



內政部消防署

109 年應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練委託案

案號：G109-023

功能應用操作手冊

【各直轄市、縣(市)政府進駐人員】

台灣恩益禧股份有限公司

中華民國 109 年 02 月 20 日

目 錄

壹、 前言	5
貳、 使用者電腦執行環境與 EMIC2.0 系統使用須知.....	6
參、 操作描述	7
一、 應變中心	7
(一) 首頁	7
(二) 專案開設	8
(三) 專案撤除/專案重開	10
(四) 工作會報	11
(五) 指示事項回報	13
(六) 災情看板	14
(七) 新聞監看	15
(八) 新聞稿	17
(九) 簽到退	18
(十) 基礎資料維護	19
1、 編組管理	19
2、 進駐機關管理	20
3、 災害類型主管機關管理	20
二、 災情/任務	21
(一) 災情	21
(二) 任務	34
(三) 災情統計查詢	36
(四) 歷史災情查詢	37
(五) 網路災情通報系統	38

(六) 基礎資料維護	40
1、 災情權責單位/類別管理.....	40
2、 災情通報設定.....	41
三、 通報表	42
(一) 通報表	42
(二) 處置報告	50
(三) 基礎資料維護	51
1、 通報表負責機關設定.....	51
2、 處置報告負責機關設定.....	52
四、 通報傳送.....	53
(一) 通報傳送	53
(二) 通報接收	54
(三) 基礎資料維護	56
1、 通報通知清冊維護.....	56
五、 疏散收容.....	57
(一) 疏散撤離	57
(二) 收容安置	64
(三) 疏散收容統計	70
(四) 基礎資料維護	71
1、 重點撤離機構管理.....	71
2、 居民名單管理.....	72
3、 交通工具聯絡名單.....	73
4、 組織分工管理.....	75
六、 調度支援.....	76
(一) 支援申請	76

(二) 支援受理與調度	78
(三) 回報調度指派	80
(四) 結案	81
(五) 調度支援統計	82
七、 親友協尋	84
(一) 民眾使用	84
(二) 業務使用	86
八、 災害傷亡原因統計	88
(一) 災害基礎資料管理	88
(二) 案件描述資料管理	90
(三) 災害與案件綜合查詢	91
九、 救災資源資料庫	92
(一) 稽催作業設定	92
(二) 稽催填報	94
(三) 基礎資料維護	96

壹、前言

108 年起本署推動「前瞻基礎建設計畫-災害防救資訊系統整合計畫-災害防救資訊系統整合建置案(以下簡稱為 EMIC2.0)」，配合行政院建構民生公共物聯網計畫，以跨域多元數據匯流、資料策展開放共享、災防應變情資整合、災防知識推廣演練等四大構面，進行本署與國家災害防救科技中心之災防應變資料整合，發展防救災前瞻應用與創新服務，提供即時民生防災空間及災防應變決策與輔助資訊，以提高整體防災、抗災及救災之能力，精進防救災應變能量，並將原有 EMIC1.0 系統進行功能改良，包含介面優化、單一登入功能等多項系統更新作業。

為持續強化地方政府災時災情傳遞效能，提升地方政府及中央相關部會災害應變處置能力，各級災害防救人員多數皆使用 EMIC 系統進行應變作業，惟 109 年度起將改版為 EMIC2.0 系統，為使操作人員能有效從 1.0 銜接至 2.0 系統，熟悉整體 EMIC2.0 系統功能操作及應處不同災害情境下之災害防救業務運作機制，且由於各地方政府承辦人時常更替，鄉(鎮、市、區)公所變動尤為頻繁，操作使用人員熟悉度更為第一要務，爰針對中央部會(機關)、各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市、區)公所防救災人員撰擬本系統之功能應用操作手冊，主要說明應變中心開設運作期間，本系統之災防業務面應用時機、使用者角色權限及其任務、系統功能操作流程、注意事項及功能基礎資料維護作業，以協助上開中央部會(機關)、各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市、區)公所防救災人員迅速了解系統功能操作流程及業務運作機制。

貳、使用者電腦執行環境與 EMIC2.0 系統使用須知

- 作業系統(OS)：Windows7(含)以上。
- 瀏覽器(Browser)：Google Chrome(V59 以上版本)、Internet Explorer(11 以上版本)。
- 須具備連線上網能力。
- 使用本系統時，建議瀏覽解析度為 1024x768 以上。
- EMIC2.0 網址：<https://portal2.emic.gov.tw>
- 完成註冊一般帳號後，須待系統管理員審核通過，才能進入 EMIC2.0 網站使用；使用舊帳號(E 政府帳號)轉換後，無須待系統管理員審核，轉換後便可開始使用 EMIC2.0 網站。
- 若使用者未隸屬任何機關(單位)，如：民間企業等，須至**應用系統權限申請**申請權限，並待系統管理員審核，審核通過後即能使用應變管理資訊系統(EMIC2.0)。

參、操作描述

一、應變中心

(一)首頁

中央災害應變中心
0312教育訓練(上午) 2級開設 待辦事項 5項

內政部消防署 使用者 4

29:43 後自動登出 重新計時

發佈警報列表 5 土石流警報
南投縣土石流黃色警戒依據中央氣象局風雨資料研判：計118條土石流潛勢溪流達黃色警戒(相關詳細土石流警戒資訊請上土石流防災資訊網(<http://246.swcb.gov.tw/>)查詢)

災情狀況統計數據

6 總災情數 154 資料來源：災情管理	死亡人數 0	輕重傷人數 10	失蹤人數 0 資料來源：通報表	累計撤離人數 0	收容處所人數 0 資料來源：通報表
----------------------------	-----------	-------------	-----------------------	-------------	-------------------------

待處理事項 重新整理
時間：2020-03-16 08:51 7

災情未指派 72	災情未回覆 0	通報表未更新 38	任務未回覆 0
----------	---------	-----------	---------

工作會報指示事項未回覆 1

收起選單

①：功能選單。

②：點擊後於彈窗內可切換專案。

③：點擊後即展開顯示各功能之待辦事項燈號(紅色為待處理、綠色為)。

④：顯示使用者所屬單位及姓名，點擊後展開可於此簽到、簽退、觀看使用者登入資訊及離開系統。

⑤：可點選發布警報列表觀看所有發布警報，點選一則警報則顯示該警報之受災地區。

⑥：災情狀況統計數據之總災情數未列入狀態為「誤報」案件。

⑦：點選任一待辦處理事項，進入該待辦事項功能卓處。

(二)專案開設

1、應用時機：各直轄市、縣(市)之災害主管機關(單位)平日應即時掌握災害狀況，於災害發生或有發生之虞時，依災害應變中心開設時機，其所對應災害類別的災害主管機關(單位)應立即開設應變中心，其餘機關(單位)應配合對應的災害專案類別進駐該應變中心。

2、操作流程：**應變中心→專案管理→開設專案**

開設專案必須填寫的欄位：正式開設時間、專案名稱、專案類別、開設層級、指揮官姓名。

3、注意事項：

(1) 不同災害類型之專案僅能由該災害防救業務主管機關能開設。

(2) 為了因應複合型災害的情形發生，專案開設限制中央層級最多可開設 3 個專案，而縣市及鄉鎮市區層級則可開設 2 個專案。

(3) 快速開設專案：如上層應變中心已經開設專案，則所屬下層應變中心即可選擇已開設之專案快速開設。

應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:12 後自動登出 重新計時

專案管理

開設專案 專案調整

查詢條件

開設時間 ~

關鍵字

查詢 回預設值

可輸入專案名稱或開設人員

專案狀態 全部 開設中 已撤除

每頁 10 筆 共 2 筆

#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態	開設人員
1	2019025351	天譴1	風災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2019-07-12 09:35	姓名：內政部消防署 單位：消防署 電話：0910-135277 撤除
2	2020015724	專案名稱	水災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2020-01-22 15:34	姓名：日本太郎 單位：內政部消防署 電話：09123456 撤除

每頁 10 筆 共 2 筆

應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:51 後自動登出 [重新計時](#)

開設專案

* 正式開設時間 時 分

* 專案名稱 限 20 個字

* 災害類別

* 開設層級

* 指揮官姓名

發生原因

災情狀況

快速開設專案 ✕

說明：

- 快速開設專案資料來自於您的上層機關所開設之專案。
- 當訊息變成紅字，表示您機關非災害主管機關或重覆開設，無法執行。
- 相同災害類別不得重覆開設，例如1：不能同時開設2個風災專案。

災害類別	專案名稱	訊息說明
風災	天鵝1	已開設過此專案，目前已撤除，若需要此專案，建議【重開】專案
震災	TEST3	請選擇
爆炸	20191028-爆炸測試專案	請選擇

[建立新專案](#)

PS. 若無適用之專案情形，請建立新專案。

(三)專案撤除/專案重開

1、應用時機：災害緊急應變處置已完成而無緊急應變任務需求時，經災害防救業務主管機關提報後，指揮官得以口頭或書面報告撤除應變中心，此時則可透過系統進行**專案撤除**。

2、操作流程：**應變中心**→**專案管理**→點選**撤除**

3、注意事項：

(1) 該災害專案僅能由該災害防救業務主管機關撤除。

(2) 當需重開已撤除之災害專案時，須由該災害防救業務主管機關至**專案管理**點選**已撤除**專案狀態，並點選**重開**。

應變中心 / 專案開設 / 專案管理 29:12 後自動登出 重新計時

專案管理

[開設專案](#) [專案調整](#)

查詢條件

開設時間 ~

關鍵字

可輸入專案名稱或開設人員

[查詢](#) [回預設值](#)

專案狀態 [全部](#) [開設中](#) [已撤除](#)

每頁 10 筆 共 2 筆

#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態	開設人員
1	2019025351	天講1	風災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2019-07-12 09:35	姓名：內政部消防署 單位：消防署 電話：0910-135277 撤除
2	2020015724	專案名稱	水災	中央災害應變中心	一級開設	開設中 2020-01-22 15:34	姓名：日本太郎 單位：內政部消防署 電話：09123456 撤除

每頁 10 筆 共 2 筆

(四)工作會報

- 1、應用時機：應變中心開設後，應即召開工作會報，瞭解相關單位緊急應變處置情形及有關災情，並指示相關應變措施。應變中心開設運作期間，各進駐機關單位及功能分組主導機關應於工作會報提出報告資料。會議召開完成後，應將該次工作會報會議紀錄上傳至系統，並依據會議紀錄長官指示事項指派進駐機關單位卓處。
- 2、操作流程：**應變中心→工作會報管理→新增會報→上傳會議記錄檔案→新增指示事項**

新增會報必須填寫的欄位：會議名稱、會議分類(情資研判會議/工作會報/其他長官指示事項)、指揮官姓名、會報時間、檔案、指示事項。

應變中心 / 工作會報 / 工作會報管理 29:12 後自動登出 [重新計時](#)

工作會報管理

[新增會報](#)

查詢條件

* 會議分類

關鍵字

[查詢](#)

可填入會議名稱、指示事項

[匯出](#)

每頁 筆 共 77 筆

#	專案名稱	會議名稱	會議分類	會報時間	下次會報時間	
1	天鵝1	第一次工作會報	工作會報	2019-09-10 16:00	2019-09-10 20:00	指示事項
2	天鵝1	第二次工作會報	工作會報	2019-09-20 14:13	2019-09-20 14:13	指示事項
3	天鵝1	天鵝會報1	工作會報	2019-10-02 13:14	2019-10-02 13:14	指示事項
4	天鵝1	天鵝會議2	工作會報	2019-10-02 13:17	2019-10-02 13:00	指示事項
5	天鵝1	總統會報	工作會報	2019-10-03 15:07	2019-10-10 15:07	指示事項
6	天鵝1	第1次工作會報	工作會報	2019-10-08 11:10	2019-10-09 11:10	指示事項

應變中心 / 工作會報 / 工作會報管理 29:51 後自動登出 [重新計時](#)

新增工作會報

基本資料

專案名稱: 天籟1

* 會議名稱:

* 會議分類: 情資研判會議 工作會報 長官指示事項

* 指揮官姓名:

* 會報時間: 時 分

下次會報時間: 時 分

會議紀錄

檔案: 瀏覽...

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .xls(x) / .ppt(x) / .odt / .ods * 檔案大小限制 30 MB *

指示事項 新增指示

#	指示事項	分辦機關單位	交辦日期
確定 取消			

(五)指示事項回報

1、應用時機：受指派的進駐機關單位須處理受交辦的指示事項並回報處理情形。

2、操作流程：應變中心→指示事項回報→回報

回報必須填寫的欄位：回報日期、處理情形。

應變中心 / 工作會報 / 指示事項回報 29:53 後自動登出 重新計時

指示事項回報

查詢條件

會議分類 請選擇

交辦單位 內政部消防署

回覆區間 請選擇 ~ 請選擇

列管狀態 請選擇

關鍵字 可填入會議名稱 或 指示事項

查詢 回復設置

回報狀態 全部 已回報 未回報 匯出

每頁 10 共 207 筆

#	回報狀態	專案名稱	會議名稱	會議分類	指示事項內容	處理情形	交辦單位	回報時間	列管狀態
1	未回報	天鵝1	0214測試工作會報	工作會報	請各單位卓處		內政部消防署	-	解除列管 回報
2	已回報	天鵝1	0214測試工作會報	工作會報	請各單位卓處	收到	內政部消防署	2020-02-14 08:59	持續列管 回報
3	未回報	天鵝1	總統會報	工作會報	任務內容		內政部消防署_天鵝1-前進協調所(新竹縣)	-	尚未列管 回報
4	已回報	天鵝1	總統會報	工作會報	任務內容	處理情形 任務內容	內政部消防署_天鵝1-前進協調所(新竹縣)	2020-01-29 12:39	尚未列管 回報
5	已回報	天鵝1	2020test01	工作會報	指示事項	處理情形	內政部消防署	2020-01-22 11:30	尚未列管 回報

應變中心 / 工作會報 / 指示事項回報 29:38 後自動登出 重新計時

回報指示事項

指示事項 任務內容

交辦日期 2020-01-23 20:55

分辦機關 內政部消防署_天鵝1-前進協調所(新竹縣)

* 回報日期 2020-02-11 16 時 11 分

* 處理情形

附加檔案 選擇檔案

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .xls(x) / .ppt(x) / .odt / .ods，檔案大小限制 30 MB。

確定 取消

(六)災情看板

- 1、應用時機：應變中心開設運作期間，災害防救業務主管機關及各項災情權責單位應隨時更新本次災害期間之人命傷亡失聯情形、疏散收容情形、維生管線受損情形...等災情統計數據。
- 2、操作流程：應變中心→災情看板→修改看板
修改看板必須填寫的欄位：項目、內容、更新時間。
- 3、注意事項：可透過匯入功能即時轉入通報表災情統計數據；或透過開放式欄位手動更新災情統計數據。

應變中心 / 災情看板 29:51 後自動重出 重新計時

災情看板 修改看板 全螢幕檢視

專案名稱 天鵝1 發布時間 2018-07-13 10:32

項目	內容	更新時間
土石流警戒	紅色 2222240 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	
土石流警戒	黃色 2233348 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	
人員傷亡	死亡 1 人、失蹤 8 人、受傷 125 人	
疏散收容	累計疏散避難 252 人	
疏散收容	最高收容 399 人、目前 91 人	
維生管線	電力：停電 21 戶、修護 49 戶、待修護 70 戶	
維生管線	自來水：停水 677 戶、修護 456 戶、待修護 112 戶	
維生管線	市話：中斷 738 戶、修復 872 戶、待修護 241 戶	
維生管線	基地台：受損 61 座、修護 63 座、待修護 20 座	
水利、淹水	水利設施受損 0 處、淹水 1 處、已退 1 處、處理中 0 處	
交通運輸	國道：中斷 0 處、搶通 3 處、預警封閉 1 處	
交通運輸	省道：中斷 0 處、搶通 4 處、預警封閉 2 處	

