手機社交工程防護參考說明

臺中市政府資訊中心

107年4月20日

壹、前言

有鑑於社交工程為網路犯罪或是網路戰(Cyberwar)的最佳攻擊途徑, 尤其是現今行動 APP 即時通訊軟體使用廣泛,為提昇各層級人員之警覺性, 行政院辦理網路攻防演練之社交工程演練,自 106 年起納入演練機關之正、 副首長公務行動裝置,請轉知貴機關正、副首長對於來路不明的訊息(含簡訊) 超連結(含圖片)應避免開啟或點選,以降低遭駭客入侵機率。其次,iPhone 手機預設對於簡訊有「預覽」功能,也就是手機程式會自動「讀取」簡訊並 嘗試連結網頁讀取內容,演練期間易造成判定「受駭」之現象,為提升您使 用行動裝置的安全,請參考以下說明,檢測並關閉預覽功能。

電子郵件社交工程其實就是一種利用人性弱點的詐騙技術,它避開了嚴密的資通安全技術防護,是一種非常難以防範的攻擊模式,除了善用資安防 護相關軟體,具備高度的危機意識及警覺心,才能減少社交工程攻擊傷害。

貳、演練說明

- 1. 依據:107 行政院國家資通安全會報網路攻防演練計畫。
- 2. 期程:107年4月23日至10月26(不分上下班時間)。
- 3. 對象:正副首長(含公務行動裝置)、一級主管及機要人員、一般同仁。
- 4. 方法:利用電子郵件 / 簡訊等方式寄送網路超連結或附加檔案。

參、簡訊防護

- 檢查發送簡訊之「來電號碼」·是否為認識的人(已經存在通訊錄)·或 是公務相關人員。
- 8訊內如附加連結,建議先確認再開啟,如為不易辨識或來路不明者 (如「http://goo.gl.×××」、「https://db.tt/×××」),請避免點選。
- 3. 如果是重要事項請勿使用「連結網址」寄送·以免遭受利用。
- 4. 關閉 iPhone 手機簡訊預覽功能。

1

肆、關閉 iPhone 手機簡訊預覽功能

iPhone 本身有簡訊預覽的功能,當有簡訊傳過來的時候,會直接顯示簡訊內容,如何選擇關閉簡訊顯示預覽的功能!

①首先開啟「設定」→「通知」→「訊息」

●●●●● 台湾大哥大 4G 03:22 設定	@ 7 ♥ 100% ■ +	・・・・・ 台湾大哥大 4G 03:22 く設定 通知	֎ イ ወ 100% →
O		真九把刀全集	>
通知	>	送 米家 標記、聲音、橫幅	>
控制中心	>	● 美圖秀秀 #記、聲音、橫幅	>
○ 勿擾模式	>	一 服皮拍賣 概定、聲音、橫幅	>
○ 一般	>	行事曆 概記、聲音、提示	>
AA 螢墓顯示與高度	>	(動客服 日本)	>
	5	□ 訊息 標記、聲音、橫幅	>
● 啓告	, ,	記帳城市 標記、聲音、橫幅	>
Siri	>	講話和翻譯免費版 標記、聲音、橫幅	>
Touch ID 與家碼	>	輕松拍客 標記、聲音、橫幅	>
		● 遊戲 標記、聲音、橫幅	>
● ^電 /2 ● ■ 電私權	>	■ 郵件 標記、聲音	5

②點進訊息之後滑到最下面有個「顯示預覽」的選項,請點選進去。

•••••○ 台湾大哥大 4G 03:22 ④ 1 Ø 100% ●● 1 000% ●●	•••••○台湾大哥大 4G 03:22
	聲音 單音 >
允許通知	App 包含標記圖像
	顯示於鎖定畫面
顯示於通知中心	在鎖定畫面中顯示提示,若在鎖定畫面使用「通知中心」, 也在「通知中心」 顯示。
聲音 單音 >	解鎖後的提示樣式
App 包含標記圖像	
顯示於鎖定畫面	
在鎖定畫面中顯示提示,若在鎖定畫面使用「通知中心」, 也在「通知中心」顯示。	
解鎖後的提示樣式	無 (橫幅) 提示
	提示需要選擇動作才能繼續。 種碱路顯示在發幕上方並會自動调生。
	「訊息」選項
	顯示預覽 總是 >
無 橫幅 提示	重複提示 1次

③這時請選擇「關閉」或「永不」:關閉顯示預覽功能。

其他設定說明:「總是」: 只要有訊息就會顯示預覽。「解鎖時」: 只有在解鎖時 才會顯示預覽。

●●●●○ 台湾大哥大 4G	03:23	④ ◀ ७ 100% ■● ≠
く訊息	顯示預覽	
總是		
解鎖時		
關閉		~

而原本開啟顯示預覽功能時,朋友傳的訊息內容會直接顯示螢幕上,如果關閉 此功能的話,就只會看到 iMessage 通知囉。

顯示預覽功能(如下畫面)			已關閉預覽功能(如下畫面)			
〇 訊息			現在	日本		現在
安安				iMessage		
+ ■ @ ■ ■ ** 1 ■ 内建程式	設定	泉布		• • @ • • *** • • *** • • • • • • • • • • • •		

伍、關閉手機 Gmail 預覽圖片功能

iPhone iOS 之 Gmail 預覽圖片功能關閉步驟:

1.關閉影像載入功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【載入遠端影像】→【關閉】

	5.000	
S 41 背景	>	郵件
Ø -•	>	顧示 50 封最近郵件 >
🖄 icinad	>	预数 加 >
郵件、聯絡資訊、行事層	>	顯示收件人/副本標籤
Twitter	>	一 翻除前先詢問 (1)
💽 電話	>	載入遠端影像 () ()
Safari	>	以討論串來分類
() 訊息	>	赛送密件副本給自己
₫ 音樂	>	増加引言階級 開設 ト 〇 白 ヘ 〇

2.關閉信件預覽功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【預覽】→【無】

A WINK	100% (#0	int.	ath. 2 0	_	50 % CT
		44 单件·联络食品·将	7半昭	Песноман 收件里	Carlos Carlos
() 東3 背景	>	郵件		SpamAdmin <i>⑧</i> 隔離「垃圾信」通知 2013-02-	24 8:00 > 06 08:00
Ø -4	>	顺示 50 封場	近部件 >		
C ICINII	>	預覽	# > •		
野件、聯絡資訊、行事層	- >	顯示收件人/副本標籤 (00		
Twitter	>	删除前先询問			
100 1015	>	載入遠端影像 (00		
Safari	>	以討論串來分類			
(二) 訊息	>	寄送密件副本給自己	- 01	0	1.1 1:50
音樂	>	增加引言層級	川政 >	C C annon	Ø

Android 手機、平板設定關閉 Gmail 圖片預覽功能:

1、點擊 [Gmail] APP 圖示。

2、點擊左上角的功能選單。

3、並將畫面往下滑, 找到 [設定]進入 [設定]後,點擊 Gmail 帳號,並將畫面 往下滑找到圖片,點擊圖片,選 [顯示前詢問我]



陸、【案例】誤按手機簡訊連結 被騙 5 千

蘋果日報報導,有民眾點擊簡訊連結,即遭詐騙集團騙走 5000 元。



內容偽冒「黑貓宅急便」快遞簡訊,後來官方發出聲明公告「由黑貓宅 急便發出的簡訊通知皆不會有任何連結,若您收到署名為黑貓宅急便發出的 簡訊通知,內容為請您簽收的電子憑證或是網址連結等都可能為詐騙行為, 請勿點選網址」。