

熟悉的家鄉—我的消防工作

Familiar hometown — my firefighting work

十九甲分隊隊員 林苑柔

初夏，炎熱的午後，雨至大里區十九甲分隊報到，心裡百感交集，因為這是個熟悉又陌生的地方。記得兒時，走過這裡的鄉間小道，依循回家的路，再也熟悉不過了！平日放學後，心裡會數著，過天橋後直走，在幼稚園右轉，看到理髮店再右轉，那就是我家了。

時空拉往十年後的今天，這裡的景物，依舊美麗；美麗的家鄉，我回來了！這回帶著不同的身分、特殊的使命，做為一名消防員，守護著我美麗的家園。曾經，我也想過，如果有一天可以在家鄉工作，該有多好。不過，消防的使命，就是負責保障人民的生命財產，二十四小時全天待命，有時一天內開著救護車經過家門幾次，但如同古代大禹三過家門而不入一樣，這種感覺很特別：在我心中認為，倘若遠走他鄉的青年是為了遠大理想而奮鬥，去找尋屬於自己的光芒，那麼，這回我回家鄉服務的目的就是擁抱這小小的、平凡的家鄉，希望創造家鄉的安全感。

報到的這些日子來，除了認識轄區道路、熟悉分隊運作外，也跟著學長們一起跑救護、查水源、跑火場、實施訓練，日子每天過的很充實，雖然這些工作並非我的第一次，不過，太久沒有摸索及操作，感覺起來挺生疏，所以放下自己及過去，重新學習一切的新事物，而在隊上的長官及同仁也都相當的熱心，不吝嗇的給予我生活上的幫忙及專業知識的指導，使我在短時間內能盡速進入狀況，熟悉隊上的運作。

談起第一週查察消防水源時，正巧看到近日新聞報導有關「地下式消防栓，會成了恐怖的傷人暗器」，內容為一輛自小客車行經路邊的地下式消防栓孔蓋，卻因重擊而撞穿車輪底盤，導致車上婦人受傷休養三個月。臺中市約過億一萬多個地

下式消防栓，這不禁讓我想起，平常我們檢查地下式消防栓時，總是要用力的打開將近10公斤重的鐵蓋，且這類的消防栓部份設置於道路的中央，除了於檢查前將車輛停放於安全處且開啓警示燈外，一名人員負責查看現場安全，另一名人員負責檢查消防栓，不過檢查完後也應將孔蓋確實蓋上，雖只是一個小動作，但若不注意小細節，將可杜絕類似的案件發生。

另外，消防工作充滿很多潛在的危險因子，例如各項救災、救護勤務，所以每天早上第一件事情即是保養各項車輛及器材，另在救護班前檢查車內的各項器材是否正確，這樣即可減少出動的突發狀況，只要事前做好多一分的準備，緊急狀況發生時，就可爭取更多的應變時間；重要的是，無論是行駛消防車或救護車，一定要膽大心細，別畏懼或擔心執行中的勤務狀況，但開車需要小心翼翼的注意路況、安全駕駛。

以前，曾有許多朋友問我，你在消防隊要做些什麼事呢？我總是會笑笑回答：你在新聞上看到有關消防人員的報導事項，大概就是平日的工作內容。我總是很難具體的向他們解釋我的工作內容，因為消防的勤務可說是包山包海，就算同樣類型的勤務，真實的狀況也會有所差異，不過，我倒是很樂意的與朋友分享在勤務上遇到的各種情況，也樂於做這份有意義的工作，畢竟沒有工作是能幫助他人又能有份薪水，雖然辛苦也甘之如飴啊！其實人生不就是如此嗎？樂在工作，而幸福就在付出的那一刻湧起，當你看到有人驚慌受傷，你的一句：「不要怕！我會幫你。」，頓時，人也無所恐懼，因為他也收到你給的一份安全感，而我，期許自己能在這片土地創造更多人的幸福。