應變中心 / 災情看板 29:48 後自動重出 重新計時

修改看板

專案名稱 天鵝1 發布時間 2018-07-13 10 時 32 分

項目	內容	更新時間	通報表
土石流警戒	紅色 2222240 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	2020-02-04 10 時 20 分	通報表(C4-1) 匯入
土石流警戒	黃色 2233348 條，分布 5 縣市，5 鄉鎮，5 村里	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(C4-2) 匯入
人員傷亡	死亡 1 人、失蹤 8 人、受傷 125 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(A1) 匯入
疏散收容	累計疏散避難 252 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(A4) 匯入
疏散收容	最高收容 399 人、目前 91 人	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(O3) 匯入
維生管線	電力：停電 21 戶、修護 49 戶、待修護 70 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(E2) 匯入
維生管線	自來水：停水 677 戶、修護 456 戶、待修護 112 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(E4) 匯入
維生管線	市話：中斷 738 戶、修復 872 戶、待修護 241 戶	2019-11-27 12 時 23 分	通報表(J2) 匯入

(七)新聞監看

1、應用時機：應變中心開設運作期間，由新聞監看小組執行**新聞監看**作業，發現需查證之災情新聞報導時，立即錄製成影像檔上傳至系統，並填具相關表單。交由災情小組針對新聞報導內容進行**查證**後，填報查證情形，並印出新聞媒體監看處理表，針對查證新聞案件如有需要指派相關權責單位作業，使用系統**指派任務**功能派遣相關單位應處或連結已查報之災情案件。

2、運作流程：**新增監看**(新聞監看小組)→**查證新聞案件**(災情小組)→**指派任務/連結災情**(災情小組)

3、系統操作流程：**應變中心**→**新聞監看**

新增監看必須填寫的欄位：事件日期、新聞頻道、地區、災情類別、報導內容、監看人員。

查證回報必須填寫的欄位：查證及追蹤辦理情形、查證人員、災情小組長。

4、注意事項：若需檢視新聞監看詳細內容可點選該資料列右方「>」。

應變中心 / 新聞監看 29:00 後自動登出 重新計時

新聞監看 新增監看

查詢條件

* 日期區間 前 2019-11-01 ~ 2020-02-14 後

報導內容

縣市 請選擇

* 新聞頻道 請選擇

* 災情類別 請選擇

搜尋查詢 進階查詢 查詢 回復設定

每頁 10 共 22 筆

事件時間/地點	新聞頻道	報導內容	查證狀態	災情連結	任務指派	
2019-11-01 14:20 苗栗縣苗栗市	壹電視	機保斷 查證情形 查證	已查證	已連結	未移轉	已查證 連結災情 指派任務 >
2019-11-04 14:35 新北市板橋區	三立新聞台	路衝煤斜 查證情形 Test	已查證	已連結	未移轉	已查證 連結災情 指派任務 >
2019-11-04 16:08 宜蘭縣宜蘭市	中天新聞台	testnews20191104160000	未查證	未連結	未移轉	未查證 連結災情 指派任務 >

新增新聞監看

專案名稱 天龍1

* 事件日期 14 時 49 分

* 新聞頻道

節目名稱

* 地區

* 災情類別

檔案

檔案格式支援 .jpg / .gif / .png / .mp4 / .wmv，檔案大小限制 30 MB。

* 報導內容

* 監看人員

監看小組長

查證回報

監看內容

事件日期	2019-11-04 16:08	災情類別	路樹災情
新聞頻道	中天新聞台	地區	宜蘭縣
節目名稱		檔案	

* 查證及追蹤辦理情形

* 查證人員

* 災情小組長

後續辦理情形 ☐ 陳聞

☐ 新聞更正

☐ 核定後移請新聞處理組處：

簽收入

☐ 其他：

陳核

作業組組長	作業組參謀組組長	核稿指揮監督官	批示指揮官

指揮官批示

(八)新聞稿

1、應用時機：應變中心開設運作期間，如需發布新聞稿時，可透過新聞稿管理來建立及管理已發佈新聞稿。

2、操作流程：**應變中心**→**新聞稿管理**→**新增新聞稿**

新增新聞稿必須填寫的欄位：新聞稿標題、新聞稿內容。

3、注意事項：可事先建立範本(**範本維護**)，以便新增時填寫更快速。

應變中心 / 新聞稿 / 新聞稿管理 29:28 後自動登出 重新計時

新聞稿管理

新增新聞稿

查詢條件

* 日期區間 自 2019-11-01 至 2020-02-14

關鍵字

查詢 回復預設值

匯出

每頁 10 共 17 筆

#	上櫃日期	標題	上櫃人
1	2019-11-07 14:10	1107 QQAA測試	QA test
2	2019-11-13 11:01	天然災害演練999	TEST
3	2019-11-13 11:01	天然災害演練9998888	TEST
4	2019-11-13 11:03	天然災害演練9994444	TEST
5	2019-11-13 11:03	天然災害演練9995555	TEST
6	2019-11-13 11:04	天然災害演練9996666	TEST
7	2019-11-13 11:04	天然災害演練9997777	TEST

新增新聞稿

* 新聞稿標題

* 新聞稿內容

附加檔案 選擇單一檔案... 瀏覽...

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .xls(x) / .ppt(x) / .odt / .ods，檔案大小限制 30 MB。

* 存為範本 是 否

由範本帶入

確定 取消

(九)簽到退

- 1、應用時機：各進駐機關單位值勤人員簽到退應變中心時使用。
- 2、操作流程：**點開操作介面右上角→點選簽退**
- 3、注意事項：透過**簽到退查詢**，可掌握目前應變中心值勤人員簽到退狀況。

The screenshot displays the EMIC2.0 system interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation icons and labels: 首頁, 應變中心, 災情/任務, 通報表/虛實報告, 疏散收容, 調度支援, 通報傳送, 親友現況, 災害傷亡原因統計, NCDR決策支援, 數據匯流資料庫, 設定, and 快速連結. The main content area has a header with '中央災害應變中心' and '天鵝1級開設' (4 items). Below this is a '災情狀況統計數據' section with a table of statistics:

總災情數	死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	累計避難人數	收容處所人數
0	111	726	122	31,198	2,748
資料來源：災情管理		資料來源：通報數		資料來源：通報數	

Below the statistics is a '待處理事項' (4 items) section with a '重新整理' button and a timestamp '時間：2020-02-14 14:52'. It contains four boxes: '災情未指源' (0), '災情未回覆' (0), '通報表未更新' (38), and '任務未回覆' (0). At the bottom, a box shows '工作會報指示事項未回覆' (167).

In the top right corner, a user menu is visible, highlighted with a red box. It includes '內政部消防署', '使用者', '內政部消防署', '簽到' (highlighted with a red box), '登入資訊', and '離開'.

(十)基礎資料維護

1、編組管理

(1) 應用時機：各級災害應變中心依各類型災害應變所需，設參謀、訊息、作業、行政等群組，各群組下設功能分組，處理各項災害應變事宜。

(2) 操作流程：應變中心→編組管理

應變中心 / 組織分工維護 / 編組管理 29:35 後自動登出 [重新計時](#)

編組管理 [新增編組](#)

查詢條件 * 關鍵字 [查詢](#) [回預設值](#)
可輸入機關名稱

每頁 10 華共 24 筆

#	所屬群組	編組	主管機關	組內機關數
1	參謀群組	幕僚參謀組	內政部消防署	10
2	參謀群組	情資研判組	國家災害防救科技中心	10
3	參謀群組	災情監控組	內政部消防署	10
4	作業群組	支援調度組	國防部	7
5	作業群組	搜索救援組0810	內政部	3
6	訊息群組	新聞發布組	行政院新聞傳播處	7
7	行政群組	行政組	經濟部水利署	3
8	作業群組	疏散撤離組	內政部消防署	13
9	作業群組	收容安置組	衛生福利部	7

2、進駐機關管理

- (1) 應用時機：設定所屬應變中心所需進駐機關單位。
- (2) 操作流程：**應變中心**→**進駐機關管理**
- (3) 注意事項：若進駐單位已於其他功能留存紀錄則無法刪除，建議使用關閉功能。

應變中心 / 組織分工維護 / 進駐機關管理 29:50 後自動登出 重新計時

進駐機關管理

[選擇機關單位](#) [調整顯示順序](#)

查詢條件

* 機關名稱

☒ 顯示已關閉機關

[查詢](#) [回預設值](#)

每頁 10 筆 共 71 筆

排列順序	機關名稱	機關電話	啟用狀態
1	內政部消防署		開啟 關閉
3	經濟部水利署	04-22501250	開啟 關閉
5	行政院環境保護署毒物及化學物質局北區環境事故專業技術小組	02-33566500	開啟 關閉
6	衛生福利部	02-85906666	開啟 關閉
7	交通部臺灣區國道高速公路局員林收費站	04-8884111	關閉 啟用

3、災害類型主管機關管理

- (1) 應用時機：設定災害類別所對應的災害防救業務主管機關。
- (2) 操作流程：**應變中心**→**災害類型主管機關管理**

應變中心 / 組織分工維護 / 災害類型主管機關管理 29:52 後自動登出 重新計時

災害類別主管機關管理

[新增機關](#)

查詢條件

* 災害類別

* 負責主管機關

[查詢](#) [回預設值](#)

每頁 10 筆 共 17 筆

#	災害類別	災害代號	負責主管機關	最新修改時間
1	風災	000001	內政部消防署、經濟部、經濟部工業局、經濟部中小企業處	2019-09-06 13:27
2	水災	000006	內政部消防署、經濟部、經濟部水利署	2019-10-21 14:26
3	震災	000007	內政部消防署、行政院災害防救辦公室	2015-03-12 18:23
4	寒害	000009	內政部消防署、行政院農業委員會	2019-09-06 13:27
5	土石流災害	000010	行政院農業委員會	2014-12-23 10:02

二、災情/任務

(一)災情

1、應用時機：應變中心開設運作期間，防救災人員於獲知災害或有發生災害之虞時，應主動蒐集、傳達相關災情並迅速採取必要之處置，此時可透過本系統報告災情功能，鍵入災情相關資料。受理單位或人員接受災情通報後透過本系統災情管理功能，進行災情之受理、分流、分派、管考、綜整管制及指派作業。

2、報告災情

(1) 操作流程：災情/任務→報告災情

報告災情填寫欄位(紅色星號*為必填，其餘欄位視需要填寫)：

A. *發生時間。

B. *災情發生地點，所需資訊包含：

***地區**：災情發生之行政區

***相近地點**：GIS 地圖定位/地址定位/電力座標定位
【範例：B8146CC58】/里程碑定位【範例：台1線186K】4種方式

***發生地點-經緯度**：由系統自動轉換

C. 報案地點：災情查報人員所處地點。

D. *災情類別：將災情案件進行篩選分類，共有 14 種主分類災情及 57 種次分類災情。

E. 附加災情類別：如災情案件非屬單一類別可填報此欄位。

F. 救災風險：此欄位係供救災人員判斷災害現場是否存有救災風險之情況時使用。

G. 救災支援需求：此欄位係供救災人員判斷災害現場是否有救災支援需求時使用。

H. 災情分級：可將災情案件分為**一般災情**、**涉及中央權管**、**涉及人命傷亡受困災情**或其他**重大災情**4種

分級。

- I. 災情註記：判定是否屬於**重大災情或交通障礙災情**。
- J. *災情描述：災情案件詳細說明。
- K. 附加檔案(圖片、影片)：災情畫面。
- L. 災情來源：分為民眾、防災人員及救災人員 3 種查報人員。
- M. 是否孤島：透過防救災人員判定此災情是否屬於易成孤島地區。
- N. 災情即時影像網址：如災害現場有即時影像畫面，可透過直播等方式放置於網路上。
- O. *傷損摘要：如案件有涉及人員傷亡或財損，應於選擇**有傷損摘要**，並請盡可能詳填人員受傷、人員死亡、人員失蹤、人員受困、人員收容、房屋毀損及財物損失等資訊查報。
- P. 傷損名單：傷亡人員清冊。如有確切傷亡人員資料，應點選**新增**填寫**傷亡名單**。**傷亡名單**必填項目有姓名，其餘欄位請盡可能詳填細部資訊，填選完後點選**新增**即完成。

(2) 注意事項：

- A. **報告災情**內的所有欄位請盡可能詳填細部資訊，以利於後續了解案件發生過程、狀況。
- B. 上傳災情案件請確實依災情狀況選擇災害類別，如無可分類案件才填選「**其他**」。
- C. 本次功能增修可使用依電力座標及道路里程標示災情發生地點。
- D. 災情類別選擇主分類為「道路、隧道災情」、「橋梁災情」及「積淹水災情」須選擇是否為雙向全線不通；災情類別選擇主分類為「積淹水災情」須選擇是否已退水。

災情/任務 / 災情 / 報告災情

報告災情

災情內容

* 發生時間 時 分

* 災情發生地點

* 地區

* 相近地點

* 發生地點 - 經緯度

報案地點 ☐ 同災情發生地點

* 災情類別

附加災情類別

災情分級

災情註記 ☐ 重大災情 ☐ 交通障礙

* 災情描述

如有人員詳細資料，請填下方傷亡清單。

附加檔案(圖片)

(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多3張。)

附加檔案(影片)

(檔案格式支援mov/mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1部。)

救災所需項目 ^

救災風險

救災支援需求

是否孤島

災情即時影像網址

災情來源 ^

民眾

是

否

民眾姓名

聯絡電話

範例：02-25117627#1234

防災人員

通報人員姓名

通報人員所屬單位

通報人員電話

通報人員行動電話

範例：02-25117627#1234

範例：0911-355555

救災人員

救災人員類別

救災人員所屬縣市代碼

救災人員聯絡資訊

傷損情形 ^

* 傷損摘要

有

無

傷損名單

新增

傷亡情形	姓名	年齡	性別	發生原因
------	----	----	----	------

確定

取消

3、災情檢視

(1) 應用時機：檢視災情案件詳細資訊，如：災情內容、傷損資訊、權責單位、結案內容、救災資源。

(2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列

(3) 注意事項：

A. 以**災情成立時間**作為查詢條件時，若選擇為**自訂**，時間區間預設為該專案之起訖日期，並非以專案作為災情案件篩選條件，如需檢視歷次專案區間所有災情，可至**歷史災情查詢**進行查詢。

B. 點選**進階查詢**調整查詢條件，可進一步限縮查詢範圍。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:25 後自動登出 [重新計時](#)

災情管理

[新增災情](#)

查詢條件

災情成立時間

災情類別

地區

案件編號

[簡易查詢](#) [進階查詢](#) [查詢](#) [回復設值](#)

查詢清單底色(粉紅-追蹤案件,淺灰-誤報案件),字體(淺綠-結案案件,紅字-災情描述含傷亡,死亡字彙)

追蹤狀態 [全部](#) [追蹤中](#) [未追蹤](#) [匯出](#)

每頁 10 筆 共 1 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	042020013613673	2020-02-14 10:00 新北市板橋區	環境汙染-環境汙染	災情描述600=====testtt=====災情描述0102		災情查報

每頁 10 筆 共 1 筆

[合併](#) [多筆指派](#) [多筆結案](#) [追蹤案件](#) [取消追蹤案件](#)

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 [重新計時](#)

災情檢視

[匯出](#)

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

[指派](#) [續報](#)
[結案](#) [誤報](#)

[災情內容](#) [傷損資訊](#) [權責單位](#) [結案內容](#) [救災資源](#)

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 [檢視地圖](#)

報案地點 新北市板橋區 [檢視地圖](#)

