

世界健身爭議不斷 消保官提醒消費者如因業者履約不完全而終止會籍契約者，不影響損害賠償之請求

資料來源：臺中市政府法制局

臺中市政府發布消費警訊，世界健身中心的消費爭議案量大幅攀升，從 110 年 1 月 1 日起至 10 月 31 日止，全國申訴案件近 1700 件，高居業界之冠。又近日因毛巾風波，更創下單日申訴達 400 餘件的高量。消保官認為消費者趁此機會離開爭議不斷的業者，亦非壞事，呼籲消費者選擇友善的健身中心，以免健身未瘦，而瘦的是自己的荷包。

近來疫情趨緩，健身中心管制也逐漸放鬆，健身業者已開始供應毛巾，但世界健身仍以疫情考量為由，婉拒提供毛巾，不少會員對此頗有微詞；而世界健身中心於 11 月 2 日更進一步公告，因經營環境嚴峻將不再供應會員毛巾，會員並可自公告日起無條件終止會籍，此舉引爆會員不滿，透過網路串連提起申訴。統計自 110 年 7 月 27 日疫情狀況調降二級緊戒以後，短短 2 個月左右即有近 900 位消費者對世界健身中心提出申訴，引爆民怨。

臺中市政府法制局長李善植表示，因全臺肺炎疫情逐漸趨緩，有健身習慣的消費者紛紛回到健身日常，健身中心的消費爭議也伴隨增加，其中世界健身中心的消費爭議量令人咋舌，109 年申訴總量約 1200 件，但 110 年截至 10 月底，已達近 1700 件，增加率逾 4 成。除以往常見的終止健身會籍、終止健身教練課程、教練離職等問題，今年還要求消費者在疫情期間仍需以「親臨」或「郵寄」方式辦理請假的消費爭議。相較其他主動免除消費者請假程序自動不扣款的業者，十分不友善。

臺中市政府康馨王消保官說明，消費者因業者未依契約如實如質履約，本可要求解除契約，無需負擔違約責任，甚至可要求業者就消費者所生之損害負賠償責任。消費者或許對毛巾未提供之損害難以具體舉證，但不表示業者可以堂而皇之地提供未完全的服務。消保官並建議會員，倘若不認同業者的處理方式，可以順勢終止會籍契約。只要未簽立放棄求償權利，即使終止契約，並不影響賠償的請求。