本局辦理100年度火災原因調查工作講習訓練



本局為使外勤各大、分隊協助火災原因調查業務人員熟悉各相關業務，強化其調查、鑑識技術與能力及整合統一作業規範，以有效釐清真相、保障火災案件當事人應有權益，提升火災原因調查鑑識業務品質，特於100年4月13日、14日上午8時30分至下午5時20分，假本局豐原辦公室4樓常訓中心辦理「100年度火災原因調查工作講習訓練」，講習對象為本局所屬各大、分隊火災調查業務承辦人員，共計140人參訓。

本次講習為能有效汲取火災原因調查專家之豐富實務經驗與專業知識，特邀請(一)內政部消防署火災調查組組長蕭肇實講授「火災調查案例分析與火災原因調查鑑定書製作要領」、(二)科長周文智講授「火災原因調查標準作業程序與談話筆錄製作要領」、(三)視察周鴻呈講授「縱火案件調查鑑識與案例探討」(四)臺中市政府火災鑑定委員高景崇講授「汽車火災鑑

Fire investigation training in 2011

火災調查科技 吳俊東

定要領」，並由廖局長明川、曾副局長進財與火調科業務人員講授「火災調查工作重點提示」、「火災調查未來方向與作法」、「受理民眾申請火災證明、資訊公開注意事項」等火災調查業務相關課程。另為提升同仁學習動機，並施予筆試測驗，測驗內容除授課教官講解內容外，亦包含火災調查相關法令規定，測驗成績前5名者及未達75分者，分別給予嘉獎2次至申誡1次不等之行政獎懲，以確保學習成效。

期藉由此次講習，能有效精進現職火災原因調查人員之專業技能，讓火災原因調查結果能更客觀、正確及具有公信力。亦期許消防同仁除致力於加強火災調查談話筆錄與火災原因調查報告書製作的正確性外，於日後受理民眾申請「火災證明書」及「火災調查資料公開」時更應秉持「親民、愛民、便民」之服務理念，站在災民的立場為其著想，感同身受才能給予民眾災後最大的幫助。

防火心、掃宣情

The reflection of being a member of Women Fire Prevention Promotion Team

大雅婦女防火宣導隊隊員 胡美雲



從小學開始不管是老師給我的評語或所收集的獎狀都是「熱心公益」一項，這項個人特質可說是完全遺傳到我母親，所以當初一領到EMT證照時，就決定到消防隊報名救護志工，但當時救護志工名額已滿，所幸隊上接待弟兄提議我，不妨加入掃宣行列，並熱心說明掃宣志工的任務與工作，心想這樣的服務領域其實很適合我的個性，所以毅然答應加入大雅掃宣行列。

一進入大雅掃宣，當時幹事送給我「你不能不知道的事」這本書，並說明要做好掃宣的工作，第一要務就是把這本書仔細研讀。消防知識是我從未接觸的領域，也未曾有過火場的經驗，經由「你不能不知道的事」這本書，的確是我最好的消防啟蒙書籍。由於我的「熱心公益」特質，也參加其他公益團體志工，但一般的公益團體志工大都在關心「人」，較不著墨於「人、事、物」，所以當我接觸到消防的正確知識，發現掃宣的工作其實非常重要，而且也非常



實用，因為她所關心的不僅僅是人，還包括事與物組合而成的家庭與週遭環境。一般的消防知識，學校其實教的並不深入，一般大眾大都只能從報章雜誌取得，但報章雜誌的消防知識有時並不完全正確，案例中實際歷經火場經驗的人，可能已無法現身說明當時的逃生過程或發生狀況，所幸我們能經由打火弟兄的實際經驗分享，幫助釐清與確信正確的消防知識，做為宣導的後盾。