定位資訊 經度: 121.4579675
緯度: 25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

4、災情續報

(1) 應用時機：災情案件如有需補充或內容須增修時，可操作**災情續報**作業。

(2) 操作流程：**災情/任務**→**災情管理**→點選**災情案件資料列**→**點選續報**

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

災情檢視

災情/案件狀態 ✖ 案件未指派 ✖ 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報
結案 誤報

匯出

災情內容 傷損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 檢視地圖

報案地點 新北市板橋區 檢視地圖

定位資訊 經度：121.4579675
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

5、災情指派

- (1) 應用時機：災情案件管制人員針對該災情案件指派權責單位處理。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列→點選指派→勾選指派的權責單位
- (3) 注意事項：
 - A. 半自動指派功能(災情權責單位/類別管理)：設定該災情類別所對應指派之權責單位，點選**指派**功能時，將會自動顯示已勾選預設之權責單位，若須再勾選其他權責單位，點選**顯示全部**擇定須新增之權責單位。
 - B. 可於**災情管理**頁面複選多筆災情案件，並於下方點選**多筆指派**，其中選擇的災情案件須為同縣市。

災情/任務 / 災情 / 災情管理

29:55 後自動登出 重新計時

災情檢視

災情/案件狀態 ● 案件未指派 ● 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 **續報**
結案 **誤報**

災情內容 傷損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 **檢視地圖**

報案地點 新北市板橋區 **檢視地圖**

定位資訊 經度：121.4579675
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

6、災情結案

(1) 應用時機：災情案件處理完畢後，由災情案件管制人員進行結案。

(2) 操作流程：**災情/任務**→**災情管理**→**點選災情案件資料列**→**點選結案**

結案必須填寫的欄位：結案時間、結案描述。

(3) 注意事項：可於**災情管理**頁面複選多筆災情案件，並於下方點選**多筆結案**。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

災情檢視 匯出

災情/案件狀態 + 案件未指派 - + 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報 結案 謬報

災情內容 傷損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 檢視地圖

報案地點 新北市板橋區 檢視地圖

定位資訊 經度：121.4579675 緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

結案

結案單位 內政部消防署

結案人員 使用者

* 結案時間 2020-02-14 15 時 14 分

* 結案描述

確定 取消

7、災情誤報

(1) 應用時機：經災情管制人員查證案件是否屬實，若查證災情案件發現為誤報，該案件以誤報結案。

(2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選災情案件資料列→點選誤報

誤報必須填寫的欄位：處理時間、處理描述。

(3) 注意事項：所有災情案件查報後皆無法刪除，僅能以誤報或結案卓處。

災情/任務 / 災情 / 災情管理 29:55 後自動登出 重新計時

災情檢視

災情/案件狀態 + 案件未指派 + 案件未結案

狀態

受理時間

最後續報時間

指派 續報
 結案 誤報

匯出

災情內容 傷損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 042020013613673

災情發生地點 新北市板橋區 檢視地圖

報案地點 新北市板橋區 檢視地圖

定位資訊 經度：121.4579675
緯度：25.01186453

災情類別 環境汙染-環境汙染

附加災情類別

災情分級 一般災情

誤報災情

處理單位 內政部消防署

處理人員 使用者

* 處理時間 📅 2020-02-14 15 時 14 分

* 處理描述

確定 取消

8、災情受理

- (1) 應用時機：災情管制人員受理民眾透過網路災情通報系統通報之災情案件，並檢視災情內容將案件進行災情分類。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→點選未受理之災情案件資料列→點選受理

災情/任務 / 災情 / 災情管理 28:32 後自動登出 重新計時

災情檢視

災情/案件狀態 + 案件未受理 - + 案件未結案

狀態 受理時間 最後續報時間

受理 謬報

災情內容 傷損資訊 權責單位 結案內容 救災資源

案件編號 012020010000008

災情發生地點 新北市新店區北新路三段2號 檢視地圖

報案地點 檢視地圖

定位資訊 經度：121.5316565 緯度：24.93039008

災情類別 -

附加災情類別

9、災情併案

- (1) 應用時機：將重複報案或不同查報來源之災情案件，合併成一個案件。
- (2) 操作流程：災情/任務→災情管理→勾選欲合併之災情案件→於頁面下方點選合併→選擇主要災情案件
- (3) 注意事項：如透過災情管理-新增災情時，可以災情距離及通報時間作為判斷條件進行合併。

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
☐	102019120000006	2019-12-31 11:58 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件test		1999介接資料
☐	102019120000005	2019-12-31 11:55 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
☒	102019120000004	2019-12-31 11:50 和平路112號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
☒	102019120000003	2019-12-31 11:48 和平路111號	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	臺東縣1999測試案件		1999介接資料
☐	102019120000002	2019-12-31 11:07 正光路(近文中路一段口)	路樹災情-路樹倒塌	10809300393、路樹倒塌案件、民眾反映地點：桃園區正光路(近文中路一段口)事由：上述地點有一路樹倒塌橫躺路中，要求速派人員處理。		1999介接資料
☐	042019120001005	2019-12-31 09:54 基隆市中正區	道路、隧道災情-土石流阻斷	aaaaaaaaa		災情直報

每頁 10 筆 共 6 筆

合併災情

×

請選擇

案件編號	發生時間/地區	災情類別	通報事項	通報來源	功能
☒ 102019120000003	2019-12-31 11:48 和平路111號	廣告招牌災情 - 廣告招牌掉落	--	1999介接資料	刪除
☐ 102019120000004	2019-12-31 11:50 和平路112號	廣告招牌災情 - 廣告招牌掉落	--	1999介接資料	刪除

10、災情回覆

(1) 應用時機：受指派處理災情案件之權責單位，回覆案件處理狀況。

(2) 操作流程：災情/任務→災情回覆→點選災情案件資料列→點選回覆

回覆必須填寫的欄位：處理時間、處理描述、是否處理完成。

災情/任務 / 災情 / 災情回覆 29:28 後自動登出 重新計時

災情回覆

* 災情成立時間 今日 自訂

查詢條件

地區 全部

權責單位 全部

關鍵字

查詢 回覆設置

處理狀態 全部 待處理 處理中 已處理 匯出

每頁 10 筆共 61 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
☐	042019100000040	2019/10/01 14:25 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 青帆村1鄰1號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_05	處理中 國防部 已處理 內政部消防署	災情 直報
☐	042019100000039	2019/10/01 14:06 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 田沃村2鄰43號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_04	待處理 內政部消防署 國防部	災情 直報
☐	042019100000016	2019/10/01 12:40 連江縣莒光鄉[連江縣莒光鄉 田沃村4鄰77號]	橋梁災情 - 橋梁災情	test日本1002_03	處理中 內政部消防署 已處理 國防部	災情 直報

災情/任務 / 災情 / 災情回覆 29:53 後自動登出 重新計時

回覆檢視

災情/案件狀態 ✔ 災情已指派 - ✔ 災情待處理 - ✖ 案件未結案

狀態

受理時間 2019-12-30 15:03

最後續報時間 2019-12-30 15:38

回覆

災情內容 備損資訊 權責單位

案件編號 012019120000036

災情發生地點 新北市新店區 檢視地圖

報案地點 檢視地圖

定位資訊 經度: 121.5316565
緯度: 24.93039008

災情類別 廣告招牌災情-廣告招牌欲墜

回覆災情

處理單位

內政部消防署

處理人員

內政部消防署

* 處理時間

2020-02-14

15

時

8

分

* 處理描述

附加檔案(圖片)

選擇 單一檔案...

瀏覽 ...

(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多1張。)

附加檔案(影片)

選擇 單一檔案...

瀏覽 ...

(檔案格式支援mov/mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1部。)

* 是否處理完成

是

否

確定

取消

(二)任務

1、任務管理

(1) 應用時機：應變中心開設運作期間，如有臨時交辦事項或其他應變任務時，可透過此功能進行指派相關進駐單位應處。

(2) 操作流程：災情/任務→任務管理→新增任務

新增任務必須填寫的欄位：任務內容、勾選權責單位。

The screenshot displays two parts of the EMIC2.0 system interface. The top part shows the 'Task Management' (任務管理) screen, which includes a search bar with filters for 'Dispatch Time' (指派時間) set to 2020-02-13, 'Processing Status' (處理狀態) with buttons for 'All' (全部), 'Pending' (待處理), 'In Progress' (處理中), and 'Completed' (已完成), and 'Dispatch Status' (指派狀況) with checkboxes for 'Continuous Tracking' (持續追蹤), 'Self-tracking' (自行追蹤), 'Discontinue Tracking' (解除追蹤), and 'Case Tracking' (併案追蹤). Below the search bar is a table with columns: #, Task Number (任務編號), Dispatch Time (指派時間), Task Location (任務地點), Task Content (任務內容), Processing Unit (處理單位), Dispatch Link (指派機關), and Follow-up Status (追蹤狀態). The table currently shows 'No results found' (沒有找到符合的結果). The bottom part shows the 'Add Task' (新增任務) screen, which has a form with the following fields: 'Task Content' (任務內容) as a required text input; 'Task Location' (任務地點) with a 'By Address' (依地址) button; 'Region' (地區) as a dropdown menu with the text 'Please select a region' (請選擇地區); 'Nearby Location' (相近地點) with a text input and a 'Select location from map' (從地圖選擇地點) button; 'Dispatch Status' (列管狀況) as a dropdown menu with 'Continuous Tracking' (持續追蹤) selected; and 'Responsible Unit' (權責單位) as a required dropdown menu with the text 'Select responsible unit' (選擇權責單位). At the bottom of the form are 'Confirm' (確定) and 'Cancel' (取消) buttons.

2、任務回覆

(1) 應用時機：受指派任務之進駐單位，回覆任務處理狀況。

(2) 操作流程：災情/任務→任務回覆→點選資料列→點選回覆

回覆必須填寫的欄位：處理時間、處理描述、是否處理完成。

任務回覆檢視

狀態 處理狀態 待處理 列管狀態 解除追蹤 回覆

任務編號 2020020040007

任務內容 Japantest004

任務地點 新竹縣竹北市 檢視地圖

任務回覆歷程

序號	處理單位	處理狀態	最後回覆時間	最後一次處理情形	最後處理人員	簽收人員
1	內政部	待處理				歷程
2	內政部消防署	待處理				歷程
3	國防部	待處理				歷程
4	經濟部	待處理				歷程
5	經濟部水利署	待處理				歷程
6	交通部	待處理				歷程
7	行政院原子能委員會	待處理				歷程

回覆任務

處理單位 內政部消防署

處理人員 使用者

簽收人員 使用者

* 處理時間 2020-02-14 15 時 3 分

* 處理描述

* 是否處理完成 是 否

確定 取消

(三)災情統計查詢

- 1、應用時機：綜整專案開設期間災情統計數據並產出統計圖表。
- 2、操作流程：災情/任務→災情統計查詢
- 3、注意事項：災情案件查詢結果未列入狀態為「誤報」及「未受理」之案件。

災情/任務 / 災情 / 災情統計查詢 29:41 後自動登出 [重新查詢](#)

災情統計查詢

查詢條件

災情成立時間 專案

專案 請選擇

通報來源 全部

統計方式

災情類別 全部

列表
圖表

災情類別	災情細分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數	
合計	合計	358,018	2	3	358,023	
+	路衝災情	小計	357,981	0	0	357,981
+	廣告招牌災情	小計	5	0	0	5
+	道路、隧道災情	小計	6	0	1	7

(四)歷史災情查詢

- 1、應用時機：可查詢、檢視或匯出歷次災情案件詳細資料。
- 2、操作流程：災情/任務→歷史災情查詢
- 3、注意事項：點選**進階查詢**調整查詢條件，可進一步限縮查詢範圍。

災情/任務 / 災情 / 歷史災情查詢 29:46 後自動登出 重新計時

歷史災情查詢

查詢條件

* 災情成立時間 專案 自訂

* 專案 請選擇

災情類別 已選 0 項

地區 已選 0 項

案件編號

簡易查詢 進階查詢 查詢 回預設值

每頁 10 條 共 51 條

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	042020025976503	2020-02-10 20:19 臺中市 中區 臺中市 中區	路樹災情-路樹倒塌	樹倒	待處理 內政部消防署 經濟部水利署 社團法人中華民國紅十字會台灣省台中市分會 中華電信股份有限公司 臺中市後備指揮部 經濟部水利署中區水資源局 經濟部水利署第三河川局 台灣中油股份有限公司 台灣自來水股份有限公司第四區管理處 台灣電力股份有限公司台中區營業處 交通部中央氣象局臺中氣象站 交通部公路總局第二區養護工程處	災情通報

(五)網路災情通報系統

- 1、應用時機：各直轄市、縣(市)政府於災害應變期間設定開啟網路災情通報系統，提供民眾透過此系統通報災情案件，通報後可查詢歷史通報紀錄及通報後處理情形

2、我要通報

我要通報必須填寫的欄位：地區、災情地址、發生地點-經緯度、發生時間、災情描述。

註：為避免災情重複通報，下方提供鄰近案件參考。

3、我的通報

網路災情通報系統			
首頁	我要通報	我的通報	廖于澤 退出
我的通報			
查詢條件 *通報時間 2020-03-31 - 2020-03-31 查詢			
每頁 10 共 6 筆			
案件編號	發生時間/地點	災情類別	處理情形
012020023496686 ⑥	2020-03-31 10:20 桃園市桃園區	水利設施災情 - 堤防裂漏	已結案
012020023496675 ⑤	2020-03-31 10:09 桃園市桃園區	土石災情 - 其他	已完成通報
012020023496671 ④	2020-03-31 10:08 桃園市桃園區	廣告招牌災情 - 廣告招牌設置	案件處理中
012020023496673 ③	2020-03-31 10:08 桃園市桃園區	橋梁災情 - 橋墩基礎沖刷	已完成通報
012020023496669 ②	2020-03-31 10:07 桃園市桃園區	路樹災情 - 路樹傾斜	已完成通報
012020023496667 ①	2020-03-31 10:06 桃園市桃園區	---	已完成通報

- ①：完成通報未受理
- ②：完成通報已受理
- ③：已指派權責單位卓處
- ④：受指派單位回覆處理未完成
- ⑤：受指派單位回覆處理已完成
- ⑥：結案

(六)基礎資料維護

1、災情權責單位/類別管理

(1) 應用時機：災害防救業務主管機關須事先設定不同災情類別所對應之權責單位。可於指派災情案件時，自動勾選預設指派的單位。

(2) 操作流程：災情/任務→災情權責單位/類別管理→設定

災情/任務 / 災情 / 災情權責單位/類別管理 29:55 後自動登出 重新計時

災情權責單位/類別管理

查詢條件 災情類別 已選 0 項 權責單位 已選 0 項 查詢 回復預值

共 68 筆資料

災情類別	子類別	權責單位	權位說明
路樹災情	路樹傾斜	內政部民政司,交通部,國家通訊傳播委員會	設定
路樹災情	路樹倒塌		設定
廣告招牌災情	廣告招牌欲墜	交通部	設定
廣告招牌災情	廣告招牌掉落		設定
道路、隧道災情	土石流阻斷		設定
道路、隧道災情	邊坡坍方		設定
道路、隧道災情	工區及周邊區域損壞		設定
道路、隧道災情	道路落石		設定
道路、隧道災情	路基流失	交通及建設部	設定
道路、隧道災情	其他		設定
橋梁災情	橋墩基礎沖刷		設定

2、災情通報設定

- (1) 應用時機：各直轄市、縣(市)政府於災害應變期間設定開啟網路災情通報系統，提供民眾透過此平台通報災情，並可設定於一定通報時間、災情距離內之相鄰災情案件，以利受理時依上述時間及距離判斷是否為相通案件重複報案情形，並進行合併。

