

手機社交工程防護參考說明

臺中市政府資訊中心

107年4月20日

壹、前言

有鑑於社交工程為網路犯罪或是網路戰(Cyberwar)的最佳攻擊途徑，尤其是現今行動 APP 即時通訊軟體使用廣泛，為提昇各層級人員之警覺性，行政院辦理網路攻防演練之社交工程演練，自 106 年起納入演練機關之正、副首長公務行動裝置，請轉知貴機關正、副首長對於來路不明的訊息(含簡訊)超連結(含圖片)應避免開啟或點選，以降低遭駭客入侵機率。其次，iPhone 手機預設對於簡訊有「預覽」功能，也就是手機程式會自動「讀取」簡訊並嘗試連結網頁讀取內容，演練期間易造成判定「受駭」之現象，為提升您使用行動裝置的安全，請參考以下說明，檢測並關閉預覽功能。

電子郵件社交工程其實就是一種利用人性弱點的詐騙技術，它避開了嚴密的資通安全技術防護，是一種非常難以防範的攻擊模式，除了善用資安防護相關軟體，具備高度的危機意識及警覺心，才能減少社交工程攻擊傷害。

貳、演練說明

1. 依據：107 行政院國家資通安全會報網路攻防演練計畫。
2. 期程：107 年 4 月 23 日至 10 月 26 (不分上下班時間)。
3. 對象：正副首長(含公務行動裝置)、一級主管及機要人員、一般同仁。
4. 方法：利用電子郵件 / 簡訊等方式寄送**網路超連結**或**附加檔案**。

參、簡訊防護

1. 檢查發送簡訊之「來電號碼」，是否為認識的人(已經存在通訊錄)，或是公務相關人員。
2. 簡訊內如附加連結，建議先確認再開啟，如為不易辨識或來路不明者(如「<http://goo.gl.×××>」、「<https://db.tt/×××>」)，請避免點選。
3. 如果是重要事項請勿使用「連結網址」寄送，以免遭受利用。
4. 關閉 iPhone 手機簡訊預覽功能。

肆、關閉 iPhone 手機簡訊預覽功能

iPhone 本身有簡訊預覽的功能，當有簡訊傳過來的時候，會直接顯示簡訊內容，如何選擇關閉簡訊顯示預覽的功能！

① 首先開啟「設定」→「通知」→「訊息」



② 點進訊息之後滑到最下面有個「顯示預覽」的選項，請點選進去。



③這時請選擇「關閉」或「永不」：關閉顯示預覽功能。

其他設定說明：「總是」：只要有訊息就會顯示預覽。「解鎖時」：只有在解鎖時才會顯示預覽。



而原本開啟顯示預覽功能時，朋友傳的訊息內容會直接顯示螢幕上，如果關閉此功能的話，就只會看到 iMessage 通知囉。

顯示預覽功能(如下畫面)

已關閉預覽功能(如下畫面)



伍、關閉手機 Gmail 預覽圖片功能

iPhone iOS 之 Gmail 預覽圖片功能關閉步驟：

1.關閉影像載入功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【載入遠端影像】→【關閉】



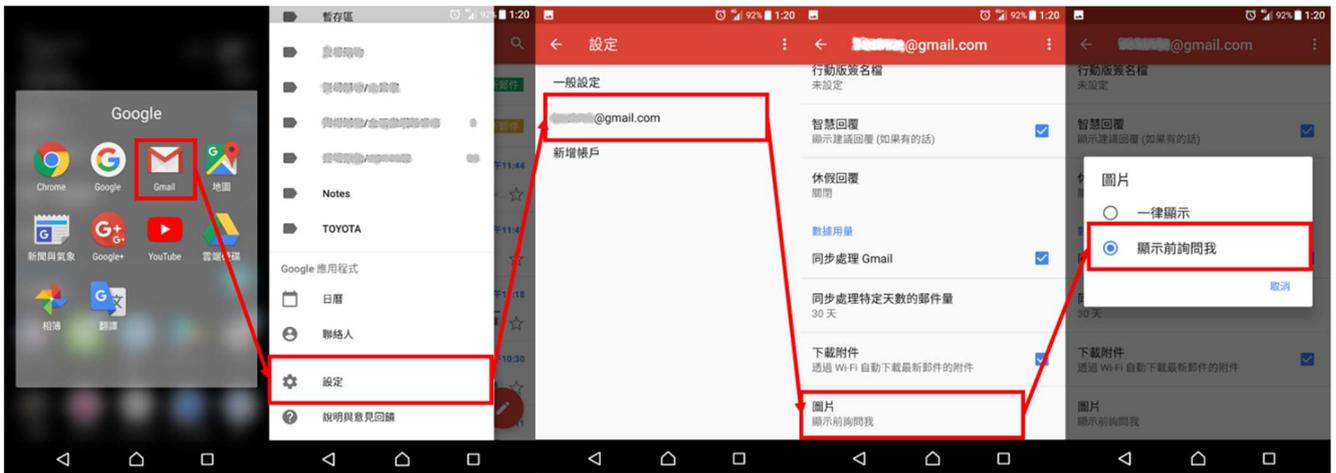
2. 關閉信件預覽功能

【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【預覽】→【無】



Android 手機、平板設定關閉 Gmail 圖片預覽功能：

- 1、點擊 [Gmail] APP 圖示。
- 2、點擊左上角的功能選單。
- 3、並將畫面往下滑，找到 [設定] 進入 [設定] 後，點擊 Gmail 帳號，並將畫面往下滑找到圖片，點擊圖片，選 [顯示前詢問我]



陸、【案例】誤按手機簡訊連結 被騙 5 千

蘋果日報報導，有民眾點擊簡訊連結，即遭詐騙集團騙走 5000 元。



內容偽冒「黑貓宅急便」快遞簡訊，後來官方發出聲明公告「由黑貓宅急便發出的簡訊通知皆不會有任何連結，若您收到署名為黑貓宅急便發出的簡訊通知，內容為請您簽收的電子憑證或是網址連結等都可能為詐騙行為，請勿點選網址」。