掃宣的勤務會因當地區域的特性或因該區域長官理念而有所不同，各掃宣分隊在聯誼時，可能會聽到有些聲音：某些工作甲隊不用執行；或乙隊只需在幾種場合宣導即可；或宣導主角是消防弟兄，掃宣人員僅是配合...等，但不管各分隊的勤務如何，只要我是大雅掃宣的一員，我就有責任不斷充實消防新知識，並在時間允許下，把握每場宣導勤務，而不是去計較勤務的多寡，因為我只有一个很單純的念頭：既是自願的志工，就該好好發揮志工的良能，也因這單純的念頭支持我繼續為宣導而努力。

消防工作經驗心得分享—挫折與忍耐力

Sharing reflection of firefighting work experience — frustration and endurance

清泉分隊隊員 黃國彥

民國98年從警校結訓後分發到原臺中縣消防局(現已合併改制為臺中市政府消防局)報到，自兩年多時間下來，出動不論是處理救災、救護和為民服務等勤務案件總次數超過數百件以上，所接觸到的民眾類型多樣化，亦可引用「一米樣百樣人」道理描寫當下職場心聲的最佳寫照。

出動救護勤務案件中最難以處理的，莫過於精神疾病救護勤務，雖然勤務指揮中心同時派遣警員到場處理，但往往到達第一現場都是第一線的救護人員。精神疾病患者症狀有很多類型，其中以暴力傾向患者最為棘手難以處理，若自己本身稍有一點情緒失控情形時，往往會陷入一頭亂的狀態而與患者發生言語衝突。爾後遇到同樣值勤救護情形時便常告訴自己：「請保持清醒勿情緒失控，患者是因為有病而胡言亂語。」久而久之在案件處理上即擁有一套屬於自己的因應措施，實務經驗正是可以累積

本身對於外在壓力的挫折與忍耐力。

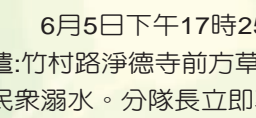
前一陣子新聞報導：消防人員是職場壓力排行榜的榜首，我認為主因是因為消防人員面對各種的緊繃壓力，如：出動救災(護)車輛在都市道路中趕往飛梭、執掌業務壓力、接觸特殊患者(如暴力傾向、躁鬱症...)的應變能力等等。因此分隊主管常在勤前教育上提醒同仁們應學習挫折與忍耐力且勿把個人情緒帶入勤務中執行，因為沒有好的忍耐力來處理多樣化的勤務，常會成為處理事情的絆腳石。

工作上雖有定期訓練來維護執勤專業性和體能一定的水平標準性，但隨著民主意識抬頭與生活品質提升，民眾對於我們的處理態度上要求亦相對地愈來愈嚴格。所以要如何從實務經驗中學習更多挫折與忍耐力理性地處理各種勤務案件，乃是當首要務課題。

仁化分隊救溺

Ren-hua Branch executed water rescue case

仁化分隊隊員 黃建通



6月5日下午17時25分，本分隊值班人員接獲指揮中心派遺：竹村路淨德寺前方草湖溪發生溺水救溺案件，並告知有2名民眾溺水。分隊長立即率警消4人駕駛12、75車、救生艇及救生器材前往救溺，抵達現場後仁化02以無線電呼叫現場需要潛水人員支援，並擔任現場初期指揮官，由初期抵達現場之警消人員先行實施救溺之行動，後續支援分隊人員陸續抵達現場後並出動一艘救生艇實施水面上之搜救行動，之後潛水人員抵達現場後立即下水實施水面下的搜尋動作，副大隊長於18時25分抵達現場隨及指揮權移交。大約於18時37分尋獲第一名溺水患者林00，18時46分尋獲第二名患者詹00，第二名患者均為女性且均為18歲，二名患者送醫急救後均宣告急救無效。此次搜救行動總計出動各式車輛共11輛，搜救人員45人。