- (2) 操作流程：災情/任務→災情通報設定

災情/任務 / 災情 / 災情通報設定

災情通報設定

災情通報設定

* 是否開啟網路災情通報 ☒ 開啟 ☐ 關閉
當您開啟網路災情通報，民眾將可使用 網路災情通報 回報案件

重複災情設定
當負責機關受理此災情時，將可根據以下時間及距離，合併相近災情。

* 通報時間 天內
僅可輸入數字

* 災情距離 公尺以內
僅可輸入數字

三、通報表

(一)通報表

1、應用時機：應變中心開設運作期間，進駐機關應迅速查明災情，彙整填報表單，陳報所屬災害應變中心指揮官或其代理人，定時填報災情狀況，以利後續掌握災情。

2、通報表填寫

操作流程：通報表/處置報告→通報表填寫→選擇報表項目→填寫通報表內容→審核上傳通報表

通報表/處置報告 / 通報表 / 通報表填寫			
通報表填寫			
通報表未更新：12			
報表代號	報表名稱	目前填寫報別	上一報填寫時間
A1a	直轄市縣市政府災情通報表	6	2019-11-26 12:00:00
A2a	警戒區域劃定通報表	10	2020-01-17 14:30:30
A3a	出動救災人員及裝備通報表	4	2020-01-17 14:17:17
A4a	直轄市縣市政府避難人數通報表	6	2020-01-17 13:00:00
D1a	醫療機構災情通報表	5	2019-11-28 10:00:00
D2a	緊急醫療救護通報表	7	2019-11-29 10:00:00
D3a	直轄市縣市政府避難收容處所開設通報表	5	2019-11-28 10:00:00
D4a	災區志工人力志工服務通報表	4	2019-10-21 23:59:59
E5a	災情通報表(水庫或堰壩)	5	2019-12-23 17:30:30
E6a	災情通報表(中央管河川、海岸、區域排水)	5	2019-12-23 17:30:30
E6b	災情通報表(直轄市及縣(市)管河川、海岸、區域排水)	4	2019-12-20 10:00:00
F1a	交通災情通報表【道路、橋梁地方政府提供通阻部分】	10	2019-12-20 14:43:43

A1a：各直轄市、縣(市)應變中心應綜整各地區的災情資料，包含：鄉鎮市區、死亡、失蹤、受傷、房屋毀損、建築物、危險品、其他。

修改通報表								
A1a 各直轄市縣市政府災情通報表								
天鵝1 第 6 報								
新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄								
鄉鎮市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	3,412	3	2,346	111	999,123	8	3456	-
新北市-板橋區	3,412	2	2,344	111	999,123	8	3456	修改 刪除
新北市-三重區	0	1	2	0	0	0	0	修改 刪除

A2a：各直轄市、縣(市)政府應變中心應綜整各地區的劃定危險區域數及執行狀況，包含：鄉鎮市區、劃定危險區域數(低窪地區、山區、海邊、河川、建築物、其他)、勸導執行(警察、消防、海巡、公所、其他)、開立舉發(警察、消防、海巡、公所、其他)、解除危險區域數。

修改通報表

A2a 警戒區域劃定通報表 ⓘ

天鵝1 第 10 報

匯出

審核上傳通報表

新增匯入無資料可填報填寫紀錄

縣市	劃定危險區域數						執行情形														解除危險區域數	備註
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	勸導執行						開立舉發									
							小計	警察	消防	海巡	公所	其他	小計	警察	消防	海巡	公所	其他				
合計	1,121	11	21	21	11	11	55	11	11	11	11	11	55	11	11	11	11	11	11	-	-	
新北市板橋區	10	0	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	10	-	修改刪除	
新北市五股區	1,111	11	11	11	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	-	修改刪除	

A3a：各直轄市、縣(市)政府應變中心應綜整各地區救災人員及裝備數量，包含：鄉鎮市區、受困人數、搶救災民人數、支援送水勤務次數、消防(人員、車輛、船艇、直升機)、義消(人員、車輛、船艇)、民間救難團體(人員、車輛、船艇)、義勇特搜隊(人員、車輛、船艇)、警察(人員、車輛、船艇)、義警(人員、車輛)、民防(人員、車輛)、國軍(人員、車輛、船艇、直升機)、其他。

修改通報表

匯出

A3a 出動救災人員及裝備通報表 ⓘ

天鵝1 第 4 報

審核上傳通報表

新增匯入▼無資料可填報填寫紀錄

鄉鎮市區	受困人數	搶救災民人數	支援送水勤務	消防				救濟				民間救難團體			義勇特搜隊			警察			義警		民防	
				人員	車輛	船艇	直升機	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	人員	車輛	
合計	12	2	2	2	2	111,112	2	2	2	111,122	2	2	2	12	2	2	2	2	12	2	2	2	2	
null 泰山區	1	1	1	1	1	111,111	1	1	1	111,111	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	
null 五股區	11	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

A4a：各直轄市、縣(市)政府應變中心綜整各地區撤離人數。可透過**新增**方式或**匯入**疏散撤離功能之**撤離資料**，系統將撤離區域居民人數自動列為**預計撤離人數**，如撤離區域居民之撤離情形歸屬為「**撤離、自行前往、自行依親**」，系統將自動列為**實際撤離人數**。

修改通報表 匯出

A4a 各直轄市縣市政府撤離人數通報表 ⓘ

天鵝1 第 6 報

審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

每頁 10 ▲ 共 1 筆

地點	預計撤離人數	實際撤離人數	累計撤離人數	收容處所	備註	資料更新時間	
合計	1,234,567	1,111,111	100	-		-	-
新北市\淡水區\北投區	1,234,567	1,111,111	100	收容所	TESTTT / 累計撤離人數減少原因：資料減少	2019-10-21 23:11	修改 刪除

每頁 10 ▲ 共 1 筆

D3a：中央災害應變中心應綜整各直轄市、縣(市)政府開設中之收容人數、累計收容人數、儲量預估收容所可再供應人數及天數等收容資料。可透過**新增**方式或**匯入**收容安置系統之**收容資料**。

修改通報表 匯出

D3 各直轄市縣市政府避難收容所開設通報表 ⓘ

天鵝1 第 18 報

審核上傳通報表

新增 匯入 ▾ 無資料可填報 填寫紀錄

第 N 報
下層資料彙整
收容資料

每頁 10 ▲ 共 8 筆

地區	收容所 (資料來源：衛福部)	開設時間	撤離時間	收容所可收容人數 (資料來源：衛福部)	目前收容人數			累計收容人數			儲量預估可再供應		是否開 民權自衛隊	聯絡電話	聯絡電話	
					小計	男	女	小計	男	女	人數	天數				
合計	-	-	-	2,975	2,748	384	2,364	4,595	2,388	2,207	3,306	268	-	-	-	-
金門縣 金湖鎮	金湖鎮公所	2019-11-19 15:20	2019-11-19 15:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	是	博00	0953000000	修改 刪除
新北市 五股區	更新市民活動中心	2019-10-20 10:50	2019-10-21 16:11	65	20	10	10	20	10	10	10	10	是	qa	0988777666	修改 刪除
新北市 五股區	寶樹活動中心	2019-10-19 17:00	2019-10-21 12:00	88	14	7	7	14	7	7	7	7	是	poi	0988777555	修改 刪除
新北市 五股區	五股國民小學	2019-10-18 14:00	2019-10-21 12:00	2,532	6	3	3	6	3	3	3	3	是	yt	0988777444	修改 刪除
新北市 五股區	觀音市民活動中心	2019-10-19 12:00	2019-10-21 13:23	149	0	0	0	0	0	0	0	0	是	QA	0221119999	修改 刪除

F1a：交通災情通報表(道路、橋樑)包含**預警性封閉案件**、**解除封閉**、**阻斷案件**及**搶通**4種狀態。

- (1) 災害預警階段應填報**預警性封閉案件**：可透過 F1a(其他道路種類)通報表**新增**功能進行新增或透過**下層資料彙整**匯入。
- (2) 災害應變階段如因災導致道路**雙向全線不通**時，即填報**阻斷未搶通**案件，填報方式如下：

A. 透過**新增**功能進行新增。

B. 匯入災情資料(道路、橋樑及道路積淹水之災情並點選**雙向全線不通者**)，此種方式僅能匯入**災害地點**、**時間**、**路線**等基礎資料，其餘**道路別**、**前後管制點**、**阻斷原因**、**受損狀況**等詳細資訊則須由道路權責單位進行維護。

C. 匯入下層資料：**匯入下層應變中心**透過上述 A、B 兩種方式新增之案件。

修改通報表

匯出

F1a 交通災情通報表 - 道路橋樑部分
天鵝1 第 10 報

審核上傳通報表

無資料可填報

一、道路、橋樑災情統計表

道路別	已搶通(處)	未搶通(處)	預警性封閉(處)	解除封閉(處)	備註
合計	0	1	0	0	-
自費縣道	0	1	0	0	主管機關為地方政府
鄉道	0	0	0	0	主管機關為地方政府
市區道路	0	0	0	0	市區道路主管機關係內政部(警建署)
農路	0	0	0	0	農路主管機關係農業委員會
原住民族地區部落主要聯外道路	0	0	0	0	原住民族地區部落主要聯外道路主管機關係原住民族委員會

二、道路、橋樑阻斷及預警性封閉一覽表

二、(一) 阻斷未搶通部分

新增
匯入
刪除此區塊內容
填寫紀錄

第 N 報

災情資料

依道路別

依阻斷時間

阻斷未搶通部分 - 地方政府自費縣道、鄉道、產業道路、原住民族地區部落主要聯外道路、市區道路

#	道路別	地區	路線/路名	附近地名	阻斷日期/原因	受損狀況	預計搶通日/目前搶修措施	搶通 修改 刪除
1	自費縣道	新北市板橋區	1	新北市板橋區	交流道-預警性封閉	受損狀況	10 個工作天 搶修措施	

二、(二) 預警性封閉

新增
匯入
刪除此區塊內容
填寫紀錄

預警性封閉 - 地方政府自養縣道、鄉道、產業道路、原住民族地區部落主要聯外道路、市區道路

#	道路別	地區	路線/路名	附近地名	封閉日期/原因	管制措施	預計開放日	
1	自養縣道	新北市 板橋區	某路線	新北市板橋區	2020-02-01 00:00 -	請填寫具體作為	3 個工作天	開放 修改 刪除

三、道路、橋樑搶通及解除封閉一覽表

三、(一) 搶通部分

新增
匯入
刪除此區塊內容
填寫紀錄

搶通部分 - 地方政府自養縣道、鄉道、產業道路、原住民族地區部落主要聯外道路、市區道路

排序: ● 依道路別 ● 依阻斷時間

#	道路別	地區	路線/路名	附近地名	阻斷日期/原因	受損狀況	交警措施	實際搶通時間
沒有找到符合的結果								

三、(二) 解除封閉部分

新增
匯入
刪除此區塊內容
填寫紀錄

解除封閉 - 地方政府自養縣道、鄉道、產業道路、原住民族地區部落主要聯外道路、市區道路

#	道路別	地區	路線/路名	附近地名	封閉日期/原因	實際開放時間
沒有找到符合的結果						

3、注意事項：

- (1) 應變中心開設期間上傳時限：二級開設時，應於 6 時、12 時、18 時、24 時彙整更新通報表；一級開設時，應於 3 時、6 時、9 時、12 時、15 時、18 時、21 時、24 時彙整更新通報表。
- (2) 當該報無資料可填報，點選**無資料可填報**按鈕，再**審核上傳通報表**。
- (3) 可彙整下層應變中心填報的資料或匯入歷次報別(**第 N 報**)，點選**匯入**按鈕。
- (4) 已新增之地區則無法再新增，僅可透過修改方式更改資料。
- (5) 每報通報表以累計方式統計，如第 1 報人數為 5 人，下一報人數新增 6 人時，須於第 2 報填寫 11 人。

4、查看各機關填寫狀況：通報表/處置報告→各機關填寫狀況

通報表/處置報告 / 通報表 / 各機關填寫狀況 29:39 後自動登出 重新計時

各機關最新填報狀況

查詢條件 填報時間 近 1 小時內填報狀況 查詢

填報單位	未填報項目數	未填報項目
行政院	4	表A1,表A2,表F6,表F5
內政部	4	表A1,表A2,表F6,表F5
內政部警政署	2	表A1,表A2
內政部警政署保安警察第五總隊	1	表A1
內政部警政署民防指揮管制所	1	表A1
內政部營建署	1	表A1
陽明山國家公園管理處	1	表A1
內政部消防署	1	表A1
EMIC演練協力廠商	1	表A1
內政部民政司	1	表A1
內政部空中勤務總隊	1	表A1
外交部	1	表A1

5、查看下層應變中心填寫狀況：通報表/處置報告→下層應變中心填寫狀況

通報表/處置報告 / 通報表 / 下層應變中心填寫狀況 29:45 後自動登出 重新計時

下層應變中心最新填報狀況

查詢條件 下一層應變中心 全部 審核時間 自 2020-02-14 時 分 最近一次填報 近 1 小時內填報狀況 回預設值 查詢

應變中心名稱	A1a	A2a	A3a	A4a	D1a	D2a	D3a	D4a	E5a	E6a	E6b	F1a
新北市災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
宜蘭縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
桃園市災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
新竹縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
苗栗縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
彰化縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
南投縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
屏東縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
臺東縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
花蓮縣災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報
基隆市災害應變中心	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報	未填報

6、查看原住民地區疏散收容統計報表：通報表/處置報告→原住民地區疏散收容統計

通報表/處置報告 / 通報表 / 原住民地區疏散收容統計 29:45 後自動登出 重新計時

原住民地區疏散收容最新統計

查詢條件

* 專案 天錫1

地區類型 全部 山地 平地

縣市 請選擇

鄉鎮 請選擇

查詢 回復設置

地區	疏散避難人數 (資料來源A4)	收容安置人數 (資料來源D3)
合計	21198	0
臺東縣 太麻里鄉	21198	0

7、道路通阻案件查詢：通報表/處置報告→道路通阻案件查詢

通報表/處置報告 / 通報表 / 道路通阻案件查詢 29:33 後自動登出 重新計時

道路通阻案件查詢

查詢條件

縣市 請選擇

鄉鎮 請選擇

* 通報區間 2019-11-01 ~ 2020-02-14

路線/路名

排序 依通報類別 依阻斷時間

回復設置 查詢

二、道路、橋梁阻斷及預警性封閉一覽表

二、(一) 阻斷未搶通部分

阻斷未搶通部分 - 國道、省道及代養縣道

#	專案名稱/開設日期	道路別	地區	路線/路名	附近地名	災害地點	前管制點	後管制點	阻斷日期/原因	受損狀況	替代道路	預計搶通日/目前搶修措施	概估經費(千元)	備註
沒有找到符合的結果														

阻斷未搶通部分 - 地方政府自養縣道、鄉道、產業道路、原住民族地區部落主要聯外道路、市區道路

#	專案名稱/開設日期	道路別	地區	路線/路名	附近地名	災害地點	前管制點	後管制點	阻斷日期/原因	受損狀況	替代道路	預計搶通日/目前搶修措施	概估經費(千元)	備註
沒有找到符合的結果														

二、(二) 預警性封閉

預警性封閉 - 國道、省道及代養縣道

8、續報已撤除專案之通報表：通報表/處置報告→續報已撤除專案的通報表

通報表/處置報告 / 通報表 / 續報已撤除專案的通報表 28:47 後自動登出 [重新計時](#)

續報已撤除的通報表

查詢條件 * 專案 颱風0117 查詢

報表代號	報表名稱	目前填寫報別	上一報填寫時間
A1	各直轄市縣市政府災情通報表	3	2020-01-21 17:27:27
A2	警戒區域劃定通報表	1	-
A3	出動救災人員及裝備通報表	1	-
A4	各直轄市縣市政府避難人數通報表	1	-
B1	環境保護工程設施災情通報表	1	-
C1	農林漁牧產物及民間設施災情通報表	2	2020-01-17 15:00:00
C2	農林漁牧產物公共設施災情通報表	2	2020-01-17 15:00:00
C3	颱風越境大陸船隻進港或上岸避風彙整表	4	2020-01-17 16:08:08
C4	土石流警戒區發布情形通報表	2	2020-01-17 15:00:00
D1	醫療機構災情通報表	4	2020-01-17 16:40:40
D2	緊急醫療救護通報表	2	2020-01-17 16:55:55
D3	各直轄市縣市政府避難收容處所開設通報表	2	2020-01-17 17:19:19
D4	災區志工人力志工服務通報表	6	2020-01-20 09:42:42
E1	公用天然氣事業災情通報表	3	2020-01-20 10:48:48

