

## 新住民消費資訊看過來！

資料來源：消費者保護處

為增進新住民朋友消費資訊取得之便利性，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）特於網站新設「新住民消費者權益保護專區」，提供新住民朋友消費資訊查詢之新管道。歡迎新住民朋友多加利用。

行政院消保處於去(109)年間收集新住民生活上遭遇消費問題，並於同年 9 月 8 日舉辦「新住民消費者權益座談會」，邀請新住民朋友與相關機關代表面對面交流，解決新住民日常生活消費時可能遭遇之困擾與需求，並作為相關主管機關日後施政之參據。與會機關均具體承諾，將配合提供多語消費資訊及友善措施，以確保新住民消費生活品質。

行政院消保處也同步擇選與新住民消費較密切相關之「通訊交易」及「消費者的購物權利與義務」消費常識，翻譯為英、日本、泰國、越南、印尼與緬甸等語言供參考。此外，行政院消保處並彙整各機關提供之多國語言消費資訊供新住民朋友使用，包括內政部地政司之「住宅租賃宣導」、公平交易委員會之「多層次傳銷的 10 個重要知識」\*、交通部觀光局之「所屬風景區旅遊資訊」、國家通訊傳播委員會之「電信消費資訊及服務」及行政院農業委員會之「入境與檢疫商品資訊及森林遊樂區旅遊資訊」等。以上多語消費資訊均已登載於保護會網站「新住民消費者權益保護專區」專區(網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/E40005FD66558A67>)，歡迎新住民朋友自行參閱或與朋友分享。

行政院消保處表示，新住民朋友除於前開網站專區可查詢到消費資訊外，亦可到內政部移民署「新住民培力發展資訊網」充實各項消費知能。行政院消保處將持續透過消保計畫、方案與督導考核方式，督導內政部移民署及相關機關落實新住民消費權益之保障。行政院消保處再次提醒新住民朋友，如有消費疑義，可以先透過 1950 全國消費者服務專線諮詢；萬一遇到消費爭議時，也可以到行政院消費者保護會網站進行線上申訴來保障權益。

\*請注意：多層次傳銷不是消費關係，如有疑問，請洽公平交易委員會。