台灣溪流特色為長度均不長，水急流短，且坡度陡峭，

高低落差大，上游侵蝕劇烈而下游淤積嚴重。為了解決用水與防災的需要，台灣的溪流普遍受到人工整治，傳統水利工程大量使用水泥與混凝土建築水庫、水壩、及攔砂壩等。如此一來，雖然也許能達到保障安全的目的，但也成為民眾夏日戲水的場所，伴隨著夏季雨季的來臨，山區時常降下豪大雨造成溪水暴漲後，改變原本的溪水河貌，造成民眾戲水時發生意外事件。民眾戲水時應選擇安全處所及有救生人員駐點的場所，不諳水性切勿下水嬉戲。

然而當消防人員實施救溺勤務時，人員應穿著全套防寒衣、防滑鞋及頭盔，救生衣，使用雷雷浮標、繩袋、救生圈等器材實施救溺，以免造成自身的危險。若非必要時不要徒手救人，因其危險性相當的高：實施徒手救生前應先行評估自身的體力及泳技，該從何處下水較為安全，靠近溺者時不可太近且應先評估其狀況並調整呼吸後從溺者後方接近，抓其衣領或頭部。

參加內政部消防署辦理100年度火災證物鑑定訓練班

To participate NFA fire evidence identifying training

火災調查科技 吳俊東



內政部消防署為提升全國各縣市火災證物鑑定實驗室相關鑑定能力及讓各縣市在成立火災證物鑑定實驗室時有依循標準，於100年2月14日頒訂「消防機關火災證物鑑定實驗室管理規範」，針對實驗室人員設置、相關鑑定設備需求及維護、鑑定方法、實驗室內部稽核及管理、紀錄及文件資料管理等項目進行規範。為加強各縣市消防機關了解火災證物鑑定實驗室管理規範、品質管理文件及標準作業程序書之撰寫，內政部消防署於100年6月8日起至6月10日止辦理「100年度火災證物鑑定訓練班」，本局由火災調查科2名人員前往參訓，講課內容包含實驗室管理規範、實驗室設備需求及鑑定人員能力管理、內部稽核及失效管理、相關火災證物鑑定的SOP等。訓練期間教官除了在課程中說明成立高平火災證物鑑定實驗室所必須具

備的一些要件、設備及人力外，也針對現行各項最新鑑定技術的原理、辨識技巧加以說明，課堂上亦採取互動式教學，藉由各學員提出之問題、經驗共同討論，互相交流成長，讓不管現行已成立實驗室的縣市或未來規劃成立的縣市皆可藉以觀摩、學習。

本次訓練讓學員深深感受到「專業」的重要，因為火災原因調查除了藉由邏輯推演以研判相關證物外，更須以科學方法鑑析證物，以確認起火原因，並確保民眾之權益。隨著經濟快速發展與科技不斷演進，火災原因趨於複雜化，如何經得起民眾的質疑、法院的考驗，都是未來各縣市所必須面臨的問題，亦是我們樹立火災調查鑑定這塊金字招牌的最終目的。很榮幸自己能參加這次的訓練，也感恩消防署各位長官及教官的辛勞，讓我們帶著滿滿的收穫結束這3天的課程。

參加婦女防火宣導隊種子教官班課程有感想

The reflection of participating Women Fire Prevention Promotion Team Seed Instructor Course

十九甲婦女防火宣導隊副理 曾麗芬

為期兩天的種子教官班課程訓練，在宣導技巧特訓與火場情境模擬實作中結束了。為了能更具體、貼切的宣導火災之危險性，實作課程在火場濃煙中，作正確的逃生或求生時應有的應變態度，能逃、不能逃都在生死一瞬間，而置身火場，即使未必被火燒死，但也有可能會被濃煙噎死。明知這是訓練，但切身經歷模擬火災現場實作時，心中還是緊張萬分，第一次進入T3營濃煙區，因錯過逃生門而被貼標(表示我可能會因此身陷火場)，第二次在進入，低姿勢、延牆壁、找出口尋目標，不管三七二十一全力以赴，平安的達陣時，滿身的汗水與灰塵夾雜在掌聲中，汗水與苦水似在各學員的心得研討中給忘卻了。黑暗會讓人產生害怕慌張，當我被引導到黑暗區時，謹慎不慌張地憑藉著觸摸現場環境來找尋逃生出口位置；所有的實作課程在林專委與多位教官緊鑼密鼓的教導下，順利完成課程中艱困的任務。這時夕陽西下，全部學員在火炬前拍下今天大夥滿身塵土的模樣，心中滿是感動，