(二)處置報告

- 1、應用時機：應變中心開設運作期間，災害防救業務主管機關應定時填寫災害應變處置報告，綜整各權責機關單位於該次災害期間應變處置情形，各項目由各權責機關單位負責填寫，並由災害防救業務主管機關綜整製成處置報告。
- 2、填寫處置報告操作流程：**通報表/處置報告**→**處置報告填寫**→**點選填寫的項目**→**點選維護**

- 3、製作處置報告操作流程：**通報表/處置報告**→**處置報告製作**→**製作處置報告**→**匯出處置報告**

(三)基礎資料維護

1、通報表負責機關設定

(1) 應用時機：設定各通報報表所負責填報的權責單位。

(2) 操作流程：**通報表/處置報告**→**通報表負責機關設定**→**設定**

通報表/處置報告 / 通報表 / 通報表負責機關設定 29:27 後自動登出 重新計時

通報表負責機關設定

查詢條件

* 所屬機關 中央 縣市

關鍵字

可輸入 報表代號、報表名稱、機關單位

查詢 回預設值

每頁 10 共 0 筆

程式代號	報表代號	報表名稱	機關單位	
SSN67	K2	消防救災資源調查統計表	-	設定
SSN69	K3	消防民力通用調查統計表	-	設定
ERA2020101	A1	各直轄市縣市政府災情通報表	其他部會:內政部警政署民防指揮管制所,內政部警政署,陽明山國家公園管理處,EMIC演練協力廠商,內政部民政部,內政部空中勤務總隊,外交部,國防部,財政部,教育部,法務部,經濟部工業局,經濟部中小企業處,經濟部加工出口區管理處,經濟部國營事業委員會,經濟部礦務局,經濟部水利署,經濟部能源局,台灣自來水股份有限公司,台灣電力股份有限公司,交通部,交通部臺灣區國道高速公路局,法律扶助基金會,財團法人住宅地產保險基金,交通部中央氣象局,交通部觀光局,交通部高速公路工程局,交通部公路總局,行政院原子能委員會,行政院農業委員會,行政院農業委員會水土保持局,行政院勞工委員會,行政院環境保護署,行政院大陸委員會,行政院公共工程委員會,行政院原住民族委員會,行政院海岸巡防署,客家委員會,金融監督管理委員會,國家通訊傳播委員會,交通部建設部,勞動部,衛生福利部,衛生福利部保護服務司,社會救助及社工司,衛生福利部疾病管制署,科技部,國家發展委員會,行政院主計總處,行政院國家搜救指揮中心,行政院災害防救辦公室,行政院新聞傳播處,經濟部商業司,國家災害防救科技中心,中華民國紅十字會總會,行政院環境保護署毒物及化學物質局,北區環境事故專業技術小組,台灣中油股份有限公司,行政院,內政部,內政部警政署保安警察第五總隊,內政部消防署,內政部警政署,經濟部	設定
ERA2020102	A2	警戒區域劃定通報表	其他部會:行政院,內政部,內政部警政署	設定

2、處置報告負責機關設定

(1) 應用時機：設定各處置報告所負責填報的權責單位。

(2) 操作流程：**通報表/處置報告**→**處置報告負責機關設定**→**設定**

通報表/處置報告 / 處置報告 / 處置報告負責機關設定 29:28 後自動登出 重新計時

處置報告負責機關設定

查詢條件

* 所屬機關

* 報告類型

關鍵字

可輸入 報表代號、報表名稱、機關單位

每頁 10 條 共 29 條

程式代號	報表/區域名稱	負責填報機關	所屬機關	
ERA2030101	災害概況	中央業務主管機關、經濟部、內政部消防署、經濟部、衛生福利部、行政院環境保護署毒物及化學物質局北區環境事故專業技術小組、內政部消防署	經濟部	設定
ERA2030102	雨量	中央業務主管機關	-	設定
ERA2030103	風速	中央業務主管機關	中央業務主管機關	設定
ERA2030107	縣市成立災害應變中心情形	中央業務主管機關	中央業務主管機關	設定
ERA2030108	警戒區域劃設情形	中央業務主管機關	中央業務主管機關	設定
ERA2030109	土石流警戒區發佈情形	中央業務主管機關	中央業務主管機關	設定
ERA2030110	登山聯繫	中央業務主管機關	中央業務主管機關	設定

四、通報傳送

(一)通報傳送

1、應用時機：可由上層應變中心傳送至下層應變中心或橫向平行機關傳送，透過系統可以檔案傳輸與傳真方式(訊息服務平台 MSP)傳達通報事項給接收單位。

2、操作流程：**通報傳送**→**通報傳送**→**新增通報**

新增通報必須填寫的欄位：通報主旨、通報檔案、回條要求、回傳時限、回條簽署層級、訊息通知、勾選傳遞的應變中心。

3、注意事項：通知方式包含傳真、簡訊及 Mail 等 3 種，上述聯絡窗口可至**通報通知清冊維護**進行設定。

通報傳送 / 通報傳送 29:46 後自動登出 重新計時

通報傳送 **新增通報** 統計報表

查詢條件 傳送日期 2020-02-06 ~ 2020-02-13

關鍵字 查詢 回傳設定

可輸入通報主旨

回傳狀態 **全部** 接收單位皆已回傳 尚有單位未回傳

每頁 10 筆 共 0 筆

#	專案名稱	通報主旨	傳送時間	回條要求	接收單位數	已回傳單位數	未回傳單位數
沒有找到符合的結果							

新增通報

* 通報主旨 限 50 字

* 通報檔案 選擇單一檔案... 瀏覽...
檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .tif(x) + 檔案大小限制 30 MB

* 回條要求 **需回條** 不需回條

* 回傳時限 180

* 回條簽署層級 縣市長

* 訊息通知 **通知** 不通知
☒傳真 ☒簡訊 ☒Mail ☒備用傳真 ☒備用傳真二

應變中心	開設狀態	主要聯絡人	連絡電話	傳真通知	簡訊通知	MAIL通知
☐ 新北市災害應變中心	天調1 一級開設	王崇飛	02-25117627#1234	02-2511762	0911-355555	lacoste154@gmail.com
☒ 宜蘭縣災害應變中心	天調1 三級開設	王崇飛	02-25117627#1234	02-2511762	02-25117627	123@emic.ovm
☐ 桃園市災害應變中心	未開設	王崇飛	213213213213546	0289114283	1231456	213213213@ety.com
☐ 新竹縣災害應變中心	教育訓練下午場 三級開設	王崇飛	222222222	0289127108	2333333	213213@emic.vi

(二)通報接收

1、應用時機：通報傳送單位發送傳真通報後，接收單位進行查閱、回傳回條至通報傳送單位。

2、操作流程：**通報傳送**→**通報接收**→**回傳回條**→**點閱檔案**→**輸入回條細項**

回傳回條必須填寫的欄位：回條簽署層級、回條簽署人員、回條檔案。

通報傳送 / 通報接收 29:52 後自動登出 重新計時

通報接收

查詢條件

傳送日期 自 2019-10-17 ~ 2020-02-14

關鍵字 查詢 回傳回條

可輸入通報主旨

回傳狀態 全部 已回傳 未回傳 已補登 不需回傳 匯出

每頁 10 共 16 筆

#	專案名稱	通報主旨	傳送時間	回傳要求	回傳時限	回傳狀態	回傳時間	姓名	提醒回傳次數	狀態
1	天鐘1	0214T1	2020-02-14 08:52:59	需回條	180	已回傳	2020-02-14 09:10:16	新北市政府消防局(使用書)	0	重傳回條
2	天鐘1	0213TEST	2020-02-13 18:32:46	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條
3	Test2	mailtest	2020-01-16 13:54:38	需回條	180	已回傳	2020-01-16 13:57:03	新北市政府消防局(1)	0	重傳回條
4	天鐘1	回傳人名	2020-01-06 16:20:28	需回條	180	已回傳	2020-01-06 16:21:36	新北市政府消防局(回條人)	0	重傳回條
5	天鐘1	三方檢測2	2019-12-31 11:42:09	需回條	180	已回傳	2019-12-31 11:46:08	新北市政府消防局	0	重傳回條
6	天鐘1	三方檢測	2019-12-31 11:38:25	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條
7	天鐘1	三方檢測	2019-12-31 11:38:12	需回條	180	未回傳	未回傳	-	0	回傳回條

通報傳送 / 通報接收

回傳回條

通報主旨 三方檢測

通報檔案 尚未點閱

傳送時間 2019/12/31 上午 11:38:12

回傳時限 180 分鐘

回條簽署層級 縣市長

* 回條簽署層級

縣市長

* 回條簽署人員

限 30 字

姓名

新北市政府消防局(使用者)

* 回條檔案

選擇 單一檔案...

瀏覽 ...

檔案格式支援 .pdf / .doc(x) / .tif(x) ，檔案大小限制 30 MB。

手簽

新增手簽

訊息通知

通知

不通知

☒傳真

☒簡訊

☒Mail

☒備用傳真一

☒備用傳真二

確定

取消

(三)基礎資料維護

1、通報通知清冊維護

(1) 應用時機：維護各防災應變中心之電話、傳真及主要連絡人之通報資訊清冊。

(2) 操作流程：**通報傳送**→**通報通知清冊維護**→點選**維護**

通知清冊必須填寫欄位：主要承辦人員、職稱、聯絡電話、主要傳真電話、行動電話、Mail、承辦人員清單。

(3) 注意事項：為避免災害應變中心尚未開設時，無法接收傳真通報，請各級災害應變中心至少擇定 1 隻備用傳真電話設定為救災救護指揮中心(或勤務中心)等 24 小時常設之傳真機。

通報傳送 / 通報通知清冊維護 28:47 後自動登出 重新設計

通報通知清冊維護

匯出

查詢條件 應變中心 查詢 回預設值

每頁 10 共 27 筆

#	應變中心	主要承辦人員	職稱	聯絡電話	主要傳真電話	行動電話	Mail	應變座席電話	
1	中央災害應變中心								維護
2	新北市災害應變中心	王崇飛	NEC	02-25117627#1234	02-2511762	0911-355555	lacoste154@gmail.com	000000	維護
3	宜蘭縣災害應變中心	王崇飛	456	02-25117627#1234	02-2511762	02-25117627	123@emic.ovm	02-25117627#1234	維護
4	桃園市災害應變中心	王崇飛	NEC	213213213213546	0289114283	1231456	213213213@ety.com	-	維護
5	新竹縣災害應變中心	王崇飛	QA	222222222	0289127108	2333333	213213@emic.vi	1	維護
6	苗栗縣災害應變中心	王崇飛	title	0229989898	0289114296	232465897	123213231@ewmuic.com	4545	維護
7	彰化縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114276	123123213	21213@emu.com	1	維護
8	南投縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114280	12213213	213213321@co.copm	1	維護
9	雲林縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114297	213123213	213231@e.com	1	維護
10	嘉義縣災害應變中心	王崇飛	QA	1	0289114213	213213213	123213@emi.com	1	維護

每頁 10 共 27 筆

五、疏散收容

(一)疏散撤離

1、應用時機：地方政府因應重大災害發生或發生之虞時，劃定警戒區域，通知民眾遠離危險區域，限制或禁止民眾、車輛、船舶及航空器進入或通行，將災害發生影響範圍內的民眾撤離至安全的環境或避難場所，並於系統紀錄撤離人員的撤離情形。

2、運作步驟：

(1) 新增撤離區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→新增撤離區域

新增撤離區域必須填寫的欄位：劃分區域方式、行政區域、劃定撤離時間。

注意事項：已新增之撤離區域，如未關閉前不可重複新增。

疏散收容 / 疏散撤離 26:43 後自動登出 重新計時

疏散撤離

[新增撤離區域](#)

查詢條件

- * 行政區域: 新北市
- 請至少選到 鄉鎮區
- * 撤離區域狀態: ☒ 全部 ☐ 已開啟 ☐ 已關閉
- * 撤離區域內是否有潛勢溪流: ☒ 有 ☐ 無
- * 潛勢溪流警戒: ☒ 全部 ☐ 黃色警戒 ☐ 紅色警戒 ☐ 無警戒

每頁 10 筆 共 18 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數			
1	2019-10-07 08:00:00		新北市	烏來區	福山里	已開啟	有	黃色警戒	3	0	通知	修改	刪除
2	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	德安里	已開啟	有	無警戒	1	0	通知	修改	刪除
3	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	雙城里	已開啟	有	無警戒	0	0	修改	刪除	
4	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	白興里	已開啟	有	無警戒	0	0	修改	刪除	

新增撤離區域

*劃分區域方式 ☒ 依行政區 ☐ 依潛勢溪流 ☐ 依定位

*行政區域
如果只選到 區/鄉/鎮 等級 會自動把底下的里都新增

*劃定撤離時間

(2) 通知該撤離區域的民眾

操作流程：**疏散收容**→**疏散撤離**→**查詢該撤離區域**→點選**通知**

注意事項：此功能係透過訊息服務平台(MSP)發送簡訊予該撤離區域內所有居民。

疏散收容 / 疏散撤離 29:49 後自動登出 重新計時

疏散撤離 新增撤離區域

*行政區域
請至少選到 鄉鎮區

*撤離區域狀態 ☒ 全部 ☐ 已開啟 ☐ 已關閉

*撤離區域內是否有潛勢溪流 ☒ 有 ☐ 無

*潛勢溪流警戒 ☒ 全部 ☐ 黃色警戒 ☐ 紅色警戒 ☐ 無警戒

每頁 10 筆 共 18 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數	通知	修改	刪除
1	2019-10-07 08:00:00		新北市	烏來區	福山里	已開啟	有	黃色警戒	3	0	通知	修改	刪除
2	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	德安里	已開啟	有	無警戒	1	0	通知	修改	刪除
3	2020-02-06 14:03:00	2020-02-17 09:22:35	新北市	新店區	雙城里	已關閉	有	無警戒	0	0		修改	刪除
4	2020-02-06 14:03:00		新北市	新店區	日興里	已開啟	有	無警戒	0	0		修改	刪除

(3) 劃定警戒區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→於繪製警戒區域點擊地圖劃定→送出

注意事項：繪製區域後，須於下方點選送出，方能成功儲存。

修改撤離區域與撤離名單

新北市 新店區 雙城里 | 撤離區域 已關閉

預計撤離人數 0 人 劃定撤離區域時間 2020-02-06 14:03:00 ~ 2020-02-17 09:22:35 開啟撤離區域

目前撤離人數 0 人 潛勢溪流警戒

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

500公尺

居民資料 重點機構 交通工具公司

送出 清除

(4) 撤離名冊

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→撤離名冊

注意事項：此撤離名冊為該撤離區域內所有居民資料，地方政府防救災人員須更改居民**撤離時間**、**撤離情形**以及**預計前往處所**後，並於下方點選**確定**，方能成功儲存。

撤離名冊

新增臨時撤離人員

匯入

查詢條件

名冊來源

全部

居民狀況

全部

弱勢族群

一般居民

關鍵字

查詢

回預設值

可輸入姓名、電話或地址

撤離情形

全部

未撤離

拒絕撤離

撤離

自行前往

自行依親

不在住處

其他

匯出

每頁 10 筆 共 3 筆

編號	選擇	姓名	電話	住址	撤離時間	撤離情形	預計前往處所	
1	☐	test	0234567890	新北市烏來區福山里test		請選擇	請選擇	-
2	☐	新北居民	-	新北市烏來區福山里烏來街34號		請選擇	請選擇	-
3	☐	20190924新增測試	0298130000#2475	新北市烏來區福山里xxx路一段		請選擇	請選擇	-

