

# 跨境訂房平台訂房應注意事項

由於跨境訂房平台提供各國多元的住宿型態，不論是蒐集住宿類型及比價等，都非常方便；但是往往因網頁資訊揭露不夠清楚，且訂房條款與國內不同，而發生爭議，建議消費者在跨境訂房平台訂房應注意下列事項：

- 一、訂房前應詳閱訂房網頁之「常見問題」、「訂房政策」、「相關條款」等，以掌握重要訂房資訊，例如可否取消訂單、是否收取信用卡海外手續費、含稅房價、旺季期間定義及收費計算方式等。
- 二、訂單確認郵件應列印備用，並注意取消訂房規定，以免發生爭議；發生爭議時，可撥打網頁 24 小時免費服務專線，並提供訂房代號，訂房平台客服人員將協助聯絡住房業者處理。
- 三、跨境訂房平台不對訂房網頁資訊正確性負責，倘衍生爭議，由住房業者負責處理故請慎選住房業者。若是轉帳或現金，則可向集資平臺尋求協助。

## 跨境訂房平台使用小常識！

出國旅遊

訂房前

詳閱訂房網頁之政策或條款等，如可否取消訂單、收費方式等。

訂房後

為避免發生爭議，將訂單存檔備用。

若發生爭議，先與訂房平台聯繫處理。



跨境訂房注意事項



跨境消費爭議管道



行政院消費者保護處

廣告