要擔任種子教官不容易，而要當培訓教官更是不簡單。

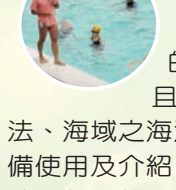
正所謂師徒領進門，修行在個人。身為一位消防宣導者，專業的研習、互動的技巧，是必修的學分，如何在短時間內將消防的重要性，深植聽者，進而真正關心自己居家安全，這是我們的目的-「留東留西，不如留正確的消防常識給自己最實在。」宣導首重技巧，湯教官與周教官用心的引導如何適時互動、等待機會切入主題，有準度、廣度、深度、精采度的課程，讓我如入寶山；今天已是結訓尾聲，林專委用沙啞的聲音上完防震常識，最後在學員們的心得分享中說再見；感恩林專委所帶領的教官團隊們，因為此次的特訓，讓我們這些種子都能開枝散葉。

真心感謝與敬佩，有機會認識來自全台與金門的姊妹們，只如我都有份對消防宣導的熱情與支持，讓我們能在訓練中心相識、交情交心，更相約期待再相會。

救生訓心得感想

The reflection of participating lifeguard training

大甲分隊隊員 黃立芳



在開訓前參閱了救生訓的課程大綱，裡面項目多元且實用，像是水中自救及入水法、海域之海浪救生、基本潛水及浮潛裝備使用及介紹、湖泊、激流救生...等，雖然大部分的項目從來都沒有接觸過，但這些都是身為消防員所需必備的技能，期待這十天可以像海綿般不斷的吸收救生知識及技術，不管是在體力還是技巧上都能更進一步。

教練群之陣容非常堅強，來自水上救生協會的優秀教練約十位，在每次練習中，他們總是分散在岸邊時時刻刻地糾正我們的姿勢及動作，每位都有自己不同的專長及見解，讓我們在姿勢及速度上都進步了許多。

在基本救生中，除了踩水、仰漂、水母漂外，還有抽筋自解及浮具製作等項目。因應目前環境改變，天災如此頻繁，更需要將這些基本自救技術學習並活用，教練那時對我們說，這些技能回去一定要跟家人、親戚朋友教導並推廣，不用教他們非常專業的技術，但一定要教基本自救法，會游泳的教他們踩水、仰漂、韻律呼吸；不會游泳的教如何製作浮具，一個塑膠袋、空瓶、一件衣服或長褲就足以讓你

浮在水中自我救生並等待救援！

其中，海域救生及浮潛最令我印象深刻！在泳池靜水中，很多狀況我們可以避免並預料的到，但海域不一樣，大海無邊無際、深不見底並加上海浪不斷捲捲而來，在時間上及體力上、心理上都是一大負擔，此時我們有魚雷浮標保護著我們，若什麼東西都沒有時勢必會有些恐懼與不安。但想想，很多狀況其實都是自己在嚇自己，因為恐懼、負面情緒充滿內心，所以才覺得可怕、無法應付，原本會的一下子都忘光光，因此求生意志一定要夠，並且鎮定、堅持下去，充分的活用所學技能就已足夠！而潛水也是，平時我們習慣用鼻子呼吸，因此帶上面鏡及呼吸管時難免會不習慣，導致吸不到氣而緊張、害怕，但一再練習後，水中除霧、呼吸管排水就漸漸的駕輕就熟了。

十天訓練過程中有疲憊、有壓力當然也有失落，可是也有更多屬於2574期珍貴的回憶。彼此給對方加油、互相提醒，分組帶人時寧願自己喝水也不能讓溺者嗆水的心，這就是最簡單、最真的付出！