每頁 10 筆 共 3 筆

多筆撤離

確定

取消

(5) 新增臨時撤離名單

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→點選修改→撤離名冊→新增臨時撤離人員

新增臨時撤離人員必須填寫的欄位：姓名、性別、國籍、身分證號、行動電話、居住地址、撤離時間、撤離情形。

注意事項：如撤離人員不在上述(4)撤離名冊資料內，即須使用本功能。

撤離名冊 新增臨時撤離人員 匯入

查詢條件

* 名冊來源 全部

* 居民狀況 全部 弱勢族群 一般居民

關鍵字 查詢 回預設值
可輸入姓名、電話或地址

撤離情形 全部 未撤離 拒絕撤離 撤離 自行前往 自行依親 不在住處 其他 匯出

每頁 10 筆 共 3 筆

編號	選擇	姓名	電話	住址	撤離時間	撤離情形	預計前往處所	
1	☐	test	0234567890	新北市烏來區福山里test		請選擇	請選擇	-
2	☐	新北居民	-	新北市烏來區福山里烏來街34號		請選擇	請選擇	-
3	☐	20190924新增測試	0298130000#2475	新北市烏來區福山里xxx路一段		請選擇	請選擇	-

每頁 10 筆 共 3 筆

多筆撤離 確定 取消

新增臨時撤離人員

* 姓名

* 性別 男 女 不明

出生年 請輸入西元年

* 國籍 本國籍 外國籍
如轉換國籍，請把身分證字號或護照號碼欄位資料清除

* 身分證號

* 行動電話
範例：0911-355555

* 居住地址 選擇行政區域

* 撤離時間 2020-02-17 09:33:54

* 撤離情形 選擇撤離狀態

確定 取消

(6) 關閉撤離區域

應用時機：解除警戒區域或災害無影響之虞時，即須使用本功能關閉撤離區域。

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→關閉

疏散收容 / 疏散撤離 28:21 後自動登出 重新計時

疏散撤離

新增撤離區域

查詢條件

* 行政區域 新北市板橋區

請至少選到 鄉鎮市區

* 撤離區域狀態 全部 已開啟 已關閉

* 撤離區域內是否有 潛勢溪流 有 無

查詢 回預設值

每頁 10 筆 共 160 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數	修改	關閉	刪除
1	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	懷恩里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
2	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	福壽里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
3	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	港嘴里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
4	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	振興里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除
5	2020-03-02 15:39:38		新北市	板橋區	振義里	已開啟	無	無警戒	0	0	修改	關閉	刪除

疏散收容 / 疏散撤離 29:55 後自動登出 重新計時

修改撤離區域與撤離名單

新北市 烏來區 福山里 | 撤離區域 已開啟

預計撤離人數 3 人 劃定撤離區域時間 2019-10-07 08:00:00 ~

目前撤離人數 0 人 潛勢溪流警戒 Y

關閉撤離區域

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

(7) 開啟撤離區域

操作流程：疏散收容→疏散撤離→查詢該撤離區域→開啟

注意事項：撤離區域於上述(6)關閉撤離區域關閉後，如須再次開啟時則需使用本功能。

疏散收容 / 疏散撤離 19:29 後自動登出 重新計時

疏散撤離 新增撤離區域

查詢條件

* 行政區域 新北市板橋區

請至少選到 鄉鎮市區

* 撤離區域狀態 全部 已開啟 已關閉

* 撤離區域內是否有潛勢溪流 有 無

查詢 回預設值

匯出

每頁 10 筆 共 37 筆

#	劃定撤離區域時間	關閉撤離區域時間	縣市	鄉鎮	村里	撤離區域狀態	足否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	預計撤離人數	最新撤離人數	通知	修改	開啟	刪除
1	2017-05-10 13:12:03	2017-05-10 13:13:10	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
2	2017-05-10 15:25:14	2017-05-10 15:26:58	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
3	2017-05-15 11:06:44	2017-05-15 11:07:56	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
4	2017-06-01 08:38:13	2017-06-01 08:49:27	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除
5	2017-06-19 14:28:35	2017-06-19 14:31:29	新北市	板橋區	深丘里	已關閉	無	無警戒	11	0	通知	修改	開啟	刪除

修改撤離區域與撤離名單

新北市 新店區 雙城區 | 撤離區域 已關閉

預計撤離人數 0 人 劃定撤離區域時間 2020-02-06 14:03:00 ~ 2020-02-17 09:22:35 開啟撤離區域

目前撤離人數 0 人 潛勢溪流警戒

繪製警戒區域

請點擊地圖上來進行警戒區的繪製

(二)收容安置

- 1、應用時機：收容處所有開設必要時，主辦人員須於本系統開設收容處所，並建立收容居民清冊，受理災民登記，發放收容物資。

註1：固定收容處所清冊來源為衛生福利部社會救助及社工司，如欲開設臨時收容處所，亦可透過本系統新增。

註2：收容人員名冊可透過撤離名冊(前往收容處所)自動轉入，亦可透過新增臨時收容人員進行新增。

- 2、運作步驟：

(1) 開設固定收容處所

操作流程：**疏散收容**→**收容安置**→**查詢固定收容處所**→**開設**

注意事項：資料列右方「通知」按鈕為通知處所管理人目前收容場所的開設狀況。

收容安置 / 收容安置 29:19 後由新畫面出 重新計時

收容安置 ⓘ 新增臨時收容處所

查詢固定收容場所

* 行政區域 新北市板橋區
請至少填到 鄉鎮市區

* 收容處所狀態 全部 開設中 已滿額 已撤除

場所類別 請選擇

適用災害類別 全部

關鍵字 查詢 回傳設置

可輸入收容所名稱、地址

每頁 10 共 42 筆

#	收容所處所	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最近收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	刪除
1	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	292	1	開設中	2020-01-01 00:00		通知	修改	刪除
2	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	188	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
3	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災、震災	1112	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
4	文德國小	新北市	板橋區	英士路179號	學校	震災	2292	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
5	江蘇國小	新北市	板橋區	文化路二段413號	學校	震災、土石流、海嘯	785	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
6	文聖國小	新北市	板橋區	文聖街86號	學校	震災	1023	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
7	埔墘國小	新北市	板橋區	永豐街42之8號	學校	水災、震災	628	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設

修改收容處所與收容名單

物資查詢

板橋莊敬市民活動中心 | 收容處所已撤除

開設時間: 2019-10-07 10:21:00 ~ 2019-10-18 11:16

預計收容人數: 188 人

最新收容人數: 0 人

地址: 新北市板橋區莊敬里民生路二段120號

場所類別: 活動中心

期別:

適用災害類別: 水災, 震災, 土石流, 海嘯

收容人數: 188 人

收容村里: 莊敬、埤墘、華江、介壽、百壽

處所管理人: 錢浩瀚
29686911轉605
0972379261

開設處所管理人: 高惠華
02-22514289
0919329708

再開收容處所

(2) 新增臨時收容處所

操作流程：疏散收容→收容安置→新增臨時收容處所

新增臨時收容處所必須填寫的欄位：臨時處所名稱、地址、經度-緯度、預計收容人數、預計收容村里、適用災害類別、場所環境、必難弱者安置適合性、開設收容處所時間、姓名、電話、行動電話。

疏散收容 / 收容安置 29:41 後自動登出 重新計時

收容安置

新增臨時收容處所

* 行政區域: 新北市

請至少選到 鄉鎮區

* 收容處所狀態: 全部 開設中 已滿額 已撤除

查詢條件

場所類別: 請選擇

適用災害類別: 全部

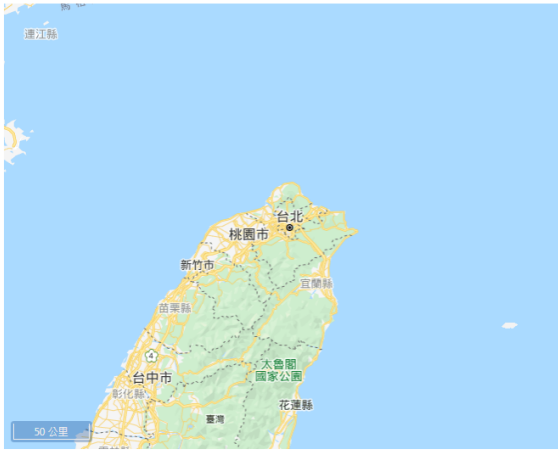
關鍵字: 可輸入收容所名稱、地址

查詢 回預設值

每頁 10 筆 共 83 筆

#	收容所處所	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最近收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	>
1	新北市金山區中角國民小學	新北市	金山區	海興路49號	學校	水災, 震災, 土石流, 海嘯	249	0	開設中	2019-10-08 13:32		通知	修改	>
2	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災, 震災, 土石流, 海嘯	292	0	開設中	2019-10-07 10:21		通知	修改	>
3	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災, 震災, 土石流, 海嘯	188	0	已撤除	2019-10-07 10:21	2019-10-18 11:16	通知	修改	>
4	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災, 震災	1112	19	開設中	2019-10-07 10:21		通知	修改	>

新增臨時收容處所

* 新增收容處所方式	開設臨時收容處所	
* 臨時處所名稱		
* 地址	選擇行政區域 請至少選到 鄉鎮區	
* 經度-緯度		
* 預計收容人數		
場所類別	請選擇	
期別	請選擇	
* 預計收容村里	選擇行政區域	
* 適用災害類別	選擇災害類型	
* 場所環境	☒ 室內 ☐ 室外 ☐ 室內暨室外	
* 避難弱者安置適合性	☒ 適合 ☐ 不適合	
* 開設收容處所時間	2020-02-17 09:44:10	
關閉收容處所時間		

處所管理人	
* 姓名	
* 電話	 範例：02-25117627#1234
* 行動電話	 範例：0911-355555
聯絡人	
姓名	
電話	 範例：02-25117627#1234
行動電話	 範例：0911-355555
確定 取消	

(3) 收容名冊

操作流程：**疏散收容**→**收容安置**→**查詢該收容處所**→**點選修改**

註 1：更改收容狀況(已收容、未收容及已離開)後，須於下方點選**確定**，方能成功儲存。

註 2：「勾選居民」內的居民資料為該村里內所有居民，可透過此功能匯入收容名冊。

收容名冊

新增臨時收容人員

勾選居民

整批收容

匯入

名冊來源

全部

撤離名冊

居民資料

臨時收容人員

查詢條件

關鍵字

查詢

回預設值

可輸入姓名、身分證字號

收容狀態

全部

已收容

未收容

已離開

匯出

編號	姓名	性別	身分證字號	申請狀態	收容時間	離開時間	離開原因	來源
1	王大	男		未收容				撤離名冊
2	11111	男	-	未收容				撤離名冊
3	張哲維	男	F123456789	未收容				撤離名冊

每頁 10 筆 共 3 筆

確定

取消

(4) 新增臨時收容人員

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→點選修改→收容名冊→新增臨時收容人員

新增臨時收容人員必須填寫的欄位：姓名、性別、國籍、身分證號、行動電話、居住地址、收容時間。

收容名冊 **新增臨時收容人員** 勾選居民 整批收容 匯入

* 名冊來源 全部 撤離名冊 居民資料 臨時收容人員

查詢條件 關鍵字 查詢 回預設值
可輸入姓名、身分證字號

收容狀態 全部 已收容 未收容 已離開 匯出

每頁 10 筆 共 3 筆

編號	姓名	性別	身分證字號	申請狀態	收容時間	離開時間	離開原因	來源
1	王大	男		未收容	[]	[]	[]	撤離名冊
2	11111	男	-	未收容	[]	[]	[]	撤離名冊
3	張哲維	男	F123456789	未收容	[]	[]	[]	撤離名冊

每頁 10 筆 共 3 筆

確定 取消

新增臨時收容人員

* 收容處所 新北市金山區中角國民小學

* 姓名

* 性別 男 女 不明

出生年 請輸入西元年

* 國籍 本國籍 外國籍
如轉換國籍，請把身分證字號或護照號碼欄位資料清除

* 身分證號

* 行動電話
範例：0911-355555

* 居住地址 選擇行政區域

* 收容時間 2020-02-18 09:22:31

確定 取消

(5) 收容人數額滿

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→點選修改→額滿

修改收容處所與收容名單 物資查詢

板橋國小	收容處所 開設中
開設時間	2019-10-07 10:21 ~
預計收容人數	1112 人
最新收容人數	19 人
地址	新北市板橋區黃石里文化路一段23號
場所類別	學校
期別	
適用災害類別	水災、震災
收容人數	1112 人
收容村里	留侯、流芳、赤松、黃石、挹秀、自強、光華、浦興、民權、民安、建國、社後、金華、光榮、漢生、香雅
處所管理人	錢浩翔
	29686911#605
	0972379261
開設處所管理人	張菊芳
	29686834#831
	0921850103

撤除收容處所 額滿

(6) 撤除收容處所

操作流程：疏散收容→收容安置→查詢該收容處所→撤除

疏散收容 / 收容安置 29:19 後自動登出 重新計時

收容安置 新增臨時收容處所

查詢固定收容場所

* 行政區域 新北市板橋區

請至少選到 修繕市區

* 收容處所狀態 全部 開設中 已滿額 已撤除

場所類別 請選擇

適用災害類別 全部

關鍵字 可輸入收容所名稱、地址

查詢 回預設值

匯出

每頁 10 條 共 42 條

#	收容處所	縣市	鄉鎮區	地址	場所類別	適用災害類別	預計收容人數	最新收容人數	收容處所狀態	收容處所開設時間	收容處所關閉時間	通知	修改	撤除
1	民生市民活動中心	新北市	板橋區	民生路一段30之1號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	292	1	開設中	2020-01-01 00:00		通知	修改	撤除
2	板橋莊敬市民活動中心	新北市	板橋區	民生路二段120號	活動中心	水災、震災、土石流、海嘯	188	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
3	板橋國小	新北市	板橋區	文化路一段23號	學校	水災、震災	1112	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
4	文德國小	新北市	板橋區	英士路179號	學校	震災	2292	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
5	江蘇國小	新北市	板橋區	文化路二段413號	學校	震災、土石流、海嘯	785	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
6	文聖國小	新北市	板橋區	文聖路86號	學校	震災	1023	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設
7	埔墘國小	新北市	板橋區	永豐街42之8號	學校	水災、震災	628	0	已撤除	2020-01-01 00:00	2020-01-01 00:00	通知	修改	開設

(三)疏散收容統計

1、應用時機：依地區之撤離或收容人數綜整撤離或收容狀況產出統計報表及圖表。

2、操作流程：**疏散收容**→**疏散收容統計**

疏散收容 / 疏散收容統計 28:35 後自動退出 重新計時

疏散收容統計

查詢條件

- * 時間區間: 2019-02-01 ~ 2020-02-14
- * 行政區域: 新北市
- * 統計報表: 撤離統計人數 | 收容統計人數
- * 撤離區域內是否有潛勢溪流: 全部 | 有 | 無

查詢 回預設值

潛勢溪流警戒: 全部 | 無警戒 | 黃色警戒 | 紅色警戒 匯出

列表 圖表

#	縣市	鄉鎮	村里	是否有潛勢溪流	潛勢溪流警戒	居民人數	依賴	自行離去	前往收容所	不在住處	避難人數
1	新北市	三重區	全部	無	無警戒	304,531	0	0	0	0	304,531
2	新北市	新莊區	全部	有	黃色警戒	615	0	0	0	0	615
3	新北市	板橋區	全部	有	紅色警戒	105	1	18	12	4	70
4	新北市	中和區	全部	無	無警戒	36	0	0	0	0	36
5	新北市	烏來區	全部	有	黃色警戒	20	0	0	0	0	20

