

疫情期間上網追劇小提醒

受到疫情影響，民眾待在家的時間越來越長，追劇消磨時間也成為一種新的生活方式。許多民眾會透過訂閱線上影音，例如 Netflix、LiTV、KKTV、MOD、my Video、FriDay 等觀賞節目，因此衍生一些消費爭議。行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)彙整本(110)年1月至5月止有關線上影音消費爭議申訴案件共計36件

提醒消費者訂閱線上影音平台時要記得下列注意事項，才能安心看劇又有保障唷！

- 一、優先選擇有提供免費試閱的業者，可評估是否符合需求
- 二、訂閱前，仔細閱讀收退費規定，特別注意「有無自動續約」
- 三、「網路連線異常」可向電信業者及影音業者反應
- 四、不隨意點選畫面上不熟悉之按鍵，避免誤點選訂閱服務
- 五、留意業務員之推銷及優惠方案內容

消保小教室：上網追劇 注意事項

