8月8日上午8點，我們再次接到任務：協助廬山溫泉區的災民撤離。我們與消防署特種搜救隊及新北市特搜同仁一同行動，成功協助了59名災民安全離開。這次行動更是考驗著我們的技能與合作精神，特別是在面對湍急的河流時，需要迅速反應並有效地協作，才能確保災民的安全。

救援的任務充滿了挑戰，我們在惡劣的環境下行動，需要超凡的體力和意志力，以及豐富的救助知識和技能。因此，平時的訓練和自我要求對我們來說至關重要，不僅可以提升自我能力，也確保在民衆需要我們伸出援手時，能即時有效地執行任務。此外，救災行動也讓我深刻體會到團隊合作的重要性。面對突發狀況和極端環境，彼此信任、互相支持是完成任務的關鍵。每個人扮演著不可或缺的角色，每個人的努力和奉獻對整個團隊的成功至關重要。我們不僅是救援人員，更是社區的守護者。災難發生時，我們是民衆的支柱，帶給災民希望和力量。因此，我們需保持警覺，隨時準備應對各種突發狀況。

南投救災的經歷讓我更深刻地理解大自然的力量，也更加敬畏它的威力。同時，也更清楚地知道人類在大自然面前的渺小，我希望每個人都能更珍惜我們的土地，積極參與水土保持工作，避免砍伐樹木，讓這座美麗的寶島永保繁榮。最後，我想向所有參與南投救災行動的人致以最誠摯的感謝。你們的無私奉獻和努力使得這次救援行動得以成功，帶來了希望和重生，我將永遠懷念這段共同經歷的時光。



先遣部隊至南投仁愛分隊集結



土石流路徑搜索



搬運罹難者



架設繩索協助搬運

山域搜救的甘苦談

和平分隊 隊員 邱祥寧

現今繁忙的都市生活中，消防人員的辛苦不僅表現在救災救護的勤務工作上，更體現在他們對生命的職責。每當火災發生，我們都會迅速奔赴火場，冒險進入危險的場域，拯救受困的民衆。火場中，穿梭於漆黑、恐怖煙霧中，身上穿著全套消防裝備，攜帶氣瓶及各式火災搶救器材，背負重量遠超過20公斤，在極端的環境下，我們需要保持冷靜，應對各種突發情況，這不僅是肉體上的考驗，也是心理上的挑戰。

我所屬的分隊是山域搜救分隊，肩負著在崎嶇險峻的山地進行救援的重責任務。爬山是一項充滿冒險和挑戰的戶外活動，吸引著許多登山客持續挑戰自我極限，同時探索自然之美。然而，爬山是一項高強度的運動，需要大量的體力和耐力。現今影音平台盛行，錄製出許多美麗的風景和照片，吸引觀衆沉迷於其中，卻忽略了爬山過程中的艱辛與危險，導致他們誤判登山的難度和真實的危險性。所以，制定一個完善的登山計畫是相當重要的，不周全的計劃、不充分的裝備和體能不足，也是導致登山者受困的最主要原因。許多登山者在攀登百岳或中級山時，常因挑戰過於困難的路線或缺乏足夠訓練而陷入困境，這不僅增加了身體上的負擔，也提高了意外發生的風險。

山域救援是一項高度專業的技能，涵蓋登山技巧、繩索技能、地質識別、野外急救，以及需要具備承受超過20公斤重裝的體能。分隊中的學長姐們皆接受過優秀的訓練，具有豐富的經驗，曾攀登過多座百岳，是山域救援的精英。山域救援涉及各種緊急情況，例如迷途、滑落受傷骨折、體力不支、高山症，甚至是在陡坡上摔落，在這些狀況下，必須架設繩索系統，以安全地拖拉患者進行救援。最艱難的任務之一是背負傷者下山，這不可避免地對救援人員造成許多職業傷害。

攀登百岳的救援任務通常需長達3天以上的艱辛工作，救援人員冒著極大的風險前去拯救他人，在各種地形和惡劣天氣中應對複雜多變的救援情況，這往往是生死存亡的關鍵時刻。過程中，救援人員需要克服自然環境帶來的各種考驗，同時保持高度專業的技術，以確保救援行動的安全。山域救援往往需要消防人員組成緊密團隊，彼此信任並密切合作，共同應對險峻的山勢和變幻莫測的天氣，團隊合作是成功救援的關鍵，每位成員都扮演著不可或缺的重要角色，相互支持並分享訊息，以最有效的方式完成任務，這挑戰不僅考驗技能和力量，也展現了團隊協作和默契的重要性。

綜合以上因素，爬山者可能面臨的體力不支、受傷、迷途、高山症等問題，往往不是單一原因所致，而是多種因素交互作用的結果。因此，為了更有效地應對這些問題，登山者在挑戰高難度路線前應充分提升自身的體能和專業知識，這包括平時充足的體能訓練、對山區氣候和地形的充分了解，以及合理規劃行程並準備足夠的裝備。同時，當遇到困難時應保持冷靜，不要慌張，只有這樣才能有效地克服困境並確保安全。

山域救援中，消防人員面臨著極大的考驗，我們必須超越自我，具備高超的專業技能，同時展現出無私奉獻的精神，全力以赴拯救每一條生命。我們在崇山峻嶺中默默奮鬥，透過實際行動彰顯對生命的珍惜和責任感。



傷者腳踝扭傷無法行走



使用籃式擔架獨輪車往登山口移動



救護同仁協助傷者就醫