每頁 10 條 共 9 條

(四)基礎資料維護

1、重點撤離機構管理

(1) 應用時機：須於平時定期維護資料，以利該地區災害發生時能儘速撤離該重點撤離機構內部人員。

(2) 操作流程：**疏散收容**→**重點撤離機構管理**→**新增重點撤離機構**

新增重點撤離機構必須填寫的欄位：機構名稱、類別、公/私立、床位數、地址、負責人姓名、負責人電話。

(3) 注意事項：除了逐筆新增重點撤離機構，亦可透過 Excel 多筆資料**匯入**。

重點撤離機構管理

查詢條件

* 行政區域 宜蘭縣

請至少選到 鄉鎮區 層級

* 機構類型 全部

查詢 回復設置

匯入 匯出

新增重點撤離機構

* 機構名稱

* 類別 全部

* 公/私立 公立 私立

* 床位數

* 地址 選擇行政區域

請至少選到 里 的層級

經度/緯度

服務項目

* 負責人姓名

* 負責人電話

範例: (02)22009831#12 或 0987654321

聯絡人姓名

聯絡人電話

範例: (02)22009831#12 或 0987654321

確定 取消

2、居民名單管理

(1) 應用時機：須事先掌握各轄區內居民資料並定期維護更新，以有效掌握災害發生時需撤離或收容之居民名單。

(2) 操作流程：**疏散收容**→**居民名單管理**→**新增居民資料**

新增居民資料必須填寫的欄位：姓名、性別、身分證字號、血型、出生年、居民狀況、地址、是否為常住人口、行動電話、預計收容場所、是否為土石流潛勢保全對象、是否為淹水潛勢保全對象。

(3) 注意事項：除了逐筆新增居民資料，也可透過 Excel 多筆匯入。

* 預計收容場所 選擇收容處所

* 是否為土石流潛勢保全對象 是 否

* 是否為淹水潛勢保全對象 是 否

溪流名稱 選擇溪流

備註

確定 取消

3、交通工具聯絡名單

- (1) 應用時機：須事先於系統建立，並定期維護更新，災害發生時透過此功能之名單聯絡相關廠商協助支援撤離或收容居民。
- (2) 操作流程：**疏散收容→交通工具聯絡名單→新增聯絡資料→新增擁有車種→按下確定**
新增聯絡資料必須填寫的欄位：公司名稱、地址、經度緯度、聯絡人、連絡電話、擁有車種及其數量。
- (3) 注意事項：除了逐筆新增交通工具聯絡名單，也可透過 Excel 多筆匯入。

系統收單 / 應變作業 / 交通工具聯絡名單 29:55 後自動登出 重新計時

交通工具聯絡名單 新增聯絡資料

查詢條件

* 行政區域
請至少選到 鄉鎮區

關鍵字 查詢 回復預設值
可輸入公司名稱、車種、行動電話

管理車種 匯入 匯出

新增交通工具聯絡名單

* 公司名稱

* 地址
請至少選到 里

* 經度-緯度

* 聯絡人

電話和行動電話請擇一輸入即可，但至少輸入一個

電話
範例：02-25117627#1234

聯絡電話
範例：0911-355555

擁有車種 新增

#	車種名稱	數量	
1	遊覽車	1	刪除

確定 取消

4、組織分工管理

(1) 應用時機：須事先於系統建立，並定期維護更新，在收容處所開設期間，須透過本系統之功能分組有效執行收容場所內各分工事項。

(2) 操作流程：**疏散收容→組織分工管理→新增成員**

新增成員必須填寫的欄位：姓名、居住地址、單位名稱、單位地址、經度緯度、行動電話、編組分工。

六、調度支援

運作流程：支援申請→受理與調度→回報調度→結案

(一)支援申請

1、應用時機：當地方政府轄內發生災害，基於救災需要，須調度、運用轄內消防、救災、救護人員、車輛、船舶、航空器及裝備等救災資源，若因救災資源不足，不能即時有效搶救或控制而須申請跨轄支援時。

2、操作流程：調度支援→支援申請與結案→申請支援→選擇救災資源項目→輸入資源需求數量→按下確定→等待上層應變中心受理與調度

新增支援申請必須填寫的欄位：機關單位、申請人、行動電話、災情名稱、災情發生地點、地區、相近地點、經緯度、災情地點聯絡人、聯絡人行動電話、選擇救災資源及填寫其數量。

調度支援 / 支援申請與結案

29:46 後自動登出 重新計時

支援申請與結案

[申請支援](#) [整體結案](#) [匯出](#)

查詢條件

* 時間區間 ~

* 狀態

關鍵字

可輸入申請人姓名、緊急聯絡人姓名、聯絡電話

[查詢](#) [回復設值](#)

已送出資料

每頁 10 條 共 9 條

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情緊急聯絡人	災情地址	狀態	申請時間
1	宜蘭縣政府消防局	QA	0211112222	直線雲梯消防車(未達...	QA	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2020-01-06 13:12
2	宜蘭縣政府消防局	王耀俊	0298130000#2475	射水砲塔	李一二	宜蘭縣 宜蘭市	查看	2019-12-25 09:52
3	宜蘭縣政府消防局	申請人2	0298130000#2475	搜救犬	聯絡人2	宜蘭縣 員山鄉	查看	2019-12-25 09:40
4	宜蘭縣政府消防局	guruTest	0987654321	射水砲塔	guruTest	宜蘭縣 羅東鎮	查看	2019-12-25 09:29
5	宜蘭縣政府消防局	1220TEST	02-25117627#1234	N95口罩	HHH	宜蘭縣 羅東鎮	查看 結案	2019-12-20 16:03
6	宜蘭縣政府消防局	新堤	0225150000	N95口罩	市政府人員	宜蘭縣 宜蘭市	查看 結案	2019-12-11 17:32

調度支援 / 支援申請與結果 29:45 後自動登出 重新計時

新增支援申請

申請人資訊

應變中心 宜蘭縣災害應變中心

* 機關單位 宜蘭縣政府消防局

* 申請人

聯絡電話 範例：02-25117627#1234

* 行動電話 範例：0911-355555

災情地點描述

* 災情名稱

* 災情類別 選擇災情

* 災情發生地點 依地址 依電力座標

* 地區 請選擇地區

* 相近地點 請輸入地址

* 經緯度 從地圖選擇地點

* 災情地點聯絡人

聯絡人聯絡電話 範例：02-25117627#1234

* 聯絡人行動電話 範例：0911-355555

備註

可輸入災情描述、其他需注意之事項

新增支援申請

選擇救災資源

#	資源類別	主分類	次分類	細分類	資源項目	* 需求數量	備註
1	救災資源	一般災害搶救裝備器材	救災裝備	繩降機	繩降機 ⓘ	3	刪除

確定 取消

(二)支援受理與調度

- 1、應用時機：受理受災應變中心申請支援之案件並調度其他非受災應變中心之救災資源提供申請支援之受災應變中心。
- 2、操作流程：調度支援→支援受理與調度→點選受理→點選調度→輸入該資源本次欲調度數量→按下確認

調度支援 / 支援受理與調度 29:21 後自動登出 重新計時

支援受理與調度 地圖顯示 匯出

查詢條件

* 時間區間 2019-07-12 ~ 2020-02-14

* 狀態 全部

關鍵字 可輸入申請人姓名、災情地點聯絡人、聯絡電話

查詢 回復設值

每頁 10 共 26 筆

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情地址	災情地點聯絡人	狀態	申請時間
1	宜蘭縣政府消防局	申請人2	0298130000	搜救犬	宜蘭縣 員山鄉	聯絡人2	無法受理	2019-12-25 09:40
2	宜蘭縣政府消防局	王維傑	0298130000	射水砲塔	宜蘭縣 宜蘭市	李一二	無法受理	2019-12-25 09:52
3	新北市政府消防局	申請人	02-25117627	N95口罩	新北市 板橋區	聯測	已結案	2019-12-31 14:08
4	新北市政府消防局	QA	0211112222	消防人員	新北市 板橋區	QA	已結案	2020-01-06 13:06
5	宜蘭縣政府消防局	QA	0211112222	直轄警務消防車(未達...	宜蘭縣 宜蘭市	QA	已結案	2020-01-06 13:12
6	新北市政府消防局	沒電話	N95口罩	新北市 板橋區	沒電話	已結案	2020-01-06 16:28	
7	桃園市政府消防局	guruTest	搜救犬	桃園市 桃園區	guruTest	暫不受理	2020-01-07 11:53	
8	新北市政府消防局	測試	N95口罩	新北市 板橋區	測試	受理中	2020-01-07 15:01	
9	新北市政府消防局	QA TEST	化學災害處理車(破碎...	新北市 板橋區	陳組長	受理中	2020-01-13 11:05	
10	桃園市政府消防局	QA TEST	人員輻射測量計	桃園市 桃園區	陳組長	受理中	2020-01-13 11:30	

每頁 10 共 26 筆

調度支援 / 支援受理與調度 27:17 後自動登出 重新計時

受理與調度

申請應變中心 桃園市災害應變中心

申請狀態 暫不受理 轉呈上級 暫不受理

申請時間 2020-01-07 11:53

調度需求項目

完成調度後，申請狀態將變更為受理中

#	資源項目	需求數量	備註	調度應變中心	可調度數量	本次欲調度數量
1	搜救犬	1		新北市災害應變中心	11	1

調度 刪除

申請資訊

申請人

申請機關單位

桃園市政府消防局

申請人

guruTest

聯絡電話

行動電話

0987654321

災情地點描述

災情名稱

測試

災情類型

廣告招牌災情

災情地址

桃園市 桃園區

災情地點聯絡人

guruTest

聯絡電話

行動電話

0987654321

備註

4

確定

取消

(三)回報調度指派

- 1、應用時機：受指派調度救災資源之非受災縣市接獲上層應變中心之調度，掌握自身轄區內之救災資源，於系統回報可調度的資源可用量，並電覆申請支援之縣市。
- 2、操作流程：調度支援→回報調度指派→點選**未回報**→點選**調度**→輸入該資源本次欲調度數量→按下**確認**

調度支援 / 回報調度指派 29:54 後自動登出 重新

回報調度指派

查詢條件

* 時間區間 自 2020-01-14 至 2020-02-14

* 回報狀態 全部 未回報 已回報

是否結案 未結案 已結案

關鍵字

可輸入申請人姓名、災情地點聯絡人、聯絡電話

查詢 回復預設

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情地址	災情地點聯絡人	申請應變中心	調度應變中心	申請時間	回報時間	回報狀態	結案
1	桃園市政府消防局	QA TEST		人員輻射劑量計	桃園市 桃園區	陳紹長	桃園市災害應變中心	宜蘭縣災害應變中心	2020-01-13 11:30	-	未回報	否

每頁 10 共 1 條

調度支援 / 回報調度指派 29:48 後自動登出 重新

回報指派

申請應變中心 桃園市災害應變中心

回報狀態 已回報

申請時間 2020-01-13 11:30

回報時間 2019-12-10 16:49

需求項目

#	資源項目	需求數量	備註	保管場所	聯絡人	聯絡電話	可調度數量	本次欲調度數量	
1	人員輻射劑量計	1							調度
				宜蘭縣政府消防局礁溪分隊	陳俊華	03-9882903	1	1	刪除

指定帶隊官

* 帶隊官姓名

聯絡電話

範例：02-25117627#1234

* 行動電話

範例：0911-355555

衛星電話

申請資訊

申請人

申請機關單位 桃園市政府消防局

申請人 QA TEST

聯絡電話

行動電話 0988222111

災情地點描述

災情名稱 地震

災情類型 建物毀損

災情地址 桃園市 桃園區

災情地點聯絡人 陳組長

聯絡電話

行動電話 0988777111

備註

5

確定 取消

(四)結案

1、應用時機：申請支援之受災縣市接獲其他非受災應變中心調度的救災資源後，即可結案。

2、操作流程：**調度支援**→**支援申請與結案**→點選**結案**

調度支援 / 支援申請與結案 29:46 後自動登出 重新計時

支援申請與結案 申請支援 整體結案 匯出

查詢條件

* 時間區間 自 2019-12-05 ~ 至 2020-02-14

* 狀態 全部

關鍵字 可輸入申請人姓名、緊急聯絡人姓名、聯絡電話

查詢 回復設定

已送出資料 每頁 10 共 9 筆

#	申請單位	申請人	聯絡電話	申請內容	災情緊急聯絡人	災情地址	狀態	申請時間	
1	宜蘭縣政府消防局	QA	0211112222	直轄縣消防車(未達...	QA	宜蘭縣 宜蘭市	2020-01-06 13:12	查看	
2	宜蘭縣政府消防局	王耀後	0298130000#2475	射水砲塔	李一二	宜蘭縣 宜蘭市	2019-12-25 09:52	查看	
3	宜蘭縣政府消防局	申請人2	0298130000#2475	搜救犬	聯絡人2	宜蘭縣 員山鄉	2019-12-25 09:40	查看	
4	宜蘭縣政府消防局	guruTest	0987654321	射水砲塔	guruTest	宜蘭縣 羅東鎮	2019-12-25 09:29	查看	
5	宜蘭縣政府消防局	1220TEST	02-25117627#1234	N95口罩	HHH	宜蘭縣 羅東鎮	2019-12-20 16:03	查看	結案
6	宜蘭縣政府消防局	新增	0225150000	N95口罩	市政府人員	宜蘭縣 宜蘭市	2019-12-11 17:32	查看	結案
7	宜蘭縣政府消防局	王耀後	0298130000#2475	射水砲塔	王耀後	宜蘭縣 羅東鎮	2019-12-11 17:04	查看	
8	宜蘭縣政府消防局	李一二	0298130000#2475	拖吊車	李一二	宜蘭縣 員山鄉	2019-12-11 17:02	查看	

(五)調度支援統計

1、應用時機：檢視應變中心和下層應變中心之申請支援或指派支援成功率統計報表及產出圖表。

2、操作流程：調度支援→調度支援統計

調度支援 / 調度支援統計 29:50 後自動登出 重新計時

調度支援統計

查詢條件

*時間區間 2019-11-18 ~ 2020-02-18

*統計方式 依申請之應變中心 依回報之應變中心

應變中心 請選擇 查詢 回報設置

匯出 每頁 10 筆 共 399 筆

#	申請應變中心	申請次數	結案率	支援成功率	
1	中央災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
2	中央災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
3	新北市災害應變中心	14	21 %	0.78 %	資源統計表 >
4	板橋區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
5	三重區災害應變中心	1	0 %	0 %	資源統計表 >
6	中和區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
7	永和區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
8	新莊區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >
9	新店區災害應變中心	0	0 %	0 %	資源統計表 >

檢視調度支援統計

匯出

申請應變中心 新北市災害應變中心

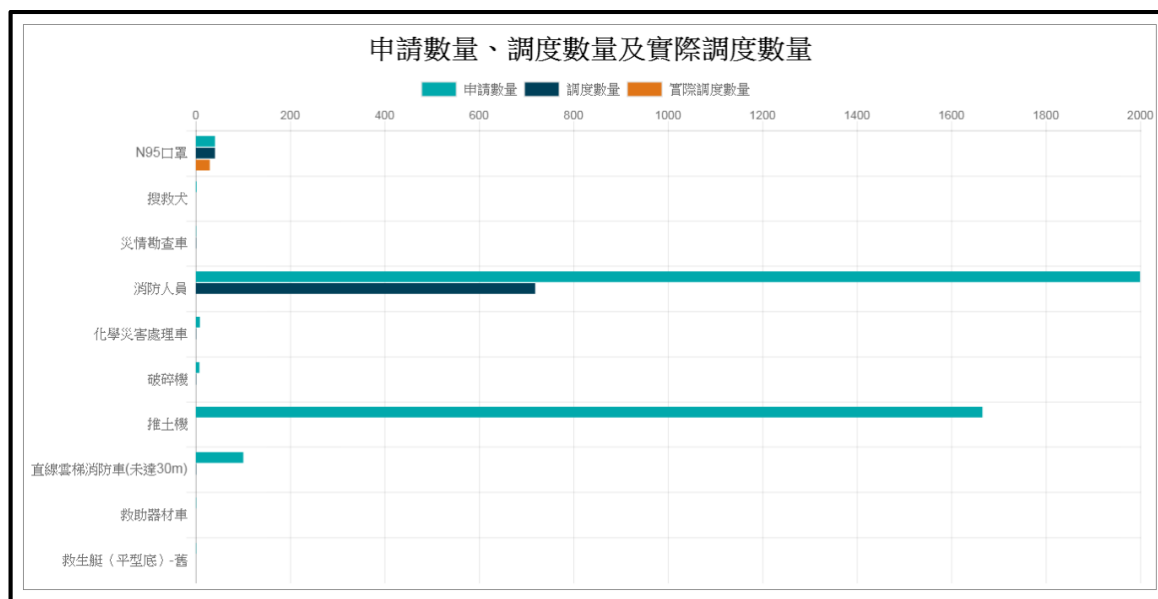
申請次數 14

結案率 21 %

支援成功率 0.78 %

公式說明 結案率：(((本次支援申請所有需求數量皆已滿足) * 100) / (總申請次數)) %
支援成功率：((總回報量 * 100) / (總申請需求量)) %

