

手機社交工程防護參考說明

臺中市政府資訊中心

108年5月3日

壹、前言

有鑑於社交工程為網路犯罪或是網路戰(Cyberwar)的最佳攻擊途徑，尤其是現今行動 APP 即時通訊軟體使用廣泛，為提昇各層級人員之警覺性，行政院辦理 107 年網路攻防演練之社交工程演練，已於去年起納入演練機關之正、副首長公務行動裝置，請轉知貴機關正、副首長對於來路不明的訊息(含簡訊)超連結(含圖片)應避免開啟或點選，以降低遭駭客入侵機率。

電子郵件社交工程其實就是一種利用人性弱點的詐騙技術，它避開了嚴密的資通安全技術防護，是一種非常難以防範的攻擊模式，除了善用資安防護相關軟體，具備高度的危機意識及警覺心，才能減少社交工程攻擊傷害。

貳、演練說明

1. 依據：108 行政院國家資通安全會報網路攻防演練計畫。
2. 期程：108 年 4 月至 9 月 (不分上下班時間)。
3. 對象：正副首長(含公務行動裝置)、一級主管及機要人員、一般同仁。
4. 方法：利用電子郵件 / 簡訊等方式寄送網路超連結或附加檔案。

參、簡訊防護

1. 檢查發送簡訊之「來電號碼」，是否為認識的人(已經存在通訊錄)，或是公務相關人員。
2. 簡訊內如附加連結，建議先確認再開啟，如為不易辨識或來路不明者(如「<http://goo.gl.×××>」、「<https://db.tt/×××>」)，請避免點選。
3. 如果是重要事項請勿使用連結網址寄送，以免遭受利用。

肆、安裝手機安全防護軟體

1. 安裝防毒軟體，例如：與警政署合作之軟體「TrendMicro 安全達人」，並開啟監控功能。¹

iPhone 手機	
	
(1)於 App store 搜尋「行動安全防護」即可找到。	(2)安裝後啟用「安全上網、網路即時防護」等功能。

Android 手機	
	
(1)於 Play 商店搜尋「趨勢安全達人」即可找到。	(2)安裝後啟用「雲端防毒、郵件防護達人、來電防擾與上網防護」等功能。

¹參考警政署資料「本局與趨勢科技簽署防制網路犯罪合作瞭解備忘錄，聯手強化國內電子商務業者資安防護與反詐騙宣導」<https://www.cib.gov.tw/News/Detail/30801>

2. 安裝來電&簡訊寄件者辨識軟體，例如：安裝 Whoscall 寄件者辨識軟體，並開啟辨識功能。²

iPhone 手機



(1)於 App store 搜尋
「Whoscall」即可找到。

(2)安裝後啟用電話。

(3)啟用通話封鎖與識別。



(4)啟動 Whoscall」。

(5)登入軟體。

(6)啟用檢查更新。

²參考資料 165 反詐騙「收服詐騙小妖怪！！刑事警察局與 Whoscall 共同防詐騙」：
<https://www.165.gov.tw/fraud.aspx?id=265>

Android 手機



(1)於 Play 商店搜尋
「Whoscall」即可找到。

(2)安裝後進入「基本設定」
開啟辨識功能。

(3)啟動黑名單封鎖功能，自
動封鎖 Whoscall 與警政
署合作的黑名單

伍、【案例】誤按手機簡訊連結 被騙 5 千

蘋果日報報導，有民眾點擊簡訊連結，即遭詐騙集團騙走 5000 元。



內容偽冒「黑貓宅急便」快遞簡訊，後來官方發出聲明公告「由黑貓宅急便發出的簡訊通知皆不會有任何連結，若您收到署名為黑貓宅急便發出的簡訊通知，內容為請您簽收的電子憑證或是網址連結等都可能為詐騙行為，請勿點選網址」。

六、手機收取 Gmail 設定

Apple iOS 使用 Gmail 設定

iOS 安全性設定:1.關閉影像載入功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【載入遠端影像】→【關閉】



2.關閉信件預覽功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【預覽】→【無】



Android 手機、平板設定關閉 Gmail 圖片預覽功能:

- 1、點擊 [Gmail] APP 圖示。
- 2、點擊左上角的功能選單。
- 3、並將畫面往下滑，找到 [設定]進入 [設定]後，點擊 Gmail 帳號，並將畫面往下滑找到[圖片]，選擇 [顯示不明外部圖片時，必須先詢問我]

七、手機關閉 Messenger 讀取手機簡訊功能:

Apple iOS 關閉 Messenger 讀取手機簡訊功能:

1. 點選「設定」→點選「隱私權」



2. 點選「聯絡資訊」



3.將「Messenger」及「Whoscall」關閉(如下圖)

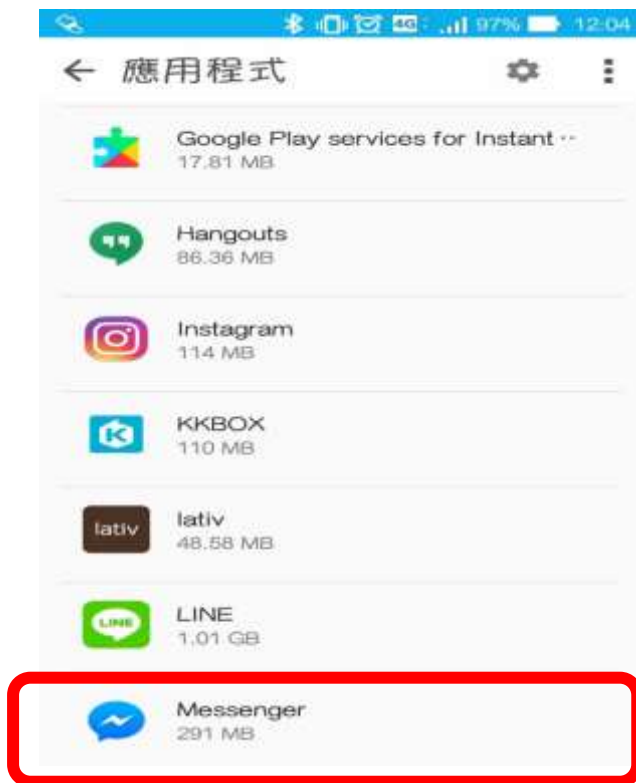


Android 手機關閉 Messenger 讀取手機簡訊功能:

1. 點選「設定」→點選「應用程式」



2. 點選「Messenger」



3. 點選「權限」



4. 將「簡訊」權限關閉，如下圖