#	需求項目	申請數量	調度數量	實際調度數量
1	N95口罩	41	41	30
2	搜救犬	2	0	0
3	災情勘查車	1	1	0
4	消防人員	2000	719	0
5	化學災害處理車	9	1	0
6	破碎機	8	1	0
7	推土機	1666	0	0
8	直線雲梯消防車(未達30m)	101	1	0
9	救助器材車	1	0	0
10	救生艇(平型底)-舊	1	0	0



七、親友協尋

(一)民眾使用

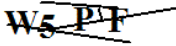
- 1、目前撤離區域：民眾可查詢自身所在行政區域是否須撤離。
- 2、尋找失聯親友：民眾可於此平台或透過「**1991 報平安留言平台**」搜尋自己親友的資訊。
- 3、設定自動尋人：民眾設定自動尋人後，當系統有該民眾親友的消息時會以電子郵件自動通知該民眾。
建立尋人資料必須填寫的欄位：被尋者姓名、性別、出生年次、國籍、通知用電子信箱。
- 4、通報親友資料：民眾可通報自己親友或自己的行蹤。
建立親友資料必須填寫的欄位：姓名、最後出現地點、通報時間。
- 5、找我的人：民眾可於此功能查看是否有親友透過系統找尋自己。



災區親友現況查詢平台

登入

初次使用本系統請先 [註冊](#)



驗證碼不分大小寫

使用說明

- * 災區親友現況查詢經研判有開放必要者，適時公布於消防署防救災社群網站專區
- * 本系統僅供於災害發生時期，協助民眾查詢親友資訊。查詢資料來源為災害應變中心的傷亡名冊資料、撤離或收容名冊、1991平安留言資訊，以及民眾於本系統建立的收留親友資料
- * 1991平安留言資訊，是民眾與親友事先以約定電話，進行互相留言的資訊平台，本系統僅提供此資訊的查詢，若需文字或電話留言，請進入 www.1991.tw/1991_MsgBoard/index.jsp 此網址使用
- * 為保護個人資訊，本系統內的聯絡電話、地址、身分證字號等個資，會適當以*號遮罩
- * 本系統可以建立姓名資料存入後，由系統定時查詢資料庫，找到符合條件資料時，將依據民眾意願，發送email通知尋親者，本項功能僅限於本次災害時期與本次災害期間所生的資料庫



版權所有 內政部消防署 電話：02-8195-9119 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓
政風檢舉信箱：新店郵局第10542號信箱 政風檢舉電話：02-8911-4752



[首頁](#)
[目前撤離區域](#)
[親友協尋](#)
[通報親友資料](#)
[找我的人](#)


[林久一](#)
登出

災區親友現況查詢平台

使用說明 | 此平台能讓您登錄已知的親友資訊，讓其他親友查詢聚合並且通知對方。您也可以透過尋人，找尋是否有親朋好友的最新消息。



查詢哪些行政區域為撤離區域



輸入資料找尋親友

平台自動找尋親友



將自己收容的親友之最後出現地點輸入，以便其他親友查詢該人員消息。



版權所有 內政部消防署 電話：02-8195-9119 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓
政風檢舉信箱：新店郵局第10542號信箱 政風檢舉電話：02-8911-4752

(二)業務使用

1、平台媒合與使用統計

(1) 應用時機：可查詢**災區親友現況查詢平台**的使用統計以及民眾使用此平台的媒合成功率。

(2) 操作流程：**親友現況**→**平台媒合與使用統計**

親友現況 / 災區親友現況 / 平台媒合與使用統計 29:10 後自動登出 重新計時

平台媒合與使用統計

查詢條件 時間區間 自 2020-02-07 ~ 至 2020-02-14 行政區 全部 查詢 回復設定

列表 圖表

平台媒合統計

#	縣市	鄉鎮	媒合成功次數	媒合成功率	時間區間
1	桃園市	桃園區	1	14%	2020-02-07 ~ 2020-02-14
		尋人次數	7		
		媒合成功率		14%	

平台使用統計

平台登入次數 (不分帳號)	平台登入人數 (有帳號區分)	尋人次數	平台媒合成功人數	平台媒合成功率	時間區間
68420	8	939,246	1	0%	2020-02-07 ~ 2020-02-14

2、尋人資料查詢

(1) 應用時機：查詢**災區親友現況查詢平台**、撤離名冊、收容名冊、傷亡名冊及親友資料等資料來源之尋人資料。

(2) 操作流程：**親友現況**→**尋人資料查詢**

精友現況 / 尋人資料查詢 29:46 後自動登出 [重新計時](#)

尋人資料查詢

匯入

查詢條件

* 尋人來源:

姓名:

* 性別:

* 國籍:

最後出現地點:

年齡範圍:

關鍵字:

可輸入身分證字號(國籍號碼)、聯絡電話

匯出

每頁 10 條 共 867 條

#	姓名	性別	年齡	國籍	身分證字號(國籍號碼)	所在位置描述	最後出現地點	來源
1	李小強	男	20	中華民國	-	目前於爆炸現場失蹤名單裡	桃園市桃園區萬壽路299號	資料匯入
2	王小吉	男	0	美國	H098***51234	目前於爆炸現場失蹤名單裡	桃園市桃園區萬壽路299號	資料匯入
3	王小明	其他	31	中華民國	A123***789	潭水住戶名單中，目前無法聯絡	新北市新店區北新路二段200號	資料匯入
4	羅莉莉	女	120	越南	K223***789	目前爆炸現場，化學工廠員工名單	基隆市中正區中正路399號	資料匯入

八、災害傷亡原因統計

為有效掌握歷次災害專案期間人命傷亡原因統計分析，爰建立此功能，分為「災害基礎資料管理」及「案件描述資料管理」此 2 功能，「災害基礎資料管理」係為建立該次災害專案之天然觀測資料參數、災害發生規模參數等資料；「案件描述資料管理」係為紀錄該次專案之人員傷亡資料，包含：人員姓名、年齡、傷亡地點、原因...等傷亡資訊。

(一)災害基礎資料管理

- 1、應用時機：提供災害基礎資料填報功能，災害發生後，原則由消防署及權責單位填報，中央無成立中央災害應變中心時，由地方政府填報。
- 2、操作流程：**災害傷亡原因統計→災害基礎資料管理→新增資料→選擇災害種類→點選自專案清單選擇專案→填寫災害天然觀測資料、災害發生規模參數→確定**

新增資料必須填寫的欄位(以風災為例)：年份、專案名稱、災害發生時間、災害發生時間、強度、加成影響/共伴效應、侵襲路徑、7 級暴風圈經過縣市、颱風中心是否登陸、應變中心開設天數、陸上警報持續時間、警報期間總降雨量、總累積雨量前 5 名地區級雨量值。

3、注意事項：

- (1) 若填寫的災害種類資料非風災、水災或震災，則選擇其他。
- (2) 不同的災害種類填寫的災害專案之天然觀測資料參數、災害發生規模參數有所不同。
- (3) 請盡可能詳填人、事、時、地、物等細部資訊，以未來了解各案狀況與格式、分類調整時之追蹤修訂。

選擇欲新增的災害種類

風災

水災

震災

其他

新增災害基礎資料

專案資訊

災害種類

風災

* 年份

* 專案名稱

限 10 字

[自專案清單選擇](#)

* 災害發生時間

年

時

分

月

時

分

災害天然觀測資料填報參數

* 強度

強烈

中度

輕度

* 加成影響/共伴效應

東北季風影響

引進西南氣流

其他

* 侵襲路徑

選擇路徑

* 7級暴風圈經過縣市

選擇縣市

其他

限 200 字

* 發生/推估地點

指定地點

不明

選擇發生/推估地點

*請填入詳細地址

經度

緯度

從地圖選擇地點

* 發生/推估地區

選擇發生 / 推估地區

確定

取消

(二)案件描述資料管理

- 1、應用時機：提供人員傷亡案件描述填報功能，災害發生後，由地方政府登錄人命傷亡案件的具體案情描述，紀錄傷亡人員身分類別、時間地點、傷亡情形，傷亡原因分類等資訊。
- 2、操作流程：災害傷亡原因統計→案件描述資料管理→新增資料

新增資料必須填寫的欄位：專案名稱、人員姓名、人員身分、人員性別、人員國籍、人員年齡、人員傷亡情形、人員傷亡原因、發生/推估發生時間、發生/推估地點、發生/推估地區。

災害傷亡原因統計 / 案件描述資料管理 29:56 後自動登出 重新計時

新增案件描述資料 (地方政府填報)

[新增資料](#)

查詢條件

人員身分

人員性別

人員國籍

人員傷亡情形

發生/推估地區

關鍵字

可輸入專案名稱、人員姓名

[查詢](#) [回復預設值](#)

災害傷亡原因統計 / 案件描述資料管理

新增案件描述資料 (地方政府填報)

* 專案名稱

* 人員姓名

限 50 字

* 人員身分

* 人員性別

* 人員國籍

* 人員年齡
歲

* 人員傷亡情形

人員傷亡詳情
限 200 字

* 人員傷亡原因

* 發生/推估發生時間
 時 分

(三)災害與案件綜合查詢

1、應用時機：綜整統計歷次災害專案期間之人命傷亡原因統計分析。

2、操作流程：災害傷亡原因統計→災害與案件綜合查詢

九、救災資源資料庫

運作流程：**稽催作業設定**→**稽催填報**

(一)稽催作業設定

1、應用時機：各直轄市、縣(市)政府應定期稽核下級填報單位更新救災資源資料。此功能為設定**稽催排程**、**稽催日期**、**填報期限天數**等，系統將依據上述設定通知受稽催單位應於時間內完成更新資源存量更新。

2、操作流程：**救災資源資料庫平台**→**管理作業**→**稽催作業設定**→**新增**

新增必須填寫的欄位：稽催作業名稱、稽催 Email 主旨、稽催排程、稽催日期、填報期限天數、稽催對象。



救災資源資料庫 首頁 填報作業 管理作業 救災資源查詢 使用者 登出

稽催作業設定 **新增**

* 稽催排程 全部 單次 每天 每月

查詢條件 * 稽催有效期間 2020-01-18 ~ 2020-02-18

稽催作業名稱

查詢 回預設值

運作狀態 全部 進行中 已停用 匯出

© 內政部消防署 | 電話 02-8195-9119 | 地址 23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 | 政風檢舉電話 02-8911-4752 | 政風檢舉信箱 新店郵局第10542號信箱

新增稽催作業

* 稽催作業名稱

* 稽催Email主旨

稽催內容

* 稽催排程 單次 週期

立即 預約指定日期

* 稽催日期 2020-02-18

* 填報期限天數 天

* 稽催對象 全部單位 指定單位

確定 取消

(二)稽催填報

- 1、應用時機：內政部消防署定期或不定期稽核稽核中央部會、各直轄市、縣(市)政府等填報單位更新救災資源資料，發出稽催填報的通知，受稽催單位應於時間內完成更新資源存量更新。
- 2、操作流程：**救災資源資料庫平台→填報作業→稽催填報→稽催填報→更新資源存量→按下確認**
- 3、資源存量更新方式如下：
 - (1) 新增資源/保管場所
 - (2) 匯入資源存量
 - (3) 更新現有資源存量
- 4、注意事項：
 - (1) 資源填報應以保管單位實際管理資源為準，非保管單位所屬或下級單位管理之資源，切勿填入。
 - (2) 資源保管單位係指資源實際存放、保管、維護及使用之單位，切勿將下級機關或單位之資源合計之後填報進入系統。



救災資源資料庫

首頁

填報作業

管理作業

救災資源查詢

使用者

登出

稽催填報

每頁

10

▲

▼

筆

共 46 筆

#	稽催單位	稽催作業	稽催日期	填報期限	填報狀態	
1	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
2	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
3	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
4	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
5	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
6	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-02-01	2020-02-03	未填報 (逾期15天)	稽催填報
7	內政部消防署	0001	2020-01-16	2020-01-23	未填報 (逾期26天)	稽催填報
8	內政部消防署	0002	2020-01-16	2020-01-23	未填報 (逾期26天)	稽催填報
9	內政部消防署	0003	2020-01-16	2020-01-18	未填報 (逾期31天)	稽催填報
10	內政部消防署	每月 週期 11/27-2	2020-01-01	2020-01-03	未填報 (逾期46天)	稽催填報

<

1

2

3

4

5

>

每頁

10

▲

▼

筆

共 46 筆

救災資源資料庫

首頁

填報作業

管理作業

救災資源查詢

使用者

登出

稽催填報

填報期限2020-02-03

填報狀態未填報 (逾期15天)

稽催資訊

稽催單位內政部消防署

稽催作業每月 週期 11/27-2

稽催內容每月 週期 11/27-2

稽催日期2020-02-01

資源清單

新增資源/保管場所

匯入資源存星

匯出

查詢條件

資源項目名稱

保管場所地區全部

查詢

回復預設值

#	資源項目	保管場所	現有存星	更新後存星	可調度量	備註	最新更新時間	
1	救生圈	內政部消防署	1,000	1000	1000		2020-02-13 18:27:27	刪除
2	簡易除污沖淋池	內政部消防署	確認	取消	25	test001	2020-02-13 18:27:27	刪除
3	直線雲梯消防車(未達30m)	內政部消防署	900	900	10		2020-02-13 18:27:27	刪除

(三)基礎資料維護

1、資源存量更新

- (1) 應用時機：平時須定期保管救災資源，並於系統維護更新存量數字，以利災害發生前或災害發生時，中央及地方各機關(單位)進行查詢、調度、更新及維護等動作，強化災害應變效率，降低災害損失。
- (2) 操作流程：救災資源資料庫平台→填報作業→資源存量更新→更新資源存量→按下確認
- (3) 資源存量更新方式如下：
 - A. 新增資源/保管場所
 - B. 匯入資源存量
 - C. 更新現有資源存量
- (4) 注意事項：
 - A. 資源填報應以保管單位實際管理資源為準，非保管單位所屬或下級單位管理之資源，切勿填入。
 - B. 資源保管單位係指資源實際存放、保管、維護及使用之單位，切勿將下級機關或單位之資源合計之後填報進入系統。



救災資源資料庫

首頁

填報作業

管理作業

救災資源查詢

使用者
登出

資源存量更新

新增資源/保管場所

匯入資源存量

匯出

查詢條件

資源項目名稱

保管場所地區

全部

查詢

回復預設值

#	資源項目	保管場所	現有存量	更新後存量	可調度量	備註	最新更新時間	
1	救生圈	內政部消防署	1,000	1000	1000		2020-02-13 18:27:27	刪除
2	簡易除污沖淋池	內政部消防署	55	55	25	test001	2020-02-13 18:27:27	刪除
3	直線雲梯消防車(未達30m)	內政部消防署	900	900	10		2020-02-13 18:27:27	刪除
4	冰爪	內政部消防署	200	200	150		2020-02-13 18:27:27	刪除
5	小食車	內政部消防署	2,000	2000	200		2020-02-13 18:27:27	刪除
				確認				
6	LED警示燈	內政部消防署	200	200	130	LED警示燈備註	2020-02-13 18:27:27	刪除